Relatório de Autoavaliação

2015/2016

setembro

Agrupamento de Escolas da Zona Urbana da Figueira da Foz

O presente Relatório de Autoavaliação resulta do cruzamento de informação dos diversos Relatórios de Acompanhamento relativos aos documentos do ano letivo 2015/2016, nomeadamente:

- Relatório Anual de Progresso do Contrato de Autonomia;
- Relatório de Acompanhamento do Plano de Melhorias;
- Relatório de Acompanhamento da Carta de Missão do Diretor;
- Relatório de Acompanhamento do Plano de Formação;
- Relatórios do Plano Anual de Atividades (1.º, 2.º e 3.º Períodos);
- Relatórios Trimestrais de Avaliação (1.º, 2.º e 3.º Períodos);
- Análise dos Questionários de Satisfação.

Todos estes relatórios encontram-se em anexo ao Relatório de Autoavaliação.

Salientamos, relativamente a cada um deles, os aspetos essenciais que a Equipa de Avaliação considera como sendo os mais pertinentes:

Relatório Anual de Progresso do Contrato de Autonomia

No âmbito do desenvolvimento do regime jurídico de autonomia da escola, consagrada pelo Decreto -Lei n.º 43/89, de 3 de fevereiro, e ao abrigo do Decreto-Lei n.º 75/2008, de 22 de abril, com a nova redação que lhe foi dada pelo Decreto-Lei n.º 137/2012, de 2 de julho, e pela Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, e demais legislação aplicável, o Ministério da Educação e Ciência (MEC), através da Direção-Geral dos Estabelecimentos Escolares e o Agrupamento de Escolas da Zona Urbana da Figueira da Foz (AEZUFF) celebraram Contrato de Autonomia a 14 de outubro de 2013.

De acordo com o artigo 8º da Portaria n.º 265/2012, de 30 de agosto, o AEZUFF apresenta o Relatório Anual de Progresso:

EXECUÇÃO DOS OBJETIVOS E METAS DO CONTRATO DE AUTONOMIA

Tendo sido definidos como objetivos gerais do Contrato de Autonomia do Agrupamento de Escolas da Zona Urbana da Figueira da Foz (AEZUFF):

1) Criar as condições que assegurem a consolidação e o desenvolvimento do Projeto Educativo, do Regulamento Interno, do Plano Anual e Plurianual de Atividades e dos Projetos de Trabalho de Grupo/Turma do Agrupamento de Escolas da Zona Urbana da Figueira da Foz, entendendo-os como instrumentos basilares da autonomia do Agrupamento.

2) Dotar o Agrupamento de competências próprias nos domínios da organização estratégica, pedagógica, curricular e administrativa, da gestão financeira, patrimonial, organizacional, curricular e de gestão dos recursos humanos, no quadro do seu Projeto Educativo e em função dos recursos e dos meios que lhe serão consignados.

3) Instituir mecanismos de acompanhamento e monitorização dos instrumentos basilares de autonomia do Agrupamento de Escolas da Zona Urbana da Figueira da Foz.

Elencam-se os objetivos operacionais estipulados e o seu grau de execução:

1.Cumprimento dos objetivos operacionais (cláusula 2ª)

Objetivo operacional	Valor de partida	Valor contratualizado	Valor atingido	Grau de concretização (%)	Recursos	Observações
1 Diminuir a taxa de abandono escolar através da prevenção e da intervenção em situações de risco:	1,9%	Atingir valores inferiores a 2%	0%	100%	SPO CPCJ Tribunal de Família e Menores	Continuamos a ter todas as situações problemáticas identificadas e articuladas com a CPCJ. No final do 3.º período os alunos retidos por motivos relacionados com o absentismo estavam todos referenciados e encaminhados.
2 Melhorar as aprendizagens e as taxas de transição e de conclusão	09/10 UO:97,6% NAC:91,6% 10/11 UO:97,5% NAC:92% 11/12 UO:95,4% NAC:89,6%	Manter a taxa global de sucesso escolar superior à média nacional em 3%	+4,8%	100%	Alunos Professores DT Pais/EE Direção	A taxa global de sucesso da Unidade Orgânica (UO) é de 97,3%, sendo a média nacional de 92,5%. A taxa global de sucesso escolar da UO é, assim, superior à média nacional em 4,8% (Fonte: MISI).
	Ver *	Garantir que os resultados obtidos pelos alunos do Agrupamento, nas provas finais de ciclo e exames nacionais, permaneçam superiores à média nacional em mais de 4%.	+6% PORT 9º ano -15% MAT 9º ano	Ver +	Alunos Professores DT Pais/EE Direção	
	*					

2009/2010

	Provas de Aferição	Port.	Mat.
4.º ano	Resultados Nacionais	91,6%	88,9%
	Unidade Orgânica	96,7%	92,4%
	Δ(UO - Nacional)	5,1%	3,5%
6.º ano	Resultados Nacionais	88,4%	77,0%
	Unidade Orgânica	95,5%	89,8%
	Δ(UO - Nacional)	7,1%	12,8%

	Exames Nacionais	Taxa de Sucesso Port.	Taxa de Sucesso Mat.
9.º ano	Resultados Nacionais	72,4%	53,5%
	Unidade Orgânica	82,0%	82,0%
	Δ(UO - Nacional)	9,6%	28,5%

2010/2011

	Provas de Aferição	Port.	Mat.
4.º ano	Resultados Nacionais	86,7%	79,5%
	Unidade Orgânica	87,4%	83,5%
	Δ(UO - Nacional)	0,7%	4,0%
6.º ano	Resultados Nacionais	83,0%	63,6%
	Unidade Orgânica	88,6%	72,3%
	Δ(UO - Nacional)	5,6%	8,7%

	Exames Nacionais	Taxa de Sucesso Port.	Taxa de Sucesso Mat.
9.º ano	Resultados Nacionais	57,9%	43,2%
	Unidade Orgânica	53,3%	52,2%
	Δ(UO - Nacional)	-4,6%	9,0%

2011/2012

	Provas de Aferição	Port.	Mat.
4.º ano	Resultados Nacionais	79,7%	56,0%
	Unidade Orgânica	82,5%	51,6%
	Δ(UO - Nacional)	2,8%	-4,4%
6.º ano	Resultados Nacionais	76,0%	56,0%
	Unidade Orgânica	81,2%	67,5%
	Δ(UO - Nacional)	5,2%	11,5%

	Exames Nacionais	Taxa de Sucesso Port.	Taxa de Sucesso Mat.
9.º ano	Resultados Nacionais	66,5%	57,3%
	Unidade Orgânica	74,5%	66,0%
	Δ(UO - Nacional)	8,0%	8,7%

	Provas Finais de Ciclo - Ano Letivo 2014/2015					
	1.º Ciclo		2.º Ciclo		3.º ciclo	
	Português (4.º ano)	Matemática (4.º ano)	Português (6.º ano)	Matemática (6.º ano)	Português (9.º ano)	Matemática (9.º ano)
N.º alunos	207	207	291	291	82	82
Classificação Média Escola (%)	65,3	58,2	64,8	59,0	61,0	47,0
Classificação Média Nac. (%)	65,6	59,6	59,5	51,0	58,0	48,0
Dif. (Class. Escola - Class. Nac.)	-0,3	-1,4	5,3	8,0	3,0	-1,0

+

	Exames Ano Letivo 2015/2016	
	9.º ano	
	Português	Matemática
N.º alunos	75	75
Classificação Média Escola (%)	63%	62%
Classificação Média Nac. (%) *	57%	47%
Dif. (Class. Escola - Class. Nac.)	6,0%	15,0%

Sucesso Escolar: 09/10 UO:97,6% 10/11 UO:97,5% 11/12 UO:95,4%	Localizar a percentagem de taxa de repetência nos valores estipulados no MISI: 1.º ciclo – inferior a 2%; 2.º ciclo- inferior a 3%; 3.º ciclo- inferior a 4%.	Insucesso: 1.º Ciclo: 1.º ano 0,6% 2.º ano 5% 3.º ano 0,6% 4.º ano 0,5% 2.º Ciclo: 5.º ano 1,2% 6.º ano 2,2% 3.º Ciclo: 7.ºano 10,08% 8.ºano 4,12% 9.ºano 8,99%	1.º Ciclo: +3% no 2.ºano 3.º Ciclo: +4,5% no 7.ºano +5,3% no 8.º ano	Alunos PD DT Pais/EE	Foi-nos possível localizar todas as taxas de repetência nos valores estipulados, exceto no 2.º, 7.º e 8.º anos de escolaridade.
	Assegurar a permanência no sistema de todos os alunos do Agrupamento até ao 9.º ano,	100%	100%	Alunos Professores DT CPCJ SPO Direção	Exceto na situações pontualmente identificadas relativamente aos problemas de absentismo de alguns alunos (e que foram debeladas) todos os Discentes do Agrupamento permaneceram no

		contribuindo para a garantia do cumprimento da escolaridade obrigatória subsequente.				sistema educativo, cumprindo a escolaridade obrigatória.
3 Promover a candidatura e participação do Agrupamento em projetos nacionais e internacionais	1	No mínimo, um por ano.	100%	100%	Alunos Professores DT Pais/EE Parceiros Direção	Projetos/Prémios Regionais/Nacionais – Eco-Escolas «Roupas usadas não estão acabadas» (1.º Prémio Nacional, 1.º escalão – Centro Escolar - e Menção Honrosa Nacional, 2.º escalão – EB 23 Dr. João de Barros); Eco-Escolas «Cria um fruto, escolhe um prémio» (1.º Prémio Nacional – EB1 Abadias e EB1 Viso); Eco-Escolas «Painel de Bebidas» (1.º Prémio Nacional, 2.º escalão – EB 23 Dr. João de Barros); Desporto Escolar (Ténis de Mesa, Basquetebol e MegaSprinter – Campeões Distritais, representação nacional do MegaSprinter e na Taça CNID); Concurso Intermunicipal de Ideias – CIM Região de Coimbra (Campeões Municipais); Eco-Escolas (Bandeiras Verdes Nacionais entregues a todos os estabelecimentos do AEZUFF). Projetos Internacionais – Participação no Concurso Europeu de Promoção Empresarial 2016/IAPMEI - «Promoção do espírito empreendedor», com o Projeto "RollPro"; Comenius ("Who wants to play with me?" desenvolvido pela EB1 das Abadias, envolvendo países como a Espanha, Turquia, Inglaterra, Roménia e Polónia).
4 Instituir mecanismos de regulação e controlo interno dos resultados académicos.	1 por período	Produção de relatórios trimestrais de avaliação	100%	100%	Equipa de Avaliação Interna	Foram produzidos 3 relatórios trimestrais de avaliação, um por período. Foram, também, produzidos relatórios de acompanhamento de cumprimento do Plano Anual de Atividades.
5 Aperfeiçoar o modelo de gestão da escola baseado no diálogo, na participação, na partilha de processos de decisão e responsabilização, com forte autonomia das lideranças intermédias e na motivação de equipas de trabalho (docentes e não docentes), como forma de melhorar desempenhos:	Valores de satisfação :75%	Melhorar a qualidade do serviço público de educação, atingindo um grau de satisfação dos Alunos, Pais/Encarregados de Educação, Pessoal Docente e Não Docente do Agrupamento superior a 75%:	EE Pré-Escolar 88,1%; EE 1.º CEB 85,6%; EE 2.º/3.º CEB 78,7%; Alunos 1.º CEB 82,9%; Alunos 2.º/3.º CEB 73,3% PD	EE Pré-Escolar +13,1% EE 1.º CEB +10,6% EE 2.º/3.º CEB +3,7% Alunos 1.º CEB +7,9% Alunos 2.º/3.º CEB -0,7% PD +7,6% PND +2,1%	Alunos Professores Pais/EE PND Direção Equipa de Avaliação Interna	Foram administrados questionários de satisfação (o modelo da IGEC a quem foi solicitada a respetiva autorização) aos Pais/Encarregados de Educação (Pré-Escolar, 1.º, 2.º e 3.º Ciclos) e aos Alunos do 1.º, 2.º e 3.º Ciclos.

			82,6% PND 77,1%			
6 Fomentar a formação do pessoal docente e não docente do Agrupamento, sobretudo através da oferta interna de formação acreditada.	Internas, pro bono:1	Promover, no mínimo, uma acção de formação para cada um dos grupos Docentes e Não Docente.	1 PD 1 PD	100%	SPO Professores PND	As acções foram realizadas no âmbito

2.Avaliação do Plano de Ação Estratégico (cláusula 3.ª)

SISTEMA DE ENSINO: APRENDIZAGENS

Projeto/Iniciativa	Ações/Atividades	Estratégias	Recursos	Grau de concretização	Observações
Implementação do Projeto EPIS como ferramenta de combate à saída precoce do sistema educativo.	Acompanhamento de alunos em risco de abandono escolar, de forma articulada.	Articulação do Agrupamento com as famílias, através de contactos regulares e de reuniões dos professores titulares de turma/diretores de turma e ou da direção com os encarregados de educação dos alunos em risco de abandono Intervenção dos professores titulares de turma/diretores de turma, da psicóloga, dos mediadores e da direção, na redefinição de percursos escolares e encaminhamento de alunos para outras ofertas formativas, como forma de evitar o insucesso e o abandono escolares Sinalização de alunos carenciados e reforço dos apoios e ajudas sociais e económicas	Professores titulares de turma/diretores de turma, professores tutores, mediadores do Agrupamento e do Município, direção, professores em geral e psicólogos (estes a atribuir pelo MEC, e, se e enquanto elegível e financiável no âmbito do POPH, cf. Cláusulas 4ª e 6ª)	Totalmente atingido	Iniciação do Projeto EPIS no 2.º Ciclo com a presença de uma Técnica Camarária a tempo inteiro: foram acompanhados 49 alunos do 2.º Ciclo. Finalização do Projeto-piloto no 1.º Ciclo (EB1 do Viso e EB da Gala).
MaisMat Equamat Dar@Língua SuperTMatik Olimpíadas Portuguesas de Matemática Olimpíadas da Física Olimpíadas da Química Olimpíadas do Ambiente Olimpíadas Nacionais de Biologia Júnior Desporto Escolar Línguas à Solta PNL Festival da Canção INOVA	Incentivo à participação ativa, criativa e crítica dos alunos na sua própria aprendizagem. Corresponsabilização dos alunos no seu processo de aprendizagem.	Desenvolvimento de metodologias, de processos de ensino e de formas de apoio, de acordo com a especificidade de cada turma e ou dos alunos, tendo por base a eficácia e eficiência, a qualidade das aprendizagens e o sucesso escolar Utilização de metodologias que promovam o espírito crítico e argumentativo, as competências discursivas, de planificação e de rigor científico e a autonomia das aprendizagens Desenvolvimento de respostas adequadas a todos os alunos com necessidades educativas especiais Divulgação dos trabalhos realizados pelos alunos a	Professores titulares de turma/diretores de turma, professores tutores, mediadores, direção, professores em geral. Psicólogos e Terapeuta da Fala (a atribuir pelo MEC, e, se e enquanto elegível e financiável no âmbito do POPH, cf. Cláusulas 4ª e 6ª).	Totalmente atingido	Equamat: top 6 nacional; Dar@Língua: 1.º e 3.º nacionais; SuperTMatik: top 10 nacional; OPM, Olimpíadas da Física, Química e Biologia Júnior: não passamos da 1.ª Fase da competição; Olimpíadas da Língua Portuguesa: fomos finalistas; Desporto Escolar: campeões distritais de Ténis de Mesa, Basquetebol Feminino e Basquetebol Masculino. Representação nacional no Megasprinter e na Taça CNID; Línguas à Solta: concurso interno; PNL: foram dinamizadas

		outras turmas e ou à comunidade educativa, através de exposições, palestras, reportagens, dramatizações, jornais escolares, blogues, facebook e página eletrónica do Agrupamento Integração, no desenvolvimento curricular de cada disciplina, da transversalidade da língua e da cultura portuguesas Desenvolvimento das modalidades de apoio às aprendizagens: apoio pedagógico personalizado, apoio a pequenos grupos, apoio às provas finais de ciclo			inúmeras atividades no âmbito da Educação Pré-Escolar, 1.º Ciclo, Departamento de Línguas em articulação com as Bibliotecas Escolares; Festival da Canção: atividade interna onde foram angariadas receitas próprias; Concurso Municipal de Ideias - CIM Região de Coimbra (Campeões Municipais); Concurso Intermunicipal de Ideias – CIM Região de Coimbra (representámos o Município com o Projeto «Tennis Belt»); Concurso Europeu de Promoção Empresarial 2016/IAPMEI - «Promoção do espírito de empreendedorismo», com o Projeto "RollPro".

