REPÚBLICA PORTUGUESA | EDUCAÇÃO

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DA ZONA URBANA DA FIGUEIRA DA FOZ

RELATÓRIO

Questionários de satisfação
2022/2023

Introdução/Enquadramento

De 26 de abril a 12 de maio foram aplicados questionários de satisfação aos alunos, encarregados de educação, educadores e docentes, pessoal não docente. Estes questionários foram elaborados pela equipa de avaliação interna, tendo por base os questionários da IGEC, em formato de formulário GOOGLE. Os links de acesso foram disponibilizados da seguinte forma:

- Os docentes e pessoal não docente receberam o respetivo link no seu email institucional;
- Os alunos acederam através do link disponibilizado pelo diretor de turma, no classroom da turma, numa das aulas de ArtDT;
- Os encarregados de educação receberam informação e o link do respetivo formulário através do email institucional do seu educando.

PÚBLICO-ALVO	Respostas recebidas	Universo	%
Educadores e Docentes	123	193	63,7%
Não Docentes	37	75	49,3%
Encarregados de Educação pré-escolar	41	260	15,8%
Encarregados de Educação 1.ºciclo	204	867	23,5%
Encarregados de Educação 2.º e 3.ºciclo	171	837	20,4%
Alunos 1.ºciclo (4.ºano)	143	206	69,4%
Alunos 2.º e 3.º ciclo	592	837	70,7%

A 4 de maio foi enviado novo email, a toda a comunidade escolar, a relembrar a importância da participação de todos no preenchimento dos questionários.

ÍNDICE

Introdução/Enquadramento 2
1. Análise 4
1.1. Alunos 4
1.ºCiclo (4.ºano) 4
Gráficos 4
Análise 8
2.ºCiclo e 3.º Ciclo 10
Gráficos 10
Análise 16
1.2. Encarregados de Educação 19
E.E. do Pré-Escolar 19
Gráficos 19
Análise 24
E.E. do 1.ºCiclo 26
Gráficos 26
Análise 31
E.E. do 2.ºCiclo e 3.º Ciclo 33
Gráficos 33
Análise 38
1.3. Pessoal Docente 40
Gráficos 40
Análise 48
1.4. Pessoal Não Docente 51
Gráficos 51
Análise 57
2. Pontos Fortes e Áreas de Melhoria 58
3. Anexos 59

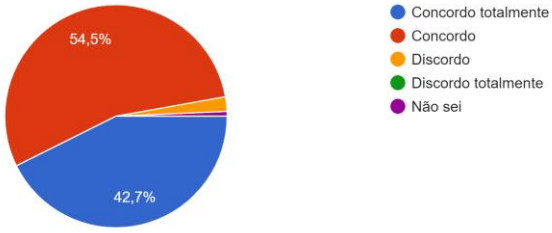
1. Análise

1.1. Alunos

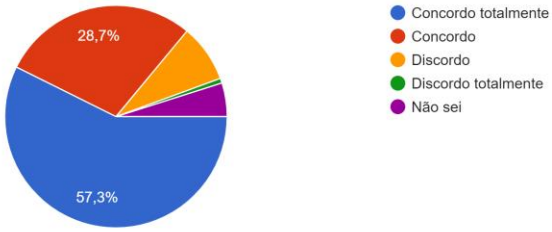
1.ºCiclo (4.ºano)

Gráficos

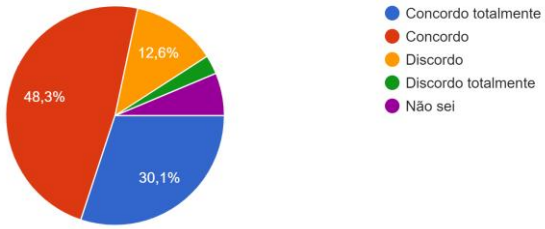
1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas.
143 respostas



2. Utilizo o computador na sala de aula com alguma frequência.
143 respostas

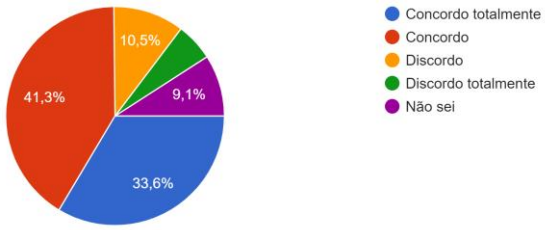


3. Faço experiências nas aulas com alguma frequência.
143 respostas



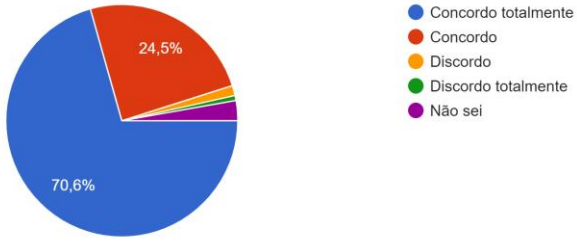
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.

143 respostas



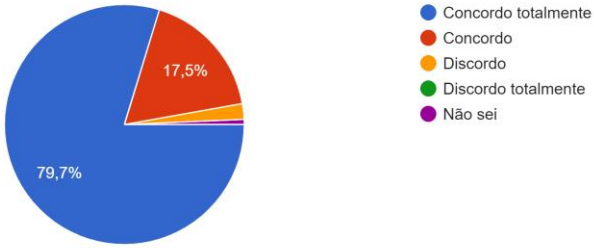
5. Faço visitas de estudo

143 respostas



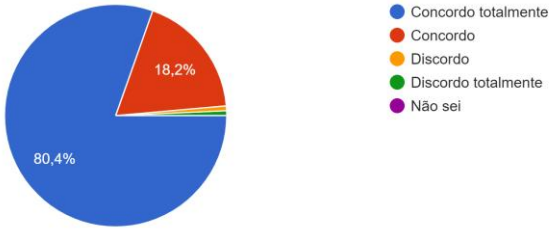
6. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.

143 respostas



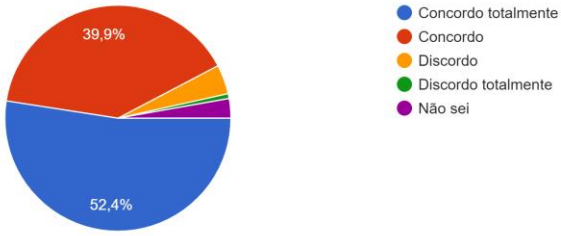
7. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.

143 respostas



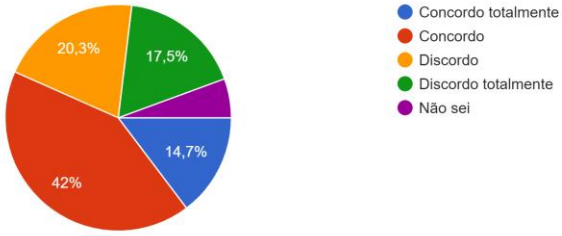
8. Os professores são justos com os alunos.

143 respostas



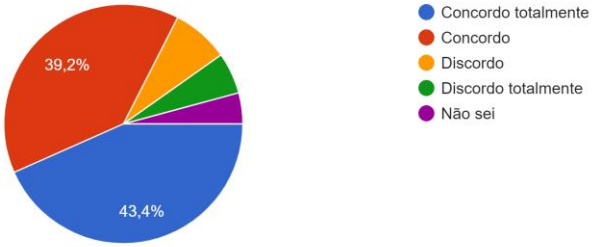
9. Gosto do almoço que é servido na escola.

143 respostas



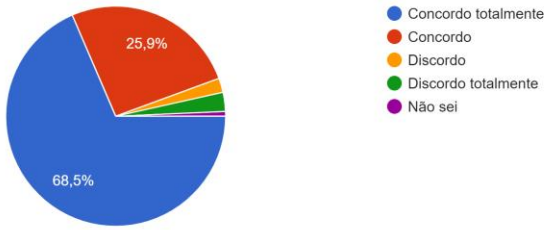
10. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.