SISTEMA DE ENSINO: ARTICULAÇÃO E CONEXÃO

Projeto/Iniciativa	Ações/Atividades	Estratégias	Recursos	Grau de concretização	Observações
Articulação entre e intra Departamentos "Leitura em vai e vem" "Livros à Solta" "De pequenino se aprende a LER+" "Cientistas de Palmo e Meio" "PediCInfoMat 5" "PediCInfoMat 6" "PediCInfoMat 3.º ciclo" Concurso Literário Dr. João de Barros Feira Tradicional	Promoção da articulação e conexão transversal e vertical entre e dentro dos diferentes Departamentos Curriculares do Agrupamento.	Levantamento de conteúdos e competências estruturantes, por disciplina, a efetuar por cada departamento. Encontro entre os coordenadores dos departamentos curriculares e coordenadores adjuntos para o planeamento do processo de articulação/conexão. Desenvolvimento dos currículos tendo em conta a articulação/conexão de	Educadoras/ Professores	Totalmente atingido	Todos os projetos/ iniciativas foram cumpridos na plenitude, conforme Relatórios de Acompanhamento do Plano Anual de Atividades (um por período letivo).

		conteúdos e competências Desenvolvimento de projetos/atividades interdisciplinares			

SISTEMA DE ENSINO: AVALIAÇÃO

Projeto/Iniciativa	Ações/Atividades	Estratégias	Recursos	Grau de concretização	Observações
Avaliação das Aprendizagens	Relatório trimestral de avaliação das aprendizagens dos alunos	Elaboração do relatório trimestral de avaliação que, de forma exaustiva procede à análise dos resultados por ano, turma e disciplina e faz a sua comparação com as metas propostas	Equipa de Avaliação Interna do Agrupamento	Totalmente atingido	Foi elaborado, por cada um dos períodos, o Relatório Trimestral de Aprendizagem dos alunos (se solicitado, poderemos proceder ao respetivo envio dos mesmos).

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO: MODELO DE GESTÃO

Projeto/Iniciativa	Ações/Atividades	Estratégias	Recursos	Grau de concretização	Observações
Modelo de Gestão (organizacional, pedagógico, curricular, administrativo)	Implementação de um modelo de gestão justo mas rigoroso, eficiente e eficaz Desenvolvimento de formação contínua para Pessoal Docente, Não Docente e Discente Promoção de reuniões de trabalho com Alunos e Pais/Encarregados de Educação Envolvimento em projetos e iniciativas empreendedoras a nível nacional e internacional Prestação de contas rigorosa e criteriosa	Consolidação do modelo de gestão da escola baseado na responsabilização, na partilha dos processos de decisão e das respetivas práticas, no desenvolvimento de condições de diálogo e de comunicação entre os vários órgãos e lideranças e na autonomia das lideranças intermédias Motivação de equipas de trabalho (docentes e não docentes), como forma de melhorar desempenhos, tornando-os mais eficientes e eficazes Reconhecimento da formação contínua de docentes e da formação profissional dos assistentes técnicos e dos assistentes operacionais	Comunidade Educativa	Totalmente atingido	Promoção de Ações de Formação Internas sem custos para os Formandos: foram promovidas 1 para o PD (acreditadas) e 1 para o PND (relações interpessoais). Foram, igualmente, promovidas outras formações/sessões de informação: 1.º Ciclo - Parceria Escola-Família; 5.º Ano – Adoção de estilos de vida saudáveis (alimentação, exercício físico); 6.º Ano: Vacinação co mo prevenção de doenças; 7.º Ano: Prevenção de Consumos; 8.º Ano: Segurança

		como fator essencial para a melhoria dos desempenhos Promoção do envolvimento dos alunos e dos encarregados de educação na vida do Agrupamento, através de reuniões das turmas com os respetivos diretores de turma representantes dos pais e encarregados de educação com a direção Gestão pedagógica baseada no princípio da inovação e da melhoria contínua das aprendizagens e dos resultados dos alunos e orientada para a elaboração e execução de projetos curriculares de natureza disciplinar e interdisciplinar e para a participação em projetos nacionais e internacionais Gestão rigorosa dos recursos humanos, materiais e financeiros, de forma eficiente e eficaz e de acordo com as necessidades do Agrupamento Utilização dos lucros do refeitório para aquisição e atualização do equipamento utilizado no mesmo aumentando, ainda mais a qualidade do serviço prestado, no cumprimento das normas de contabilidade pública Utilização de receitas próprias na recuperação das instalações escolares, sem prejuízo da obtenção do respetivo parecer técnico dos serviços competentes para o efeito			sobre rodas; 9.º Ano – Distúrbios alimentares; - Programa de Promoção de Competências Socioemocionais "Caixinha das Ferramentas" (5.º anos e em 4 turmas do 1.º Ciclo); - Programa de Desenvolvimento Vocacional – Alunos e Pais/EE do 9.º ano; - Sessão Pais/EE 1.º Ciclo – "Por que é que eles não vêm com livro de instruções?". Foram prestadas contas de forma rigorosa e criteriosa pelo Conselho Administrativo ao Conselho Geral.

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO: ESTRUTURAS PEDAGÓGICAS

Projeto/Iniciativa	Ações/Atividades	Estratégias	Recursos	Grau de concretização	Observações
Articulação das Estruturas Pedagógicas	Articulação entre lideranças intermédias e os docentes Divulgação de práticas e materiais Conceção, aplicação e correção de instrumentos de avaliação Definição de competências e conteúdos Supervisão em contexto de sala de aula	Atribuição de tempos comuns, nos horários das lideranças intermédias, de forma a possibilitar o trabalho entre e intra departamentos curriculares, o trabalho de grupo e colaborativo e a articulação e conexão entre as disciplinas Divulgação de práticas e materiais pedagógicos recorrendo ao Google drive Conceção, aplicação e correção de instrumentos de avaliação (testes, provas internas e outros) para diferentes turmas na mesma disciplina, curso e ano de escolaridade Definição de competências e de conteúdos estruturantes, por disciplina e ano de escolaridade, sob a orientação dos coordenadores e dos departamentos curriculares Supervisão pedagógica em contexto de sala de aula, como estratégia de desenvolvimento profissional dos docentes	Docentes dos diferentes Departamentos Curriculares	Totalmente atingido	Utilização de ferramentas da Web 2.0 para partilha de informações e materiais entre direção-coordenadores-diretores de turma-professores-alunos-pais/encarregados de educação Identificação de situações problemáticas de disciplina/ transmissão de conteúdos e respetiva superação dos mesmos pela supervisão pedagógica dos coordenadores de departamento.

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO: PARCERIAS PEDAGÓGICAS

Projeto/Iniciativa	Ações/Atividades	Estratégias	Recursos	Grau de concretização	Observações
Parcerias e Protocolos	Estabelecimento de parcerias e protocolos	Estabelecimento de parcerias e protocolos com entidades que venham a constituir uma mais-valia para o Agrupamento	Comunidade educativa	Totalmente atingido	Foi estabelecida uma parceria de cedência de energia com a empresa Eco Plug. Foram também estabelecidos protocolos com as instituições para o

					desenvolvimento dos PIT dos alunos NEE; parcerias com o Casino Figueira (Festival da Canção, Dia da Dança); Clubes desportivos (remo, vela); Museu Municipal; Biblioteca Municipal; Empresas na recolha de tinteiros, roupas, papel, pilhas.

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO: GESTÃO FINANCEIRA

Projeto/Iniciativa	Ações/Atividades	Estratégias	Recursos	Grau de concretização	Observações
Melhoria das instalações escolares, mediante obtenção do respetivo parecer técnico dos serviços competentes para o efeito	Angariação de verbas a serem empregues na melhoria das instalações escolares	Recurso a fontes de financiamento através de candidaturas a projetos nacionais e internacionais Cedência do pavilhão gimnodesportivo Ajudas financeiras de instituições a serem aplicadas, prioritariamente, na recuperação das instalações escolares, mediante a obtenção de parecer técnico	Comunidade educativa	Totalmente atingido	Com a verba das receitas próprias do Agrupamento, foram implementadas as seguintes melhorias nas instalações escolares, constantes no Relatório da Conta de Gerência, aprovado em sede de Conselho Geral (assinalamos, apenas, algumas das obras mais relevantes em baixo):

2013 – Obras de alteração do refeitório; reparação de tubos nas galerias do ginásio; substituição de chapas laterais do ginásio; colocação de rede no campo de jogos; reparação de torniquetes; fornecimento e montagem de claraboia no pavilhão administrativo; reparação e substituição de tubagem de água quente dos balneários; caixilharia de alumínio do pavilhão A e D; obras no interior do pavilhão D; colocação de estores em tecido no salão polivalente; tubagem do exaustor tira fumos do bufete dos alunos; testes de balizas e cestos da prática de Andebol e Basquetebol; software informático; aquisição de guilhotina, secador de mãos e destruidora de papéis; servidor de backups e discos rígidos. Estes e os restantes custos perfizeram um total de 27 594.66€.

2014 – Montagem de caldeira ROCA; Reparações diversos equipamentos; Porta em alumínio Pavilhão B; Fornecimento e montagem de 2 claraboias; Tapar valetas no campo jogos e rachar lenha da Escola; Programa de horários – Inforários Software; 4 vãos para floreira Salas C7,C8,D6 e D7; Vãos em alumínio Pavilhão; Inspeção do

gás; Eletrificação exterior ginásio e reparações diversas; Reparação do tubo esgoto Bloco C / Mudança tabela junto ginásio; Execução de parede pladur biblioteca velha; Estores de rolo Pavilhão B e Pavilhão D; Portas e vãos de alumínio do Pavilhão D; Vãos de alumínio Pavilhão C e Pavilhão B; Cobertura pátio interior do Pavilhão D; Armário sala dos DT; Mesas da Sala de Estudo; Quadro sala EM2; Máquinas de calcular; Rádios Philips; Ferramentas Bosch. Estes custos perfizeram um total de 43401.75€ de receitas próprias.

2015 (até agosto) - Aplicação de molas em portas; Pintura de paredes interiores com mão-de-obra e material; Cobertura do átrio interior de bloco de aulas; Colocação de estores de rolo com caixa; Revisão de extintores; Revestimento de sofás; Colocação de 4 vãos em alumínio e 4 portas – Pavilhão A; Disco Servinfedu; Videoprojetor JI Caceira; Quadro branco; Disco servidor; Corta relva; Balança para a Secretaria. Em verbas próprias, perfez um total de 20096.89€.

2016 (até agosto) - Substituição de alumínios no Salão Polivalente, janelas Salas B5, B6 e B7; levantamento de parafusos velhos e colocação de novos no telhado do Pavilhão gimnodesportivo; obras nas caixas de saneamento do Pavilhão gimnodesportivo; melhoria da sala B4; reparação de bancadas em inox do Refeitório; colocação em peças em madeira nos cabides do balneário masculino; reparações diversas; substituição do servidor. Em verbas próprias, perfez um total de 28199,71€.

CULTURA DE AVALIAÇÃO

Projeto/Iniciativa	Ações/Atividades	Estratégias	Recursos	Grau de concretização	Observações
Monitorização da Avaliação	Estabelecimento dos momentos e formas de monitorização das aprendizagens Definição de medidas de melhoria Participação no Projeto "Testes Intermédios" Avaliação do Desempenho Docente Avaliação do Desempenho do Pessoal Não Docente Autoavaliação anual do Agrupamento	Definição, por cada departamento, dos momentos e formas de monitorização das aprendizagens Acompanhamento, por parte do Conselho Pedagógico e Conselho Geral, dos resultados por disciplina/ano de escolaridade e aprovação das medidas de melhoria traçadas por cada departamento Participação no projeto "Testes Intermédios", tornando consequentes as análises detalhadas dos resultados dos alunos Elaboração e aplicação de instrumentos rigorosos e credíveis no âmbito da avaliação do desempenho docente e não docente	Docentes dos diferentes Departamentos Conselho Pedagógico Equipa de Avaliação Interna do Agrupamento Direção	Totalmente atingido	O Projeto "Testes Intermédios" foi cancelado pelo Ministério da Educação. Foi realizada a Avaliação de Desempenho Docente dos Professores Contratados e dos Docentes que se reuniam condições para serem avaliados no ano anterior ao da data da sua progressão. Foi realizada a Autoavaliação do AEZUFF e elaborado o respetivo relatório (consideração a triangulação entre o Contrato de

		Elaboração e execução de projetos anuais de autoavaliação eficazes e consequentes			Autonomia, o Plano de Melhoria do AEZUFF elaborado no âmbito da IGEC, a Carta de Missão do Diretor e o Relatório de Autoavaliação do AEZUFF).