143 respostas



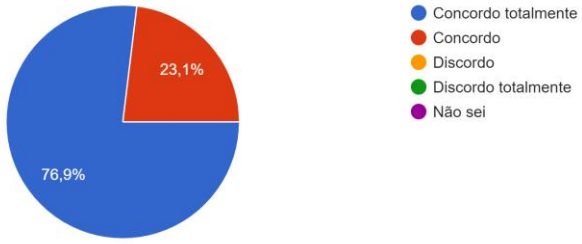
11. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola.

143 respostas



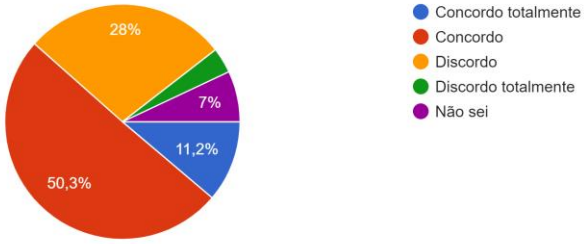
12. Conheço as regras de comportamento da escola.

143 respostas



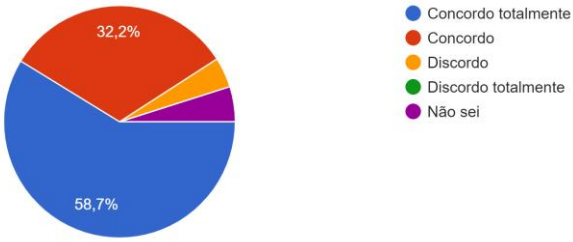
13. Na minha sala os alunos portam-se bem.

143 respostas



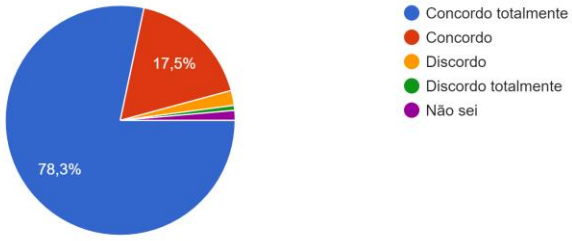
14. Sinto-me seguro e tranquilo na escola.

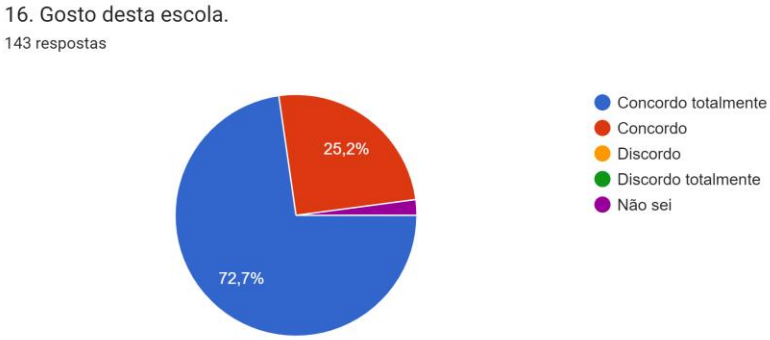
143 respostas



15. Tenho vários amigos na escola.

143 respostas





Análise

Responderam ao questionário 143 dos 206 alunos que frequentam o 4.ºano.