3.Avaliação dos demais Compromissos (cláusula 5.ª)

Compromissos	Estratégias/Atividades	Recursos/Parcerias	Grau de concretização	Observações
1) Promover o envolvimento de toda a comunidade educativa na prossecução dos objetivos gerais e operacionais definidos.	Envolvimento da Comunidade Educativa no âmbito das iniciativas do Plano Anual de Atividades do Agrupamento. Atividades realizadas: 1.º Período: 159 2.º Período: 156 3.º Período: 215	Crianças Alunos PD PND Comunidade Parceiros	Totalmente atingido.	
2) Fazer prevalecer os objetivos de ensino e aprendizagem dos alunos sobre os interesses dos demais intervenientes no processo de ensino.		DT PD Direção	Totalmente atingido.	
3) Promover atividades tendentes à consciencialização da comunidade educativa para as questões ambientais e da promoção da educação para a saúde e segurança.	Participação do Agrupamento (todas os JI, EB1 e Escola Sede) no Projeto Eco-Escolas, tendo sido atribuídas a todos os estabelecimentos de ensino que o compõem a bandeira verde.	Crianças Alunos PD PND Comunidade Parceiros	Totalmente atingido.	
4) Promover a mediação/resolução de conflitos entre pares, através da manutenção do Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno, com os recursos humanos disponíveis no agrupamento.	Implementação do Gabinete de Informação e Apoio ao Aluno (GIAA).	SPO Direção Docentes de CN	Parcialmente atingido.	Necessidade de um maior número de recursos humanos para integrar o GIAA, sobretudo ao nível da gestão de conflitos e ocorrências disciplinares.
5) Manter, com as entidades representativas do meio social envolvente, um diálogo e colaboração permanentes, que permitam ao Agrupamento, por um lado, mobilizar recursos para a realização das suas atividades e, por outro, reforçar os mecanismos de integração do Agrupamento na comunidade, tendo por base o quadro legal em	Estabelecimento de parcerias formais/informais na implementação do Plano Anual de Atividades; na articulação de acompanhamento dos Alunos e das suas Famílias; na resolução de situações críticas pontualmente identificadas.	Alunos PD PND Pais/EE Comunidade Educativa Parceiros	Totalmente atingido.	

vigor e desde que estes não apresentem encargos adicionais para o MEC.				
6) Melhorar anualmente o processo de autoavaliação, com divulgação à comunidade educativa, no sítio do Agrupamento de Escolas da Zona Urbana da Figueira da Foz, dos resultados obtidos e das metas alcançadas.	Implementação da auto-avaliação anual no Agrupamento, com a participação da Comunidade.	Alunos PD PND Pais/EE	Totalmente atingido.	
7) Oferecer atividades de apoio e reforço das aprendizagens a alunos em risco de insucesso ou alunos que pretendem melhorar o seu desempenho, em função dos recursos humanos disponíveis, recorrendo aos recursos humanos disponíveis no agrupamento.	Oferta de Apoio ao Estudo: -5.º ano: Português, Matemática, Inglês e História e Geografia de Portugal; -6.º ano: Português, Matemática, Inglês e Ciências Naturais; -7.º ano: Português, Matemática, Inglês, História e Geografia; -8.º ano: Português, Matemática, Inglês e Francês; -9.º ano - Português, Matemática, Inglês, Ciências Naturais e Físico-Química; -Sala de Estudo: com uma macha de ocupação semanal completa, com a Presença de Docentes das múltiplas áreas curriculares.	-5.º ano (n.º alunos): PORT: 83 MAT: 127 ING: 84 HGP: 75 -6.º ano (n.º alunos): PORT: 89 MAT: 97 ING: 80 CN: 69 -7.º ano (n.º alunos): PORT: 60 ING: 45 MAT: 53 HIST: 29 GEO: 25 8.º ano (n.º alunos): PORT: 35 ING: 36 MAT: 47 FRANC: 16 9.º ano (n.º alunos): PORT: 86 ING: 65 MAT: 82 FQ: 33 CN: 28.	Totalmente atingido (para todos os discentes que careceram de AE e ARA foi dada resposta)	Necessidade de mais recursos humanos para AE/ARA a alunos que transitam com níveis inferiores a três a Português e Matemática.
8) Promover a autonomia e a consciência cívica dos alunos e o progressivo envolvimento dos mesmos nas tarefas e responsabilidades de gestão das instalações e dos recursos afetos ao Agrupamento, nos termos a definir no Regulamento Interno.	Promoção de acções de sensibilização em temáticas inerentes ao compromisso.	Alunos PD SPO Direção	Totalmente atingido.	
9) Continuar a gerir os recursos humanos e materiais de forma rigorosa e eficiente.	Distribuição do serviço pela Direção: -PD: adequando as necessidades identificadas ao longo do ano. -PND: em coordenação com as chefias dos AO e AT.	Horários PD: aquisição do programa UNTIS	Totalmente atingido (superado, até, face aos constrangimentos da falta de PND).	O Agrupamento carece de reforço de PND face ao rácio nº. de alunos/n.º PND; aposentações que entretanto foram concedidas; baixas médicas dos nossos profissionais.

Prova do grau de cumprimento dos compromissos assumidos são, por exemplo, o elevado número de prémios nacionais alcançados pelo AEZUFF; o esforço de melhoria das condições físicas da Escola Sede (utilizando verbas próprias); a exigência e rigor dos seus colaboradores (PD e PND); a crescente procura dos diferentes estabelecimentos de ensino do AEZUFF pelos Pais/Encarregados de Educação; a confiança depositada pelos Pais/EE de crianças e jovens com NEE; a gestão e resolução imediata de situações de indisciplina verificadas; o elevado nível de satisfação da comunidade educativa expressa nos questionários de satisfação administrados, quer pela IGEC, quer pela Equipa de Avaliação Interna, no processo de autoavaliação.

4.Evolução dos resultados escolares e do abandono escolar

Taxas de transição por ano de escolaridade

Escolas da Zona Urbana da Figueira da Foz (todas as escolas)

Ensino/Modalidade/Ano ou Tipo	Taxa de Sucesso	
	da UO	Nacional
Basico	97.3 %	92.5 %
Regular	97.3 %	92.8 %
1º Ano	99.4 %	100.0 %
2º Ano	95.0 %	90.3 %
3º Ano	99.4 %	96.8 %
4º Ano	99.5 %	97.6 %
5º Ano	98.8 %	92.4 %
6º Ano	97.8 %	92.7 %
7º Ano	91.5 %	86.4 %
8º Ano	90.7 %	91.5 %
9º Ano	97.7 %	89.8 %
Pre-Escolar	100.0 %	100.0 %

Ensino/Modalidade/Ano ou Tipo			Transitou	Não Transitou	Concluiu	Não Concluiu
Basico	Regular	1º Ano	160	1		
		2º Ano	189	10		
		3º Ano	179	1		
		4º Ano			217	1
		5º Ano	316	4		
		6º Ano			267	6
		7º Ano	119	11		
		8º Ano	97	10		
		9º Ano			84	2
Pre-Escolar						
Total			1060	37	568	9

Qualidade do Sucesso

1.º Ciclo

Ano de Escolaridade	Área Curricular	Sucesso 2013/2014 (%)	Sucesso 2014/2015 (%)	Sucesso 2015/2016 (%)	Meta 2015/2016 (%)	Diferencial Sucesso/Meta 2015/2016 (%)	Meta 2016/2017 (%)
1.º	Português	87	94	95	[95;100]	✓	[95;100]
	Matemática	95	96	98	[95;100]	✓	[95;100]
	Estudo do Meio	99	100	99	[95;100]	✓	[95;100]
2.º	Português	91	90	93	[95;100]	-2	[95;100]
	Matemática	86	87	92	[95;100]	-3	[95;100]
	Estudo do Meio	98	96	98	[95;100]	✓	[95;100]
3.º	Português	95	98	99	[95;100]	✓	[95;100]
	Matemática	92	92	97	[95;100]	✓	[95;100]
	Estudo do Meio	97	99	99	[95;100]	✓	[95;100]
4.º	Português	99	99	99	[95;100]	✓	[95;100]
	Matemática	95	95	97	[95;100]	✓	[95;100]
	Estudo do Meio	100	100	99	[95;100]	✓	[95;100]

2.º Ciclo

Ano de Escolaridade	Área Curricular	2013/2014 (%)	2014/2015 (%)	Meta 2015/2016 (%)	Sucesso 1.ºP	Dif (Meta-Sucesso 1.ºP)	Sucesso 2.ºP	Dif (Meta-Sucesso 2.ºP)	Sucesso 3.ºP	Dif (Meta-Sucesso 3.ºP)	Meta 2016/2017 (%)
5.º	Português	94	[95;100]	[95;100]	94	-1	96	+1	97	+2	[95;100]
	Matemática	87	87	87	83	-4	75	-12	81	-6	87
	Inglês	93	94	94	95	+1	89	-5	96	+2	[95;100]
	Ciências Naturais	[95;100]	[95;100]	[95;100]	90	-5	91	-4	97	+2	[95;100]
	HGP	[95;100]	[95;100]	[95;100]	86	-9	94	-1	96	+1	[95;100]
	Educação Física	[95;100]	[95;100]	[95;100]	97	+2	95	0	99	+4	[95;100]
	Educação Visual	[95;100]	[95;100]	[95;100]	99	+4	99	+4	100	+5	[95;100]
	Educação Musical	[95;100]	[95;100]	[95;100]	95	0	96	+1	98	+3	[95;100]
	Educ. Tecnológica	[95;100]	[95;100]	[95;100]	99	+4	98	+3	100	+5	[95;100]
	EMRC	[95;100]	[95;100]	[95;100]	100	+5	100	+5	100	+5	[95;100]

Ano de Escolaridade	Área Curricular	2013/2014 (%)	2014/2015 (%)	Meta 2015/2016 (%)	Sucesso 1.ºP	Dif (Meta-Sucesso 1.ºP)	Sucesso 2.ºP	Dif (Meta-Sucesso 2.ºP)	Sucesso 3.ºP	Dif (Meta-Sucesso 3.ºP)	Meta 2016/2017 (%)
6.º	Português	[95;100]	[95;100]	[95;100]	89	-6	85	-10	96	+1	[95;100]
	Matemática	88	88	88	82	-6	82	-6	88	0	89
	Inglês	90	90	91	88	-3	89	-2	95	+4	92
	Ciências Naturais	[95;100]	[95;100]	[95;100]	90	-5	90	-5	95	0	[95;100]
	HGP	[95;100]	[95;100]	[95;100]	86	-9	95	0	97	+2	[95;100]
	Educação Física	[95;100]	[95;100]	[95;100]	99	+4	99	+4	100	+5	[95;100]
	EV	[95;100]	[95;100]	[95;100]	99	0	97	+2	100	+5	[95;100]
	Educação Musical	[95;100]	[95;100]	[95;100]	92	-3	95	0	99	+4	[95;100]
	ET	94	[95;100]	[95;100]	99	+4	97	+2	100	+5	[95;100]
	EMRC	[95;100]	[95;100]	[95;100]	100	+5	100	+5	100	+5	[95;100]

3.º Ciclo

Ano de Escolaridade	Área Curricular	2013/2014 (%)	2014/2015 (%)	Meta 2015/2016 (%)	Sucesso 1.ºP	Dif (Meta-Sucesso 1.ºP)	Sucesso 2.ºP	Dif (Meta-Sucesso 2.ºP)	Sucesso 3.ºP	Dif (Meta-Sucesso 3.ºP)	Meta 2016/2017 (%)
7.º	Português	[95;100]	[95;100]	[95;100]	75	-20	76	-19	87	-8	[95;100]
	Matemática	90	90	90	66	-24	77	-13	74	-16	90
	FQ	84	85	87	77	-10	85	-2	89	+2	88
	Inglês	89	89	89	87	-2	80	-9	89	0	90
	Francês	[95;100]	[95;100]	[95;100]	98	+3	94	-1	99	+4	[95;100]
	Ciências Naturais	91	91	91	71	-20	84	-7	90	-1	91
	História	[95;100]	[95;100]	[95;100]	83	-12	82	-13	88	-7	[95;100]
	Geografia	92	93	93	81	-12	85	-8	87	-6	93
	Educação Física	[95;100]	[95;100]	[95;100]	94	-1	96	+1	96	+1	[95;100]
	Educação Visual	[95;100]	[95;100]	[95;100]	86	-9	93	-2	96	+1	[95;100]
	Dança	[95;100]	[95;100]	[95;100]	96	+1	98	+2	98	+3	[95;100]
	Música	[95;100]	[95;100]	[95;100]	78	-17	85	-10	93	-2	[95;100]
	Educação Tecnológica	[95;100]	[95;100]	[95;100]	--	--	--	--	98	+3	[95;100]
	EMRC	[95;100]	[95;100]	[95;100]	100	+5	100	+5	100	+5	[95;100]

Ano de Escolaridade	Área Curricular	2013/2014 (%)	2015/2016 (%)	Meta 2015/2016 (%)	Sucesso 1.ºP	Dif (Meta-Sucesso 1.ºP)	Sucesso 2.ºP	Dif (Meta-Sucesso 2.ºP)	Sucesso 3.ºP	Dif (Meta-Sucesso 3.ºP)	Meta 2016/2017 (%)
8.º	Português	[95;100]	[95;100]	[95;100]	76	-19	81	-14	87	-8	[95;100]
	Matemática	84	84	84	71	-13	66	-18	74	-10	84
	CFQ	93	93	94	86	-8	86	-8	92	-2	94
	Inglês	84	84	86	82	-4	80	-6	84	-2	86
	Francês	[95;100]	[95;100]	[95;100]	97	+2	90	-5	98	+3	[95;100]
	Ciências Naturais	91	92	93	69	-24	78	-15	81	-12	93
	História	[95;100]	[95;100]	[95;100]	83	-12	79	-16	86	-9	[95;100]
	Geografia	93	93	94	82	-12	87	-7	90	-4	94
	Educação Física	[95;100]	[95;100]	[95;100]	97	+2	99	+4	100	+5	[95;100]
	EV	[95;100]	[95;100]	[95;100]	92	-3	98	+3	98	+3	[95;100]
	Dança	[95;100]	[95;100]	[95;100]	81	-14	97	+2	100	+5	[95;100]
	Música	[95;100]	[95;100]	[95;100]	95	0	100	+5	100	+5	[95;100]
	Educação Tecnológica	[95;100]	[95;100]	[95;100]	--	--	--	--	100	+5	[95;100]
	EMRC	[95;100]	[95;100]	[95;100]	100	+5	100	+5	97	+12	[95;100]

Ano de Escolaridade	Área Curricular	2013/2014 (%)	2014/2015 (%)	Meta 2015/2016 (%)	Sucesso 1.ºP	Dif (Meta-Sucesso 1.ºP)	Sucesso 2.ºP	Dif (Meta-Sucesso 2.ºP)	Sucesso 3.ºP	Dif (Meta-Sucesso 3.ºP)	Meta 2016/2017 (%)
9.º	Português	[95;100]	[95;100]	[95;100]	67	-28	87	-8	96	+1	[95;100]
	Matemática	92	92	92	71	-21	69	-23	81	-11	92
	FQ	86	86	86	86	0	81	-5	100	+14	87
	Inglês	[95;100]	[95;100]	[95;100]	88	-7	93	-2	94	-1	[95;100]
	Francês	[95;100]	[95;100]	[95;100]	98	+3	99	+4	100	+5	[95;100]
	Ciências Naturais	91	91	92	95	+3	92	0	100	+8	93
	História	[95;100]	[95;100]	[95;100]	82	-13	88	-7	95	0	[95;100]
	Geografia	[95;100]	[95;100]	[95;100]	95	0	93	-2	100	+5	[95;100]
	Educação Física	[95;100]	[95;100]	[95;100]	100	+5	99	+4	99	+4	[95;100]
	Educação Visual	[95;100]	[95;100]	[95;100]	96	+1	98	+3	100	+5	[95;100]
	ITIC	[95;100]	[95;100]	[95;100]	--	--	--	--	--	--	[95;100]
	EMRC	[95;100]	[95;100]	[95;100]	100	+5	100	+5	100	+5	[95;100]

Provas Finais de Ciclo/Avaliação Interna e Externa

1.º CICLO

Não tiveram lugar quaisquer Provas Finais de Ciclo/Provas de Aferição no 1.º Ciclo.