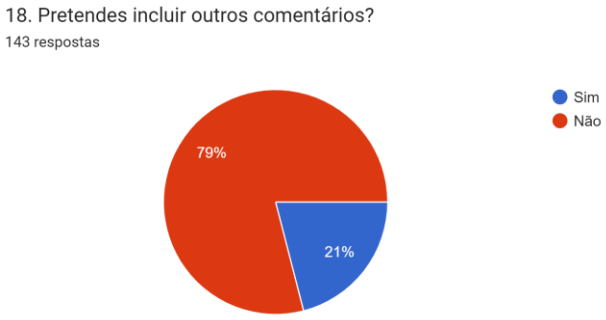
QUESTÃO	% Satisfação	Avaliação
1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas.	97,2%	MB
2. Utilizo o computador na sala de aula com alguma frequência.	86%	B
3. Faço experiências nas aulas com alguma frequência.	78,3%	B
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	74,8%	B
5. Faço visitas de estudo.	95,1%	MB
6. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.	97.2%	MB
7. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.	98,6%	MB
8. Os professores são justos com os alunos.	92,3%	MB
9. Gosto do almoço que é servido na escola.	56,6%	S
10. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	82,5%	B
11. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola	94,4%	MB
12. Conheço as regras de comportamento da escola.	100%	MB
13. Na minha sala os alunos portam-se bem.	61,5%	S
14. Sinto-me seguro e tranquilo na escola.	90,9%	MB
15. Tenho vários amigos na escola.	95,8%	MB
16. Gosto desta escola.	97,9%	MB

As **maiores discordâncias** prendem-se com o almoço (38% dos alunos reponderam discordar ou discordar totalmente na questão 9) e com o comportamento na sala de aula (31% discorda ou discorda totalmente na questão 13)

Questão 17 – grau de satisfação com os serviços

(escala: 1- Muito Insatisfeito a 5 - Muito Satisfeito, SO – Sem Opinião)

Serviço	4 e 5	3	1 e 2	SO
Acolhimento das crianças	80,4%	10,4%	0,7%	8,4%
Apoio às atividades	91,6%	2,1%	2,1%	4,2%
Acompanhamento do almoço e lanche	73,4%	13,3%	9,1%	4,2%
AEC	81,8%	4,2%	0%	14%
Atendimento do Telefone	35%	4,2%	1,4%	59,4%
Acompanhamento dos recreios	81,1%	10,5%	4,9%	3,5%
Serviços Administrativos	22,4%	2,8%	2,1%	72,7%
SPO (Psicólogas)	23,8%	2,8%	2,1%	71,3%
Terapias	4,2%	2,8%	28,7%	64,3%
Refeitório	15,4%	10,5%	69,2%	4,9%
Limpeza	8,4%	12,6%	75,5%	3,5%



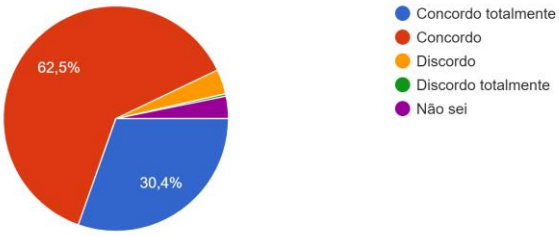
Na **questão 19**, onde poderiam acrescentar algo às suas respostas ou incluir outros comentários**, responderam cerca de 20,3%** dos alunos do 4.ºano. Os principais temas abordados foram: insatisfação com a comida (quantidade. sabor e repetições frequentes), insatisfação com funcionários principalmente no almoço, avaliação positiva da escola, sensação de segurança e tranquilidade, e sugestões gerais de melhorias da escola.

2.ºCiclo e 3.º Ciclo

Gráficos

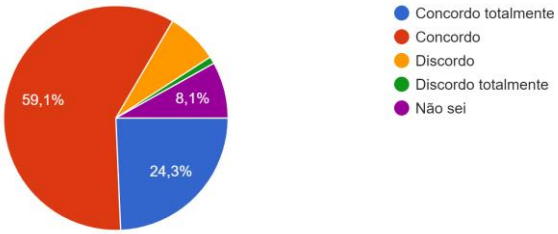
1. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.

592 respostas



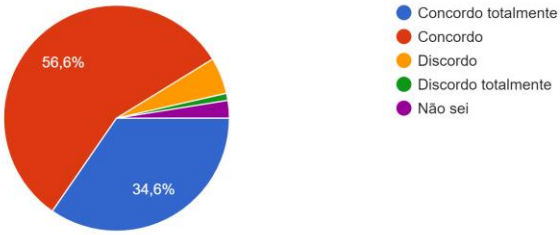
2. O ensino nesta escola corresponde às minhas expectativas.