2.º CICLO

Não tiveram lugar quaisquer Provas Finais de Ciclo/Provas de Aferição no 2.º Ciclo.

3.º CICLO

Taxas de sucesso comparadas dos resultados das Provas Finais do 9.º ano de escolaridade (nacional, do agrupamento de escolas, de escola e de turma).

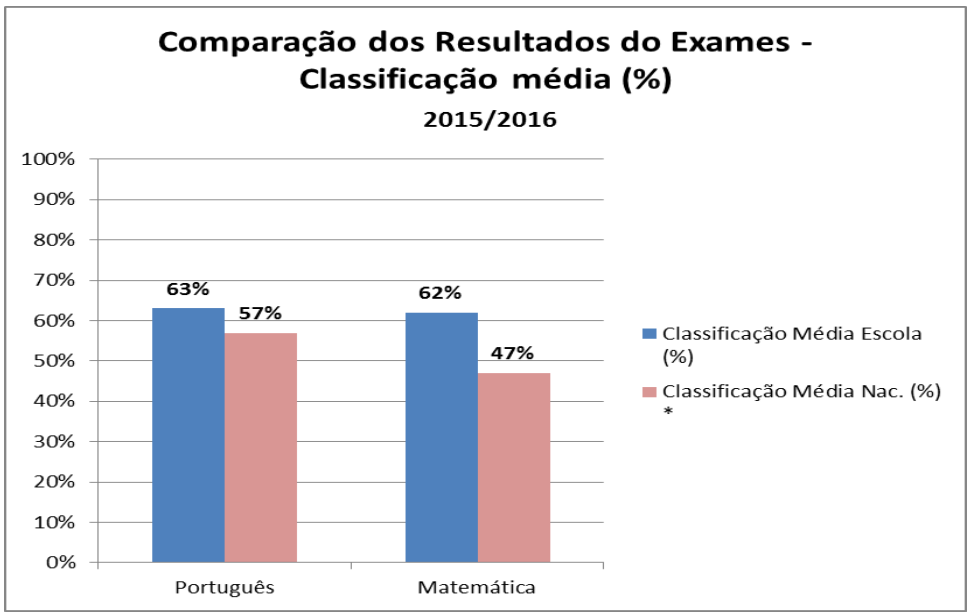
9.º ano - Português Classificação de Exame 2016

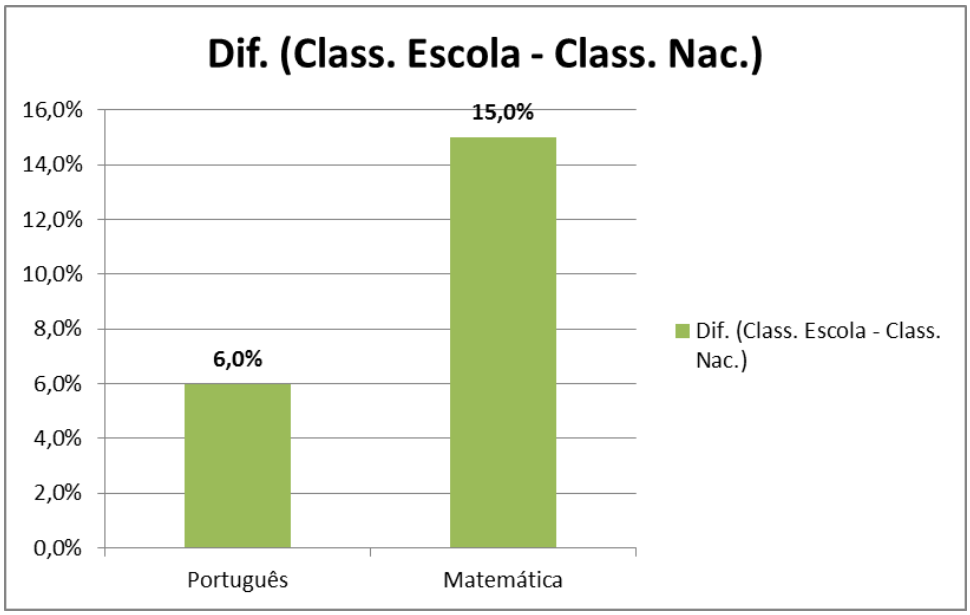
	Turma	Escola	Nacional
Nacional			**92%**
Escola EB 2,3 Dr. João de Barros		**87,0%**	**-5,0%**
9.º A	**87%**	**0%**	**-5,0%**
9.º B	**92%**	**5%**	**0%**
9.º C	**80%**	**-7,0%**	**-12,0%**
9.º D	**85%**	**-2,0%**	**-7,0%**

9.º ano - Matemática Classificação de Exame 2016

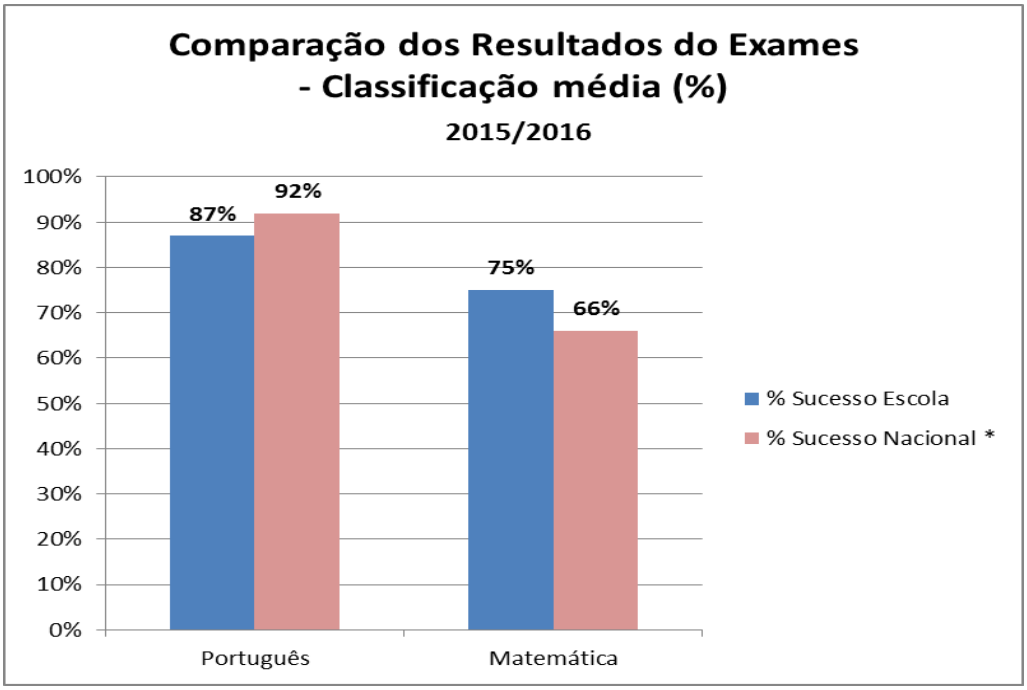
	Turma	Escola	Nacional
Nacional			**66%**
Escola EB 2,3 Dr. João de Barros		**75%**	**9%**
9.º A	**60%**	**-15%**	**-6%**
9.º B	**84%**	**9%**	**18%**
9.º C	**67%**	**-8%**	**1%**
9.º D	**80%**	**5%**	**14%**

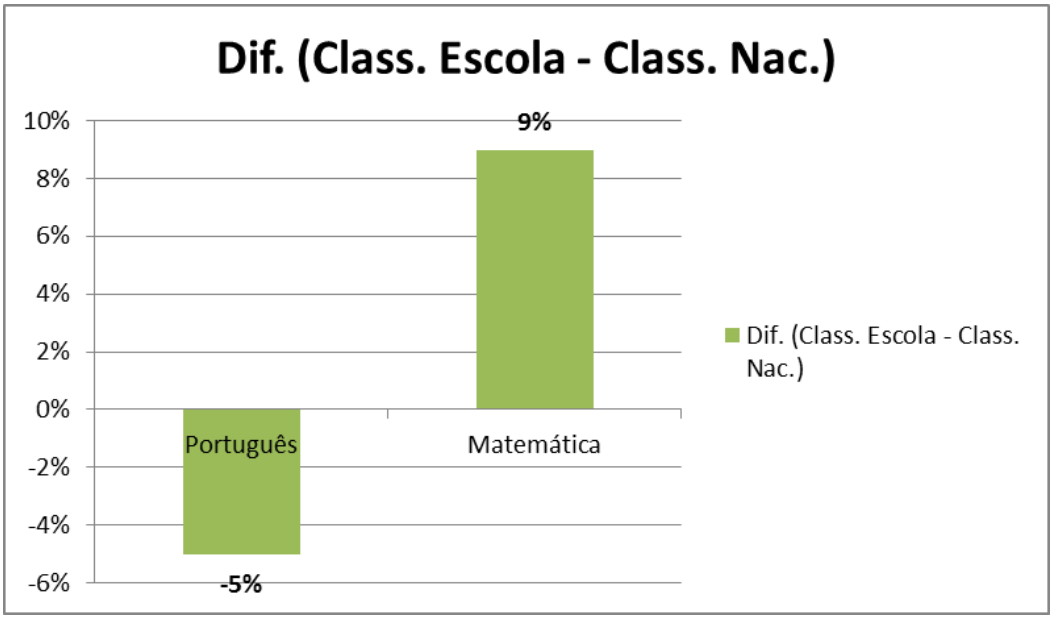
	Exames Ano Letivo 2015/2016	
	9.º ano	
	Português	Matemática
N.º alunos	75	75
Classificação Média Escola	63%	62%
Classificação Média Nac.	57%	47%
Dif. (Class. Escola - Class. Nac.)	6%	15%



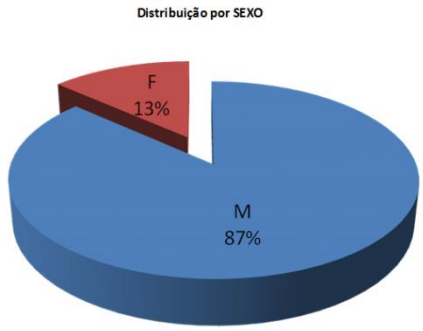


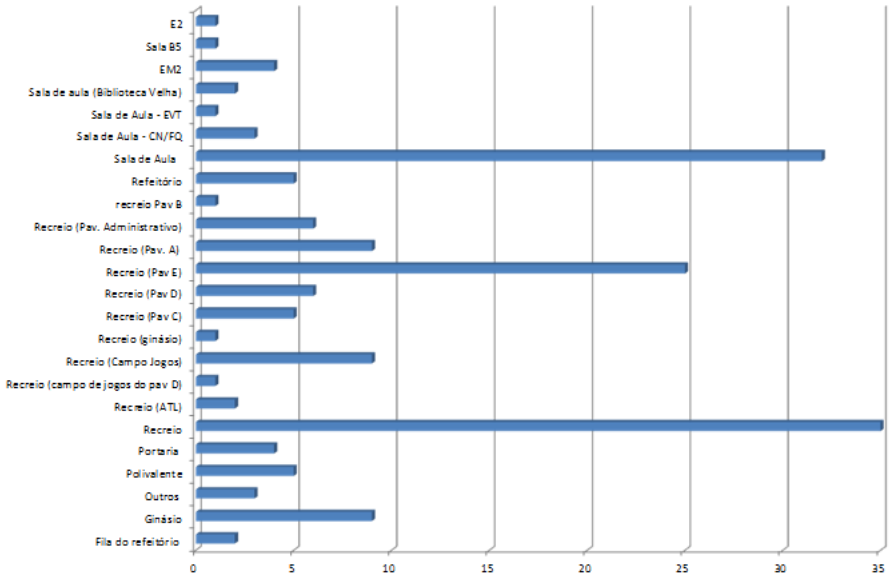
	Exames Ano Letivo 2015/2016	
	9.º ano	
	Português	Matemática
N.º alunos	75	75
% Sucesso Escola	87%	75%
% Sucesso Nacional *	92%	66%
Dif. (Class. Escola - Class. Nac.)	-5%	9%



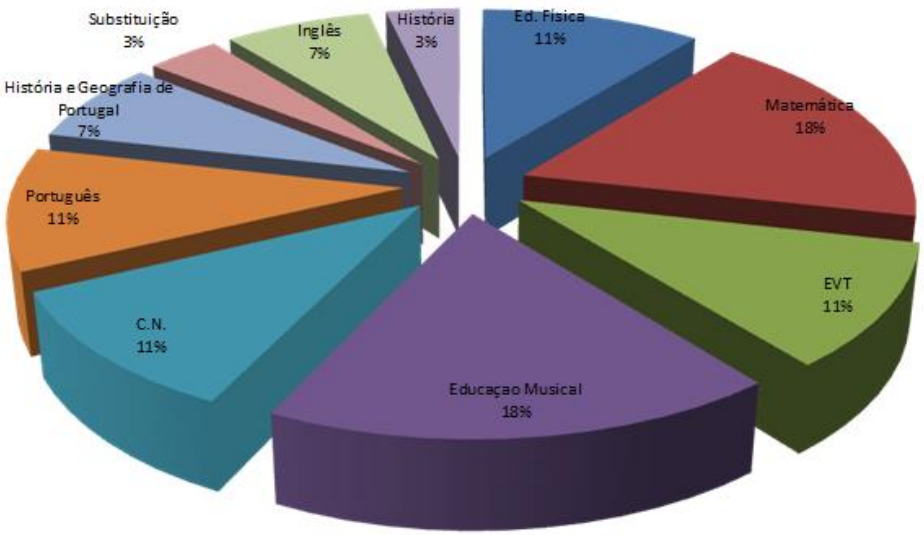


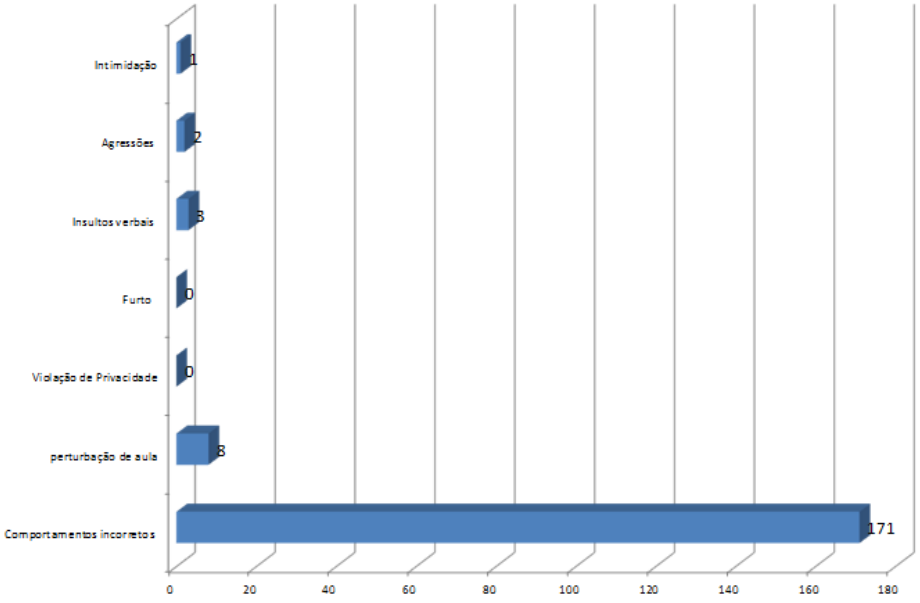
Dados relativos à Indisciplina

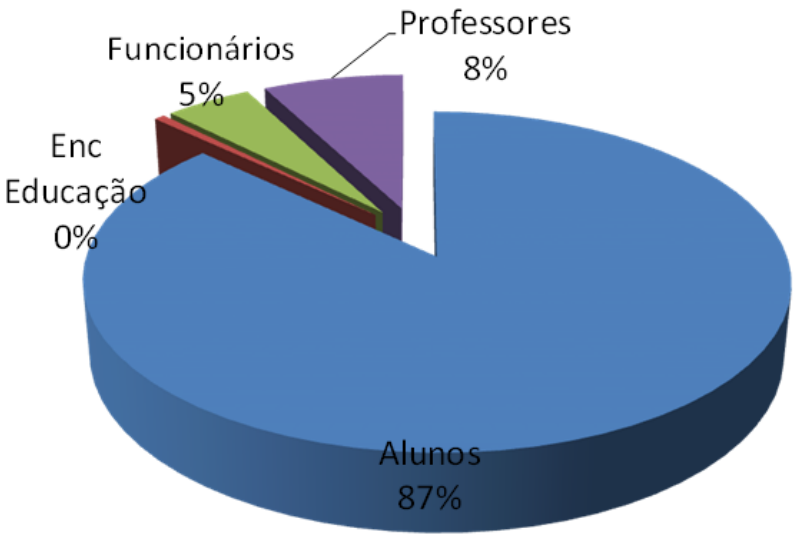


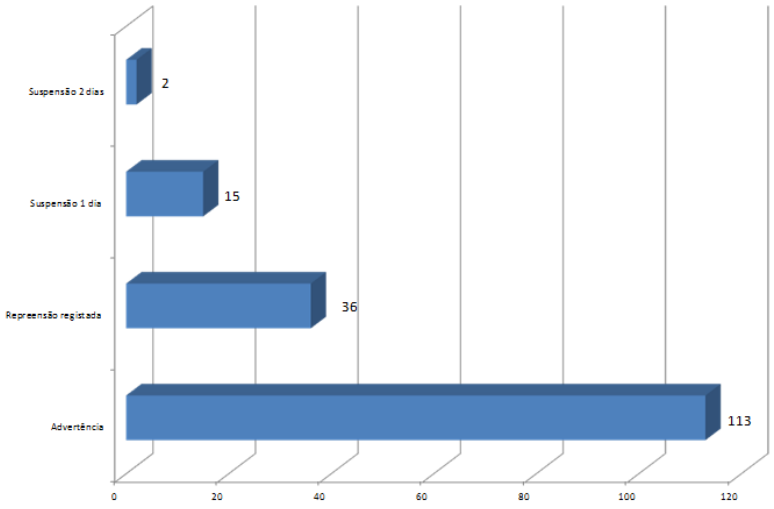


Distribuição por disciplina




Intimidação
1
Agressões
2
Insultos verbais
3
Furto
0
Violação de Privacidade
0
perturbação de aula
8
Comportamentos incorretos
171
0
20
40
60
80
100
120
140
160
180


Professores
8%
Funcionários
5%
Enc
Educação
0%
Alunos
87%



Quadro de Mérito

- **1.º CICLO**

❖ ***MÉRITO ACADÉMICO***

Turma	4.ºA CE	4.ºB CE	4.ºC CE	4.ºD CE	4.ºA AB	4.ºB AB	4.ºC AB	4.ºA Gala	4.ºB Gala	4.ºA RM	4.ºA V
N.º de alunos	1	7	4	5	11	9	12	6	1	3	5

❖ ***MÉRITO DESPORTIVO***

Turma	3.ºD CE	4.ºA AB
N.º de alunos	1	1

- **2.º CICLO**

❖ ***MÉRITO ACADÉMICO***

Turma	5.º1	5.º2	5.º5	5.º6	5.º8	5.º9	5.º10	5.º11	5.º12	5.º13
N.º de alunos	1	1	1	2	3	1	6	1	1	3

Turma	6.º1	6.º2	6.º4	6.º5	6.º6	6.º8	6.º9	6.º10	6.º11
N.º de alunos	3	3	1	1	2	4	1	4	2

❖ ***MÉRITO DESPORTIVO***

Turma	5.º1	5.º4	5.º5	5.º7	5.º8	5.º10	5.º11	5.º12	5.º13
N.º de alunos	1	1	3	2	5	2	1	7	5

Turma	6.º2	6.º3	6.º4	6.º5	6.º6	6.º7	6.º8	6.º10	6.º12
N.º de alunos	1	1	1	4	1	1	6	5	4

- **3.º CICLO**

❖ ***MÉRITO ACADÉMICO***

➢ **Não há alunos selecionados, no 8.º ano, de acordo com os critérios estabelecidos**

Turma	7.º C	9.º A	9.ºB	9.ºD
N.º de alunos	1	1	2	2

❖ ***MÉRITO DESPORTIVO***

Turma	7.ºA	7.ºB	7.ºC	7.ºD	7.ºE	8.ºC	9.ºA	9.ºB	9.ºC
N.º de alunos	14	1	7	6	12	1	2	5	2

❖ ***MÉRITO INDIVIDUAL***

Turma	7.ºA
N.º de alunos	1

Relatório de Acompanhamento da Carta de Missão do Diretor

O presente Relatório de Acompanhamento da Carta de Missão do Diretor diz respeito ao ponto de situação dos compromissos assumidos pelo Diretor para o seu mandato 2013/2017:

1. Gestão

Elaboração do Plano de Gestão com duas componentes: a gestão financeira e a gestão pedagógica. Este plano irá permitir a comparação e análise de dados nos diferentes anos de duração do mandato.

→ Construção de um instrumento de gestão

2015/2016

O «Plano de Gestão» continua a permitir uma análise plena e exaustiva da dimensão económica, pedagógica e social do Agrupamento. Foram acrescentados a análise dos procedimentos disciplinares e a envolvente social.

2. Projetos e Concursos

- Apostar no empreendedorismo, fomentando projetos e envolvendo os alunos na ligação com as empresas e com a sociedade;
- Fomentar a participação em concursos de âmbito local e nacional;
- Desenvolver uma maior sinergia entre as IPSS e a Escola.

→ Participar, no mínimo, em um por ano:

2015/2016

Projetos/Prémios Regionais/Nacionais – Eco-Escolas «Roupas usadas não estão acabadas» (1.º Prémio Nacional, 1.º escalão – Centro Escolar - e Menção Honrosa Nacional, 2.º escalão – EB 23 Dr. João de Barros); Eco-Escolas «Cria um fruto, escolhe um prémio» (1.º Prémio Nacional – EB1 Abadias e EB1 Viso); Eco-Escolas «Painel de Bebidas» (1.º Prémio Nacional, 2.º escalão – EB 23 Dr. João de Barros); Desporto Escolar (Ténis de Mesa, Basquetebol e MegaSprinter – Campeões Distritais, representação nacional do MegaSprinter e na Taça CNID); Concurso Intermunicipal de Ideias – CIM Região de Coimbra (Campeões Municipais); Eco-Escolas (Bandeiras Verdes Nacionais entregues a todos os estabelecimentos do AEZUFF).

Projetos Internacionais – Participação no Concurso Europeu de Promoção Empresarial 2016/IAPMEI - «Promoção do espírito empreendedor», com o Projeto "RollPro"; Comenius ("Who wants to play with me?" desenvolvido pela EB1 das Abadias, envolvendo países como a Espanha, Turquia, Inglaterra, Roménia e Polónia).

3. Pedagógico

- Reorganizar e articular a abordagem dos conteúdos curriculares, segundo estruturas modulares flexíveis, minorando as consequências de uma grande diversidade e compartimentação dos saberes, ao longo do ano letivo, respeitando as matrizes para cada nível de ensino e os limites definidos.

- Promover a articulação entre os vários níveis de ensino de modo a facilitar a transição entre ciclos.

→ Educação Pré-Escolar: organização dos grupos da educação pré-escolar por faixas etárias

2015/2016

Continuou a ser implementado no ano letivo 2015/2016.

→ 1.º Ciclo: definir o desenho curricular adaptado às necessidades do Agrupamento

2015/2016

Continuou a ser implementado no ano letivo 2015/2016.

→ 2.º e 3.º Ciclos: desenvolvimento das competências artísticas e tecnológicas dos alunos, tendo em consideração os recursos humanos disponíveis no Agrupamento.

2015/2016

Continuou a ser implementado no ano letivo 2015/2016.

4. Segurança

- Promover formação sobre a prevenção de acidentes de modo a contribuir para a redução do número de acidentes na escola.

→ Criar um desdobrável com identificação e informação aos visitantes – **foi implementado no ano letivo 2013/2014.**

→ Diminuir o número de acidentes globais do Agrupamento (valor de referência de 2012/2013 – 302: 177 acidentes com encaminhamento médico para o exterior e 131 acidentes registados internamente).

Ano Letivo	N.º de Acidentes	Acidentes graves	Acidentes pouco graves	Sem encaminhamento
2013/2014	280	54%	46%	0%
2014/2015	186	15%	83%	2%
2015/2016	123	13%	84%	3%

5. Obras

- Gerir as receitas geradas autonomamente pelo Agrupamento, no respeito pelas regras de contabilidade pública e demais legislação aplicável, investindo-as em recursos e projetos que melhorem as condições de ensino e aprendizagem, em benefício da comunidade escolar.

→Continuação da substituição das portas e janelas - **com a verba das receitas próprias do Agrupamento, foram implementadas as seguintes melhorias nas instalações escolares, constantes no Relatório da Conta de Gerência, aprovado em sede de Conselho Geral:**

2016 (até agosto) – Substituição de alumínios no Salão Polivalente, janelas Salas B5, B6 e B7; levantamento de parafusos velhos e colocação de novos no telhado do Pavilhão gimnodesportivo; obras nas caixas de saneamento do Pavilhão gimnodesportivo; melhoria da sala B4; reparação de bancadas em inox do Refeitório; colocação em peças em madeira nos cabides do balneário masculino; reparações diversas; substituição do servidor. Em verbas próprias, perfez um total de 28199,71€.

→Cobertura do Pavilhão D

cobertura do referido pavilhão.

2015/2016

Já foi concretizada e finalizada a cobertura do Pavilhão D em 2014/2015

6. Formação interna

- Desenvolver formação para o Pessoal Docente e Pessoal Não Docente;
- Promover e organizar formação para os Pais/Encarregados de Educação.

→ Promover, no mínimo, uma ação de formação para cada um dos grupos

2015/2016 – PESSOAL DOCENTE

- "Utilização de ferramentas interativas de multimédia" - (25H) – Pessoal Docente do Agrupamento – Formadora Professora Altina Boliqueime.

2014/2015 – PESSOAL NÃO DOCENTE

- "Caminhar sobre o controlo e afeto na relação com os alunos" – Formadora Psicóloga Cristina Quadros.
- "Caixinha de ferramentas" – Formadora Psicóloga Cristina Quadros.

2015/2016

1.º Ciclo - Parceria Escola-Família;

5.º Ano – Adoção de estilos de vida saudáveis (alimentação, exercício físico);

6.º Ano: Vacinação co mo prevenção de doenças;

7.º Ano: Prevenção de Consumos;

8.º Ano: Segurança sobre rodas;

9.º Ano – Distúrbios alimentares;

- Programa de Promoção de Competências Socioemocionais "Caixinha das Ferramentas" (5.º anos e em 4 turmas do 1.º Ciclo);

- Programa de Desenvolvimento Vocacional – Alunos e Pais/EE do 9.º ano;

- Sessão Pais/EE 1.º Ciclo – "Por que é que eles não vêm com livro de instruções?".

Relatório de Acompanhamento do Plano de Formação

No Plano de Formação do AEZUFF foram definidas as seguintes áreas prioritárias de formação e foi realizado o levantamento das necessidades de Pessoal Docente e Não Docente:

ÁREAS PRIORITÁRIAS DE FORMAÇÃO

As áreas consideradas prioritárias para a formação do pessoal docente e não docente, e para a prossecução dos objetivos do Projeto Educativo, são:

Para o pessoal docente:

- Utilização das TIC no processo de ensino-aprendizagem;
- Indisciplina e violência na escola;
- Indisciplina, violência e gestão de conflitos na sala de aula;
- Pedagogia diferenciada na sala de aula/dificuldades de aprendizagem;
- Educação para a saúde – Educação Sexual;
- Temáticas específicas do grupo de recrutamento a que pertencem os docentes.

Para o pessoal não docente:

- Primeiros Socorros (Higiene e Saúde);
- Informática;
- Higiene e segurança no trabalho;

- Relações interpessoais;
- Conflitos entre alunos;
- Saúde Infantil.

NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PARA PESSOAL DOCENTE

Pré-escolar

Quadros interativos multimédia na Educação Pré-Escolar

1.º ciclo

Programa de Português e Matemática no 1.º Ciclo

Escrita Criativa

Abordagem à Poesia no 1.º CEB

2.º ciclo/3.º ciclo/Educação Especial

- Utilização das TIC no processo de ensino-aprendizagem:

- Programas de escrita e composição na Educação Musical

- Utilização do Quadro Interativo em sala de aula

- A utilização dos quadros interativos no ensino da Matemática

- Aplicações pedagógicas da Web 2.0-v fazer um blog

- Elaboração de PowerPoint

- Criação de filmes

- Utilização dos IPAD e Tablet em sala de aula

- Direção e Dinamização Coral
- Pedagogias na Educação Musical
- Como lidar com a indisciplina dentro e fora da sala de aula
- Dificuldades específicas da aprendizagem do cálculo – discalculia
- Educação sexual em meio escolar metodologias, abordagem/ intervenção
- Aplicação da CIF
- Adequações Curriculares para Alunos com NEE
- Implementação de programas comportamentais
- Lesões Desportivas
- Suporte Básico de Vida
- Dependências – formas de prevenção

- Programa de Matemática
- Metas Curriculares

NECESSIDADES DE FORMAÇÃO PARA PESSOAL NÃO DOCENTE

Informática

Primeiros Socorros

Gestão de conflitos

Higiene e Segurança no Trabalho

No ano letivo 2015/2016 foram concretizadas as seguintes **AÇÕES DE FORMAÇÃO CREDITADAS (Pessoal Docente), para além da estreita colaboração com o Plano de Formação do Centro de Formação da Associação de Escolas Beira Mar:**

- "Utilização de ferramentas interativas de multimédia" - (25h) – Pessoal Docente do Agrupamento – Formadora Professora Altina Boliqueime.

Para o **Pessoal Não Docente** foi realizada a seguinte **AÇÃO DE FORMAÇÃO específica:**

- "Caminhar sobre o controlo e afeto na relação com os alunos" – Formadora Psicóloga Cristina Quadros.

- "Caixinha de ferramentas" – Formadora Psicóloga Cristina Quadros.

Outras Ações/Sessões de informação/sensibilização

1.º Ciclo - Parceria Escola-Família;

5.º Ano – Adoção de estilos de vida saudáveis (alimentação, exercício físico);

6.º Ano: Vacinação co mo prevenção de doenças;

7.º Ano: Prevenção de Consumos;

8.º Ano: Segurança sobre rodas;

9.º Ano – Distúrbios alimentares;

- Programa de Promoção de Competências Socioemocionais "Caixinha das Ferramentas" (5.º anos e em 4 turmas do 1.º Ciclo);

- Programa de Desenvolvimento Vocacional – Alunos e Pais/EE do 9.º ano;

- Sessão Pais/EE 1.º Ciclo – "Por que é que eles não vêm com livro de instruções?".

-Sessão «Começar bem…do Pré-Escolar para o 1.º ano» (Pais/EE das crianças da sala dos 5 anos).

-Sessão «9.º ano…e agora?» (Pais/EE dos Alunos do 9.º ano).

No sentido de ser construído o Plano de Formação do AEZUFF para 2015/2016 serão inquiridos os elementos do Pessoal Docente e Não Docente sobre as suas necessidades de formação.

Relatórios do Plano Anual de Atividades (1.º, 2.º e 3.º Períodos)

Todas as atividades previstas para os três períodos letivos foram concretizadas, num total de:

1.º Período - 159;

2.º Período - 156;

3.º Período - 215.

Relatórios Trimestrais de Avaliação (1.º, 2.º e 3.º Períodos)

No 1º Período foram realizadas as seguintes análises:

-RESULTADOS POR ÁREA CURRICULAR/DISCIPLINA

- 1.º CICLO (PORTUGUÊS, MATEMÁTICA E ESTUDO DO MEIO)
- 2.º E 3.º CICLOS

-RESULTADOS DE TURMA

- MÉDIA DE TURMA (4.º ano)
- MÉDIA DE TURMA (2.º E 3.º CICLOS)

-SUCESSO/INSUCESSO POR ÁREA CURRICULAR: RESULTADOS OBTIDOS E AS METAS DO PEA (2014/2015)

- 1.º CICLO
- 2.º E 3.º CICLOS

-RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA, DAS PROVAS INTERNAS E DA AVALIAÇÃO FINAL DE PERÍODO

- 1.º CICLO
- 2.º E 3.º CICLOS

-PLANOS DE ATIVIDADES DE ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO/PLANOS DE ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL

- 1.º CICLO
- 2.º CICLO
- 3.º CICLO

-APOIO AO ESTUDO (AE) – 2.º CICLO

-ATIVIDADES DE REFORÇO DA APRENDIZAGEM (ARA) – 3.º CICLO

-SALA DE ESTUDO

-RELATÓRIO GERAL DOS CLUBES/ATIVIDADES

No 2º Período levadas a cabo as seguintes análises:

-RESULTADOS POR ÁREA CURRICULAR/DISCIPLINA

- 1.º CICLO (PORTUGUÊS, MATEMÁTICA E ESTUDO DO MEIO)
- 2.º E 3.º CICLOS

-RESULTADOS DE TURMA

- MÉDIA DE TURMA (4.º ano)
- MÉDIA DE TURMA (2.º E 3.º CICLOS)

-SUCESSO/INSUCESSO POR ÁREA CURRICULAR: RESULTADOS OBTIDOS E AS METAS DO PEA (2015/2016)

- 1.º CICLO
- 2.º E 3.º CICLOS

-RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA, DAS PROVAS INTERNAS E DA AVALIAÇÃO FINAL DE PERÍODO

- 1.º CICLO
- 2.º E 3.º CICLOS

-PLANOS DE ATIVIDADES DE ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO/PLANOS DE ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL

- 1.º CICLO
- 2.º CICLO
- 3.º CICLO

-APOIO AO ESTUDO (AE) – 2.º CICLO

-ATIVIDADES DE REFORÇO DA APRENDIZAGEM (ARA) – 3.º CICLO

-SALA DE ESTUDO

-RELATÓRIO GERAL DOS CLUBES/ATIVIDADES

No 3º Período foram analisados os seguintes aspetos:

-RESULTADOS POR ÁREA CURRICULAR/DISCIPLINA

- 1.º CICLO (PORTUGUÊS, MATEMÁTICA E ESTUDO DO MEIO)
- 2.º E 3.º CICLOS

-RESULTADOS DE TURMA

- MÉDIA DE TURMA (4.º ano)
- MÉDIA DE TURMA (2.º E 3.º CICLOS)

-SUCESSO/INSUCESSO POR ÁREA CURRICULAR: RESULTADOS OBTIDOS E AS METAS DO PEA (2015/2016)

- 1.º CICLO
- 2.º E 3.º CICLOS

-RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA, DAS PROVAS INTERNAS E DA AVALIAÇÃO FINAL DE PERÍODO

- 1.º CICLO
- 2.º E 3.º CICLOS

-PLANOS DE ATIVIDADES DE ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO/PLANOS DE ACOMPANHAMENTO INDIVIDUAL

- 1.º CICLO
- PROPOSTAS PARA 2016/2017 (2.º e 3.º CICLOS)

-APOIO AO ESTUDO (AE) – 2.º CICLO

-ATIVIDADES DE REFORÇO DA APRENDIZAGEM (ARA) – 3.º CICLO

-SALA DE ESTUDO

-RELATÓRIO GERAL DOS CLUBES/ATIVIDADES

-RESULTADOS DE PROVAS FINAIS DE CICLO

- 3.º CICLO

-QUADROS DE MÉRITO (ACADÉMICO, DESPORTIVO, INDIVIDUAL)

Análise dos Questionários de Satisfação

No âmbito do processo de Autoavaliação do Agrupamento foram administrados questionários de satisfação aos Pais/Encarregados de Educação (Pré-Escolar, 1.º, 2.º e 3.º Ciclos), aos Alunos (1.º, 2.º e 3.º Ciclos), Pessoal Docente e Pessoal Não Docente (baseados no modelo da IGEC, os quais já se encontravam totalmente elaborados e devidamente autorizados).

Responderam aos inquéritos: Pais/Encarregados de Educação – 515, sendo 76 no Pré-escolar, 124 no 1.ºCiclo, e 315 no 2.º e 3.º Ciclos; Alunos do 1.º, 2.º e 3.º Ciclos – 771, sendo 102 no 1.º Ciclo, 669 no 2.º e 3.º Ciclos; Pessoal Docente - 82; e Pessoal Não-Docente - 12.

A administração dos questionários fez-se em formato de papel (a uma amostra de Alunos e respetivos Pais/Encarregados de Educação) e via digital.

Os questionários digitais apenas permitiram uma resposta por utilizador e a entrada nos mesmos obrigava a que os respondentes tivessem o email no domínio aezuff.org.

O critério de seleção dos grupos/turma foi realizado por sorteio e de forma aleatória. Assim, a versão em papel foi preenchida por Alunos e respetivos Encarregados de Educação das turmas: 4ºC - Centro Escolar; 4ºC - Abadias; 4º - Viso; 4º - Rui Martins; 4ºA - Gala; 5º2; 5º8; 5º13; 6º1; 6º3; 7ºB; 8ºC; 9ºC e 9ºD e, também pelos Encarregados de Educação dos J.I. de Caceira, Gala, Grupo 1 - Centro Escolar e Grupo 1 - Conde Ferreira.

O Pessoal Docente e Não Docente preencheram o questionário apenas em formato digital.

O processo relativo aos questionários de Autoavaliação do Agrupamento foi implementado durante o mês de maio.

Em virtude de terem sido detetadas incorreções na operacionalização de acesso ao sistema informático, nomeadamente na entrada nos links dos questionários dos Pais/Encarregados de Educação e alunos, verificaram-se desvios nos resultados que não garantiram a fiabilidade dos mesmos. Constatou-se ainda que o número de respondentes em suporte de papel foi significativamente superior ao número de respondentes online. Pelas razões referidas serão apenas considerados os resultados em suporte de papel, bem como todos os comentários, de acordo com a decisão tomada pelo Conselho Pedagógico na reunião de 6 de setembro de 2016. De acordo com a análise realizada, foi também

decidido aplicar futuramente estes questionários apenas em formato de papel por permitir uma maior fiabilidade dos resultados.

No caso dos grupos "Pessoal Docente" e "Pessoal Não Docente", os resultados considerados são os obtidos on-line por ter sido essa a única via de preenchimento.

Para cada grupo inquirido, os resultados das respostas dadas foram os seguintes:

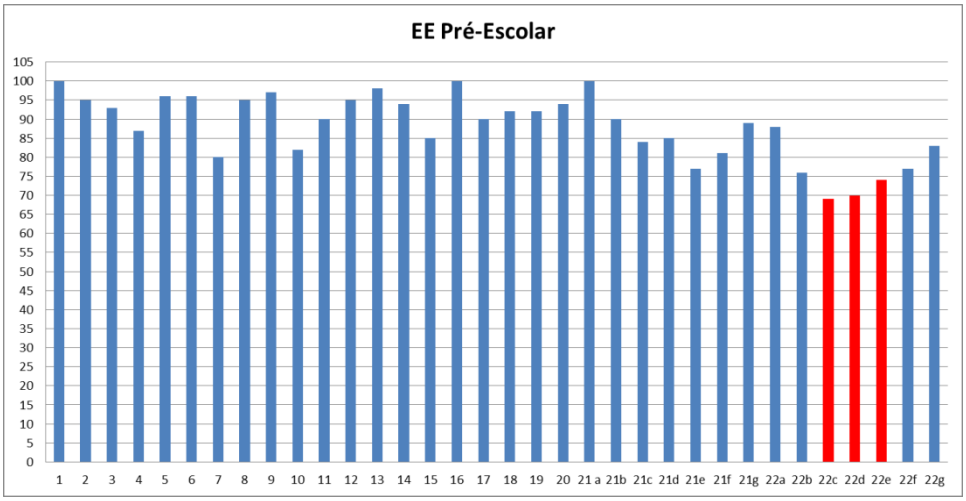
ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO PRÉ-ESCOLAR

QUESTÕES

1. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este JI.
2. Sou informado Sobre o que o meu filho está a aprender.
3. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho.
4. O meu filho participa em atividades fora do JI.
5. Conheço bem as regras de funcionamento do JI
6. Os pais são incentivados a participar na vida do JI.
7. O JI tem boas instalações.
8. Os almoços são bons.
9. O JI é limpo.
10. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.
11. O JI tem um bom ambiente.
12. O JI é seguro.
13. Há boa comunicação entre o JI e os pais.
14. Os responsáveis do JI são acessíveis e dialogantes.
15. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho
16. Gosto que o meu filho frequente este JI.
17. Os funcionários realizam eficazmente e com rigor as tarefas que lhe são destinadas?
18. Os funcionários estão atentos às situações que os rodeiam?
19. Os funcionários demonstram iniciativa?
20. Os funcionários são simpáticos?
21. Dos seguintes serviços, identifique aqueles cujo serviço conhece.
    a) Acolhimento das crianças
    b) Apoio às atividades
    c) Acompanhamento de almoço e lanche
    d) Atividades de animação e apoio às atividades
    e) Atendimento do telefone
    f) Acompanhamento dos recreios
    g) Limpeza
22. Indique o seu grau de satisfação relativamente aos Serviços a seguir referidos.
    a) Acolhimento das crianças
    b) Apoio às atividades
    c) Acompanhamento de almoços e lanches
    d) Atividades de animação e apoio à família
    e) Atendimento do telefone
    f) Acompanhamento dos recreios
    g) Limpeza

Nº DE RESPONDENTES	QUADRO RESUMO – EE PRÉ-ESCOLAR (nº total - 191)																				
	Questão	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
64 (33,5%)	(Concordo + Concordo T. **PAPEL**) (%)	100	95	93	87	96	96	80	95	97	82	90	95	98	94	85	100	90	92	92	94

QUADRO RESUMO – EE PRÉ-ESCOLAR														
Questão	21 a)	21 b)	21 c)	21 d)	21 e)	21 f)	21 g)	22 a)	22 b)	22 c)	22 d)	22 e)	22 f)	22 g)
(Concordo + Concordo T. PAPEL) (%)	100	90	84	85	77	81	89	88	76	69	70	74	77	83
Média Global PAPEL (%)	88,1													



ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 1.º CICLO

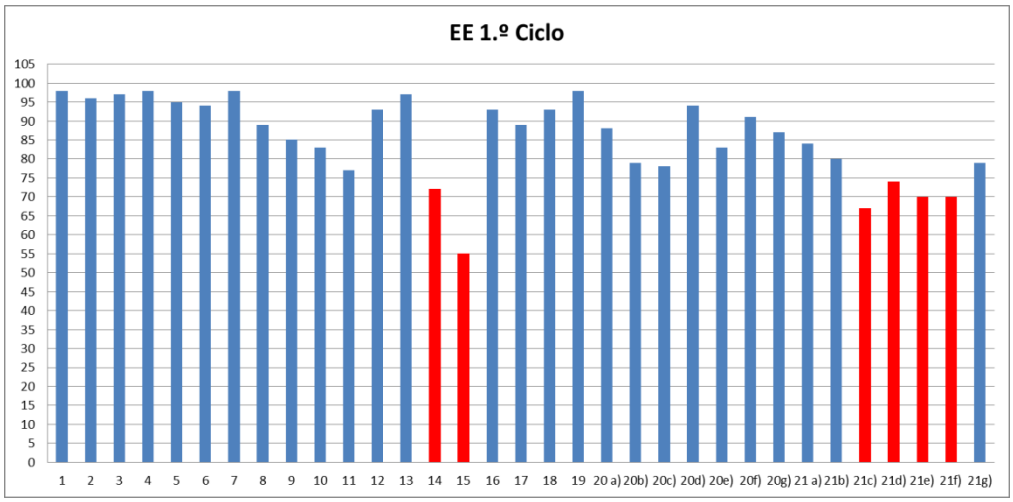
QUESTÕES

1. O ensino é bom nesta escola.
2. Os resultados da escola são bons.
3. Conheço bem as regras de comportamento da escola.
4. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.
5. As avaliações são justas.
6. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.
7. O meu filho tem bons amigos na escola.
8. A Direção da escola é acessível.
9. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.
10. A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.
11. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.
12. A escola fornece-me informação suficiente sobre as actividades e as aprendizagens do meu filho.
13. O professor titular de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.
14. As instalações da escola são boas.
15. O serviço de refeitório e bufete são bons.
16. A escola é limpa.
17. Os serviços administrativos funcionam bem.
18. A escola é segura.
19. Gosto que o meu filho ande nesta escola.
20. Dos seguintes Serviços, indique aqueles cujo serviço conhece:
    a) Acolhimento das crianças
    b) Apoio às atividades
    c) Acompanhamento de almoço e lanche
    d) Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)
    e) Atendimento do telefone
    f) Acompanhamento dos recreios
    g) Limpeza
21. Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "Muito insatisfeito" e 5 a "Muito Satisfeito", indique o seu grau de satisfação relativamente aos Serviços a seguir referidos. Se não tiver opinião definida sobre algum dos Serviços, assinale, por favor, "SO – Sem Opinião".
    a) Acolhimento das crianças

b) Apoio às atividades
c) Acompanhamento de almoço e lanche
d) Atividades de Enriquecimento Curricular (AEC)
e) Atendimento do telefone
f) Acompanhamento dos recreios
g) Limpeza

Nº DE RESPONDENTES	QUADRO RESUMO – EE 1.º CICLO (nº total - 217)																		
	Questão	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
86 (39,6%)	(Concordo + Concordo T. PAPEL) (%)	98	96	97	98	95	94	98	89	85	83	77	93	97	72	55	93	89	93	98

QUADRO RESUMO – EE 1.º CICLO														
Questão	20 a)	20 b)	20 c)	20 d)	20 e)	20 f)	20 g)	21 a)	21 b)	21 c)	21 d)	21 e)	21 f)	21 g)
(Concordo + Concordo T. PAPEL) (%)	88	79	78	94	83	91	87	84	80	67	74	70	70	79
Média Global PAPEL (%)	85,6													



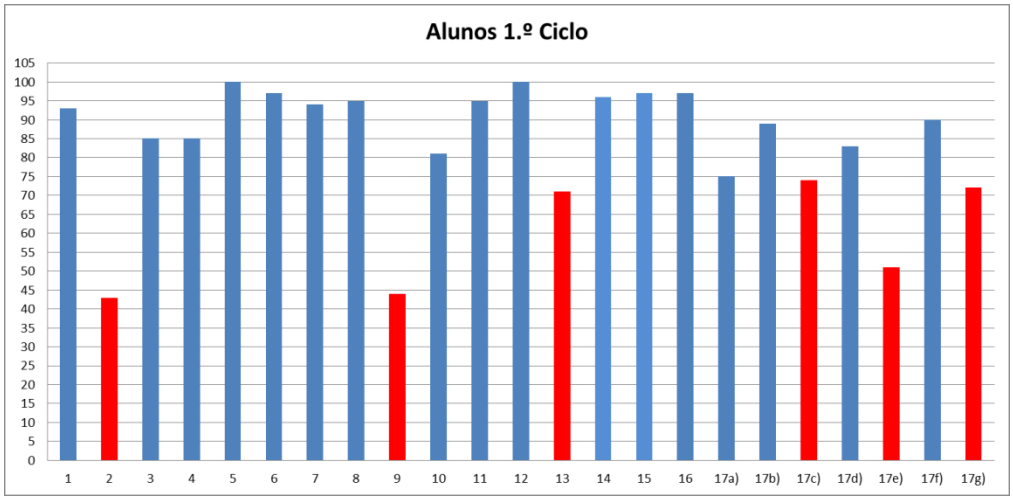
ALUNOS 1.º CICLO

QUESTÕES

1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas.
2. Utilizo o computador na sala de aula todas as semanas.
3. Faço experiências nas aulas com alguma frequência.
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.
5. Faço visitas de estudo
6. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.
7. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.
8. Os professores são justos com os alunos.
9. Gosto do almoço que é servido na escola.
10. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.
11. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.
12. Conheço as regras de comportamento da escola.
13. Na minha sala os alunos portam-se bem.

14. Sinto-me seguro e tranquilo na escola.
15. Tenho vários amigos na escola.
16. Gosto desta escola.
17. Indica o teu grau de satisfação relativamente aos Serviços a seguir referidos.
    a) Acolhimento das crianças
    b) Apoio às atividades
    c) Acompanhamento de almoços e lanches
    d) Atividades de animação e apoio à família
    e) Atendimento do telefone
    f) Acompanhamento dos recreios
    g) Limpeza

Nº DE RESPONDENTES	QUADRO RESUMO – ALUNOS 1.º CICLO (nº total 4.º ano - 217)																						
	Questão	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17 a)	17 b)	17 c)	17 d)	17 e)	17 f)	17 g)
93 (42,9%)	(Concordo + Concordo T. **PAPEL**) (%)	93	43	85	85	100	97	94	95	44	81	95	100	71	96	97	97	75	89	74	83	51	90	72
Média Global **PAPEL** (%)		82,9																						



ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO 2.º E 3.º CICLOS

QUESTÕES

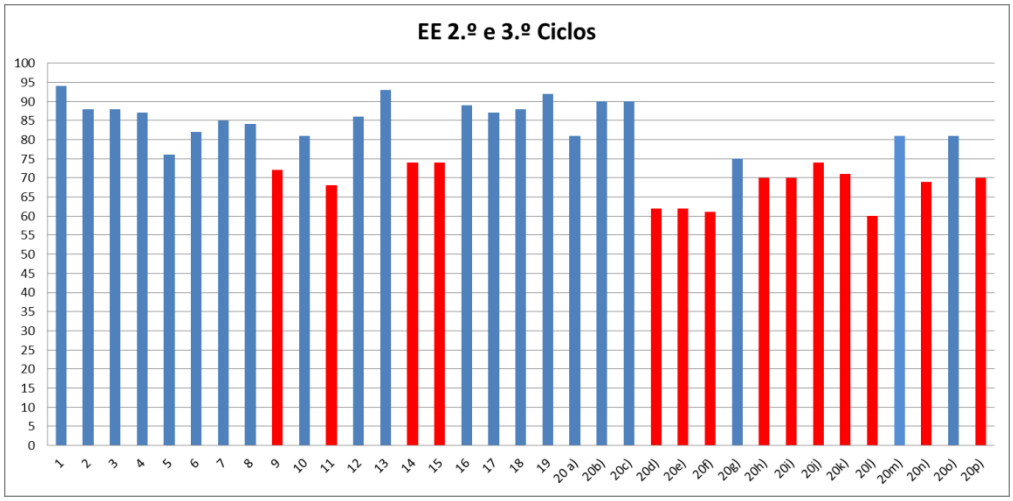
1. O ensino é bom nesta escola.
2. Os resultados da escola são bons.
3. Conheço bem as regras de comportamento da escola.
4. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.
5. As avaliações são justas.
6. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.
7. O meu filho tem bons amigos na escola.
8. A Direção da escola é acessível.
9. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.
10. A Direção da Escola está a fazer um bom trabalho.
11. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.
12. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.
13. O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.
14. As instalações da escola são boas.
15. O serviço de refeitório e bufete são bons.
16. A escola é limpa.

17. Os serviços administrativos funcionam bem.
18. A escola é segura.
19. Gosto que o meu filho ande nesta escola.
20. Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "Muito insatisfeito" e 5 a "Muito Satisfeito", indique o seu grau de satisfação relativamente aos Serviços a seguir referidos. Se não tiver opinião definida sobre algum dos Serviços, assinale, por favor, "SO – Sem Opinião".

a) Serviços Administrativos
b) PBX
c) Portaria
d) SPO (Psicóloga)
e) SPO (Terapeuta da Fala)
f) Refeitório
g) Pavilhão Gimnodesportivo
h) Pavilhão A
i) Pavilhão B
j) Pavilhão C
k) Pavilhão D
l) Pavilhão E
m) Biblioteca
n) Papelaria
o) Reprografia
p) Bar dos Alunos

Nº DE RESPONDENTES	QUADRO RESUMO – EE 2.º E 3.º CICLOS (nº total - 915)																		
	Questão	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
192 (21,0%)	(Concordo + Concordo T. **PAPEL**) (%)	94	88	88	87	76	82	85	84	72	81	68	86	93	74	74	89	87	88	92

QUADRO RESUMO – EE 2.º E 3.º CICLOS																
Questão	20 a)	20 b)	20 c)	20 d)	20 e)	20 f)	20 g)	20 h)	20 i)	20 j)	20 k)	20 l)	20 m)	20 n)	20 o)	20 p)
(Concordo + Concordo T. **PAPEL**) (%)	81	90	90	62	62	61	75	70	70	74	71	60	81	69	81	70
Média Global **PAPEL** (%)	78,7															



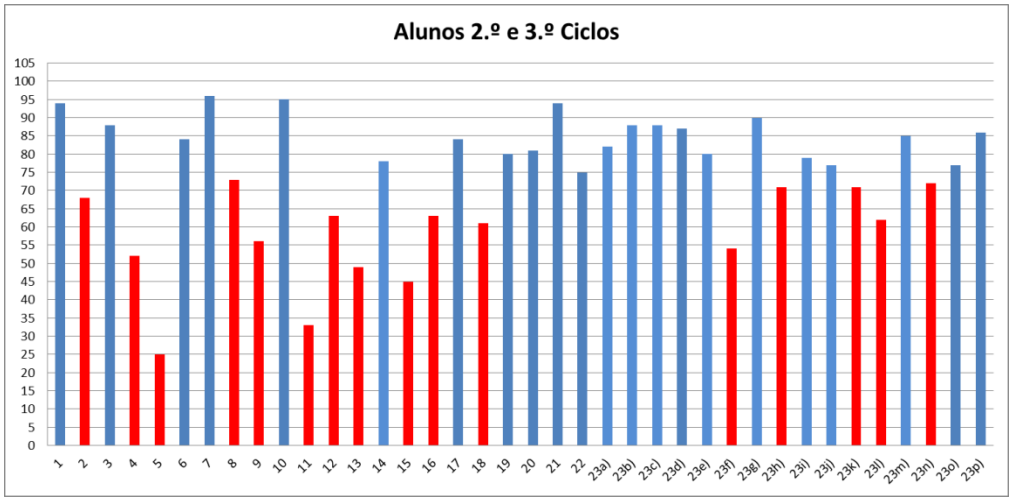
ALUNOS 2.º e 3.º CICLOS

QUESTÕES

1. Os professores desta escola ensinam bem.
2. O ensino nesta escola é exigente.
3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas.
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.
5. Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.
7. Conheço os critérios de avaliação.
8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.
9. Participo em clubes e projetos da escola.
10. Conheço as regras de comportamento da escola
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.
13. As salas de aula são confortáveis.
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.
15. Gosto do almoço que é servido na escola.
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.
17. Os serviços administrativos funcionam bem.
18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção.
19. Os professores tratam os alunos com respeito.
20. Sinto-me seguro na escola.
21. Tenho vários amigos na escola.
22. Gosto desta escola.
23. Indique o seu grau de satisfação relativamente aos Serviços a seguir referidos
    a) Serviços Administrativos
    b) PBX
    c) Portaria
    d) SPO (Psicólogas)
    e) SPO (Terapeuta da Fala)
    f) Refeitório
    g) Pavilhão Gimnodesportivo
    h) Pavilhão A
    i) Pavilhão B
    j) Pavilhão C
    k) Pavilhão D
    l) Pavilhão E
    m) Biblioteca
    n) Papelaria
    o) Reprografia
    p) Bar dos Alunos

Nº DE RESPONDENTES	QUADRO RESUMO - ALUNOS 2.º e 3.º CICLOS (nº total - 915)																				
	Questão	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**
192 (21,0%)	(Concordo + Concordo T. **PAPEL**) (%)	94	68	88	52	25	84	96	73	56	95	33	63	49	78	45	63	84	61	80	81

QUADRO RESUMO - ALUNOS 2.º e 3.º CICLOS																			
Questão	**21**	**22**	**23 a)**	**23 b)**	**23 c)**	**23 d)**	**23 e)**	**23 f)**	**23 g)**	**23 h)**	**23 i)**	**23 j)**	**23 k)**	**23 l)**	**23 m)**	**23 n)**	**23 o)**	**23 p)**
(Concordo + Concordo T. **PAPEL**) (%)	94	75	82	88	88	87	80	54	90	71	79	77	71	62	85	72	77	86
Média Global **PAPEL** (%)	**73,3**																	



PESSOAL DOCENTE

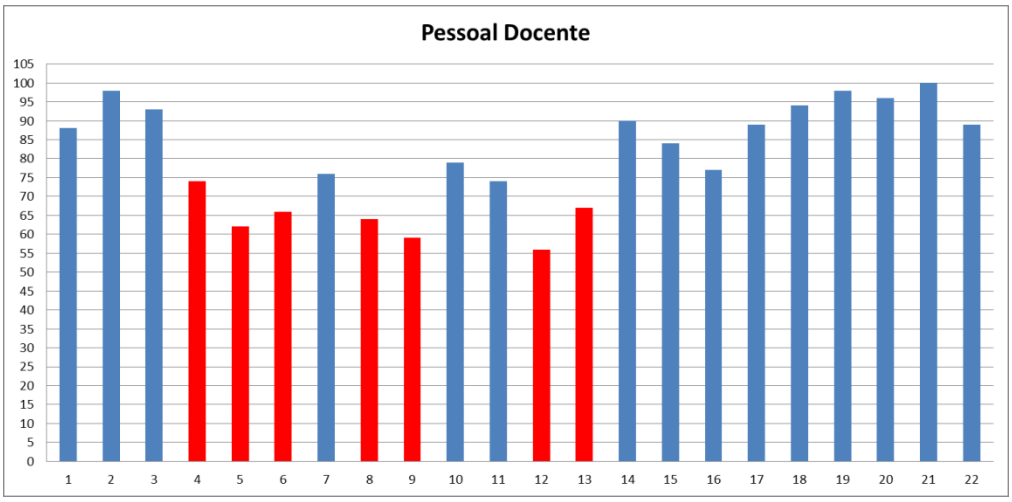
QUESTÕES

1. O ensino nesta escola é exigente.
2. A escola é aberta ao exterior.
3. A informação circula bem na escola.
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.
5. As salas de aula são confortáveis.
6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.
7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.
8. Os alunos respeitam os professores.
9. Os alunos respeitam o pessoal não docente.
10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.
11. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.
12. O comportamento dos alunos é bom.
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.
14. A Direção é disponível.
15. A Direção partilha competências e responsabilidades.
16. A Direção sabe gerir os conflitos.
17. A escola tem uma boa liderança.
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.
19. A escola é limpa.
20. A escola é segura.
21. Os serviços administrativos funcionam bem.
22. O ambiente de trabalho é bom.
23. Gosto de trabalhar nesta escola.
24. Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "Muito insatisfeito" e 5 a "Muito Satisfeito", indique o seu grau de satisfação relativamente aos Serviços a seguir referidos. Se não tiver opinião definida sobre algum dos Serviços, assinale, por favor, "SO – Sem Opinião".
    a) Serviços Administrativos
    b) PBX
    c) Portaria
    d) SPO (Psicóloga)
    e) SPO (Terapeuta da Fala)
    f) Refeitório
    g) Pavilhão Gimnodesportivo
    h) Pavilhão A
    i) Pavilhão B
    j) Pavilhão C
    k) Pavilhão D
    l) Pavilhão E
    m) Biblioteca

n) Papelaria
o) Reprografia
p) Bar dos Alunos
q) Bar dos Professores

Nº DE RESPONDENTES	QUADRO RESUMO – PESSOAL DOCENTE (nº total -152)																					
	Questão	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22
82 (54%)	(Concordo + Concordo T. ONLINE) (%)	88	98	93	74	62	66	76	64	59	79	74	56	67	90	84	77	89	94	98	96	100	89

QUADRO RESUMO - PESSOAL DOCENTE																		
Questão	23	24 a)	24 b)	24 c)	24 d)	24 e)	24 f)	24 g)	24 h)	24 i)	24 j)	24 k)	24 l)	24 m)	24 n)	24 o)	24 p)	24 q)
(Concordo + Concordo T. ONLINE) (%)	97	96	86	93	71	71	82	81	80	84	82	84	76	87	90	92	90	90
Média Global ONLINE (%)	82,6																	



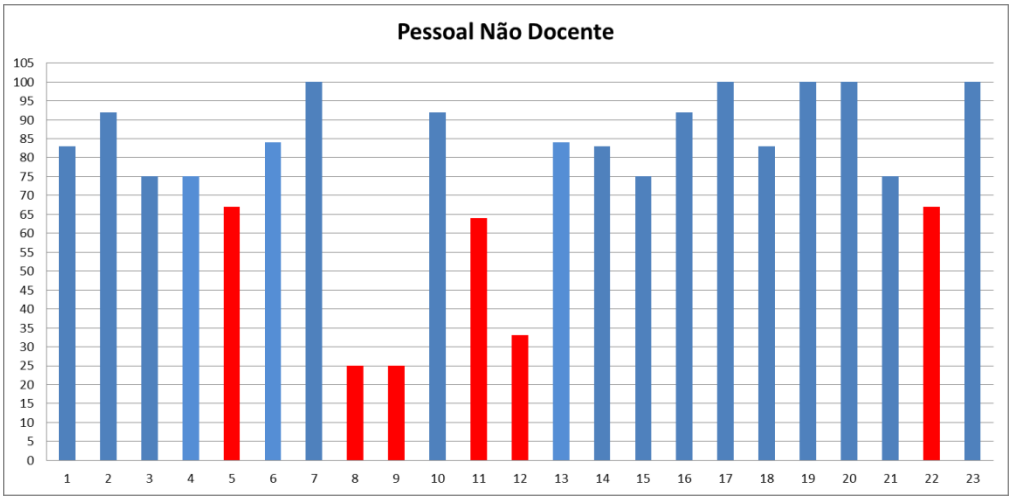
PESSOAL NÃO DOCENTE

QUESTÕES

1. O ensino nesta escola é exigente.
2. A escola é aberta ao exterior.
3. A informação circula bem na escola.
4. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.
5. As salas de aula são confortáveis.
6. Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.
7. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.
8. Os alunos respeitam os professores.
9. Os alunos respeitam o pessoal não docente.
10. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.
11. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta escola.
12. O comportamento dos alunos é bom.
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.

14. A Direção é disponível.
15. A Direção partilha competências e responsabilidades.
16. A Direção sabe gerir os conflitos.
17. A escola tem uma boa liderança.
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da escola.
19. A escola é limpa.
20. A escola é segura.
21. Os serviços administrativos funcionam bem.
22. O ambiente de trabalho é bom.
23. Gosto de trabalhar nesta escola.

Nº DE RESPONDENTES	QUADRO RESUMO – PESSOAL NÃO DOCENTE (nº total - 52)																							
	Questão	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**11**	**12**	**13**	**14**	**15**	**16**	**17**	**18**	**19**	**20**	**21**	**22**	**23**
12 (23%)	(Concordo + Concordo T. **ONLINE**) (%)	**83**	**92**	**75**	**75**	**67**	**84**	**100**	**25**	**25**	**92**	**64**	**33**	**84**	**83**	**75**	**92**	**100**	**83**	**100**	**100**	**75**	**67**	**100**
	Média Global **ONLINE** (%)	**77,1**																						



Relativamente ao grau de satisfação, registaram-se os seguintes resultados: Encarregados de Educação Pré-Escolar – 88,1%; Encarregados de Educação 1.º Ciclo – 85,6%; Alunos do 1.º Ciclo – 82,9%; Encarregados de Educação 2.º e 3.º Ciclos – 78,7%; Alunos do 2.º e 3.º Ciclos – 73,3%; Pessoal Docente - 82,6% e Pessoal Não Docente – 77,1%.

Após uma análise detalhada e compreensiva dos resultados obtidos, a equipa de avaliação retirou as seguintes conclusões que poderão ser objeto de reflexão e futuras melhorias. Assim:

Tendo em conta o número total de elementos de cada grupo inquirido (Alunos, Encarregados de Educação, Pessoal Docente e Pessoal Não-Docente), a percentagem de respondentes foi a seguinte: 33,5% nos Encarregados de Educação do Pré-Escolar; 39,6% nos Encarregados de Educação do 1.º Ciclo; 42,9% nos Alunos do 1.º Ciclo; 21,0% nos Encarregados de Educação do 2.º e 3.º Ciclos; 21,0% nos Alunos do 2.º e 3.º Ciclos; 54,0% no Pessoal Docente e 23,0% no Pessoal Não Docente.

- Sendo que o grau de satisfação na avaliação do Agrupamento deve igualar ou ser superior a 75%, utilizou-se o vermelho para indicar os resultados que se situam abaixo desta meta, o preto para valores compreendidos entre os 75% e 89% e o verde para valores iguais ou superiores a 90%.
- Verificou-se então que:
  - a média global total (a qual inclui respostas dadas em suporte de papel e digital – neste caso, Pessoal Docente e Pessoal Não Docente) superou sempre a média estabelecida, à exceção da média obtida nos questionários dos Alunos do 2.º e 3.º Ciclos (73,3%);
  - a maior média global total (88,1%) no grupo "Encarregados de Educação Pré-Escolar" sendo que a mais baixa (73,3%) foi no grupo "Alunos 2.º e 3.º Ciclos" ;
  - para os vários grupos inquiridos, constatou-se, globalmente, um elevado grau de satisfação, num grande número de questões de âmbito geral;
  - em questões relacionadas com o conhecimento/grau de satisfação dos Serviços, registaram-se, em algumas delas, valores percentuais de concordância (concordo + concordo totalmente) abaixo da meta considerada (75%),
- A pouca uniformidade na formulação das questões colocadas aos vários grupos inquiridos (Alunos, Encarregados de Educação, Pessoal Docente e Pessoal Não Docente) dificultou a análise e o tratamento dos resultados obtidos. No entanto, foi feita a análise transversal possível, que a seguir se indica:

QUESTÕES DE SATISFAÇÃO GERAL – Encarregados de Educação - Pré-Escolar; 1.º Ciclo e 2.º e 3.º Ciclos					
Questões Pré-Escolar	Questões 1.º Ciclo	Questões 2.º e 3.º Ciclo	EE Pré-Escolar **%**	EE 1.º Ciclo **%**	EE 2.º e 3.º Ciclos **%**
		9 – Participo em clubes e projetos da escola.			72
		11 – Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito.			68
	14 – As instalações da escola são boas.	**14 -** Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.		72	74
	15 – O serviço de refeitório e bufete são bons.	**15 –** Gosto do almoço que é servido na escola.		55	74
QUESTÕES DE CONHECIMENTO/GRAU DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS – Encarregados de Educação - Pré-Escolar; 1.º Ciclo e 2.º e 3.º Ciclos					
Questões Pré-Escolar	Questões 1.º Ciclo	Questões 2.º e 3.º Ciclo (grau de satisfação)	EE Pré-Escolar **%**	EE 1.º Ciclo **%**	EE 2.º e 3.º Ciclos **%**
22. c)- Acompanhamento de almoço e lanche (grau de satisfação).	**21.c)** - Acompanhamento de almoço e lanche (grau de satisfação).		67	62	
22. d) – Atividades de animação e apoio à família (grau de satisfação).	**21.d) –** AEC - Atividades de Enriquecimento Curricular (grau de satisfação).		74	73	
22. e) – Atendimento do telefone (grau de satisfação).	**21.e) –** Atendimento do telefone (grau de satisfação).		70	69	
	21.f) – Acompanhamento dos recreios (grau de satisfação).		70	65	
		20.d) - SPO (Psicóloga)			62
		20.e) SPO (Terapeuta da Fala)			62
		20.f) Refeitório			61
		20.h) Pavilhão A			70
		20.i) Pavilhão B			70
		20.j) Pavilhão C			74
		20.k) Pavilhão D			71
		20.l) Pavilhão E			60
		20.n) Papelaria			69
		20.p) Bar dos alunos			70
QUESTÕES DE SATISFAÇÃO GERAL (ALUNOS - 1.º Ciclo e 2.º e 3.º Ciclos)					
Questões 1.º Ciclo		Questões 2.º e 3.º Ciclo.	Alunos 1.º Ciclo **%**		Alunos 2.º e 3.º Ciclos **%**
		2 - Os resultados da escola são bons.			68
		4 - Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.			52
2 – Utilizo o computador na sala de aula todas as semanas.		**5 –** Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.	43		25
9 – Gosto do almoço que é servido na escola.		**15 –** Gosto do almoço que é servido na escola.	44		45
13 – Na minha sala os alunos portam-se bem.		**11 –** Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.	71		33
		8 – A avaliação das aprendizagens dos alunos é			73

	justa.		
	9 – Participo em clubes e projetos da escola.		56
	12 – A escola resolve bem os problemas de indisciplina.		63
	13 – As salas de aula são confortáveis.		49
	16 – Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.		63
	18 – As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção.		61

QUESTÕES DE GRAU DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS - ALUNOS 1.º Ciclo e 2.º e 3.º Ciclos

	Questões 1.º Ciclo	Questões 2.º e 3.º Ciclo.		Alunos 1.º Ciclo **%**	Alunos 2.º e 3.º Ciclos **%**
	17.c) Acompanhamento de almoços e lanches.			74	
	17.e) Atendimento do telefone.			51	
	17.g) Limpeza			72	
		23.f) - Refeitório			54
		23.h) - Pavilhão A			71
		23.k) - Pavilhão D			71
		23.l) - Pavilhão E			62
		23.n) - Papelaria			72

QUESTÕES DE SATISFAÇÃO GERAL – PESSOAL DOCENTE E NÃO DOCENTE

PESSOAL DOCENTE	PESSOAL NÃO DOCENTE	PESSOAL DOCENTE **%**	PESSOAL NÃO DOCENTE **%**
4 – A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.		74	
5 – As salas de aula são confortáveis.		62	67
6 – Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.		66	
8 – Os alunos respeitam os professores.		64	25
9 - Os alunos respeitam o pessoal não docente.		59	25
11 – O uso dos computadores, na sala de aula, é prática comum nesta escola.		74	64
12 – O comportamento dos alunos é bom.		56	33
13 – As situações de indisciplina são bem resolvidas.		67	

QUESTÕES DE GRAU DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS – EE 2.º e 3.º Ciclos; ALUNOS 2.º e 3.º Ciclos e Pessoal DOCENTE

SERVIÇOS	**EE 2.º e 3.º Ciclos %**	**ALUNOS 2.º e 3.º Ciclos %**	**Pessoal DOCENTE %**
SPO (Psicóloga)	62		74
SPO (Terapeuta da Fala)	62		71
Refeitório	61	54	
Pavilhão A	70	71	
Pavilhão B	70		
Pavilhão C	74		
Pavilhão D	71	71	
Pavilhão E	60	62	
Papelaria	69	72	
Bar dos alunos	70		

Pode concluir-se que o grau de satisfação alcançado foi bastante positivo. No entanto considera-se necessário encontrar estratégias que visem um maior envolvimento da comunidade educativa, nomeadamente na adesão ao preenchimento dos questionários de satisfação.

Quanto à estrutura do próprio questionário verificou-se a necessidade de reformular algumas questões para lhes conferir um maior grau de precisão bem como proceder a uma uniformização das questões para facilitar a análise o e o tratamento dos resultados obtidos.

Embora os comentários/sugestões não tenham tido uma expressão significativa, entende a Equipa de Avaliação considerar alguns aspetos a integrar o Plano de Melhoria do Agrupamento:

- Intensificar o envolvimento dos Pais/Encarregados de Educação nas atividades;
- Promover uma melhor comunicação entre Pais/Encarregados de Educação e Docentes;
- Otimizar o material informático e melhorar o acesso à internet;
- Melhorar as condições físicas nas escolas (salas de aula, espaços exteriores, substituição dos telhados em fibrocimento, instalações sanitárias);
- Promover formação sobre "Gestão de Conflitos" e "Relações Interpessoais" para Pessoal Não Docente;
- Promover formação sobre "Trabalho Colaborativo" e "Indisciplina na sala de aula" para Pessoal Docente;
- Otimizar a qualidade/serviço dos Refeitórios;
- Sensibilizar a comunidade educativa para a implementação de uma alimentação saudável.

Aprovado em sede de Conselho Pedagógico, em 6 de setembro de 2016

A Equipa de Avaliação