592 respostas



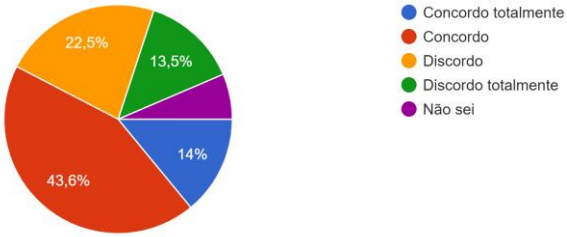
3. Aprendo com as experiências e os trabalhos práticos, individuais e de grupo que faço nas aulas.

592 respostas



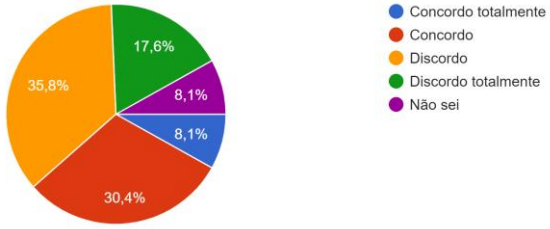
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.

592 respostas



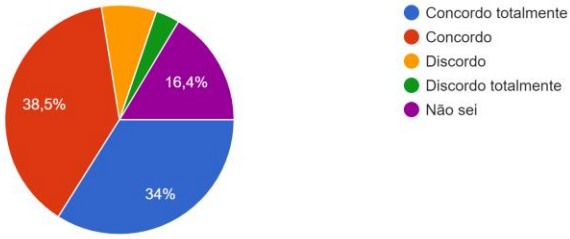
5. Uso o computador na sala de aula com alguma frequência

592 respostas



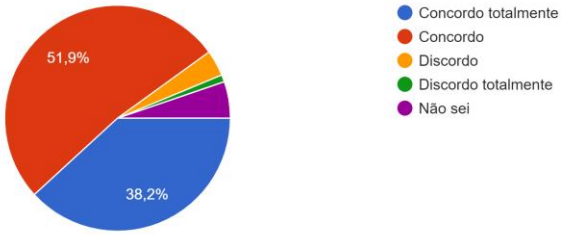
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.

592 respostas



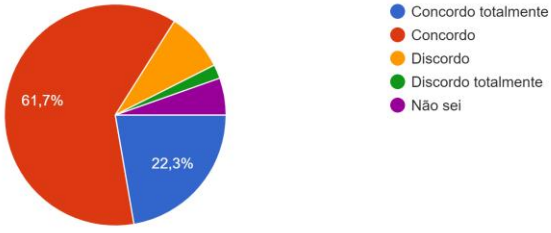
7. Conheço os critérios de avaliação.

592 respostas



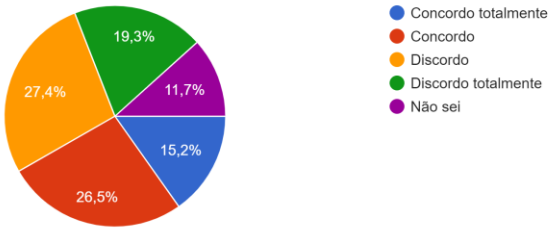
8. Faço regularmente a avaliação das minhas aprendizagens.

592 respostas



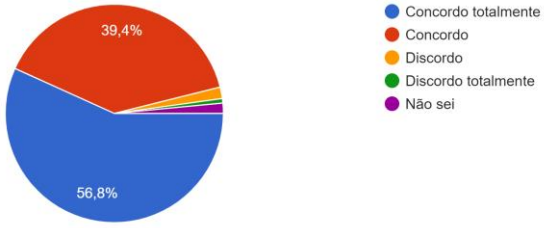
9. Participo em clubes e projetos da escola, ligados à saúde e bem-estar, ambiente, solidariedade e cidadania.

592 respostas



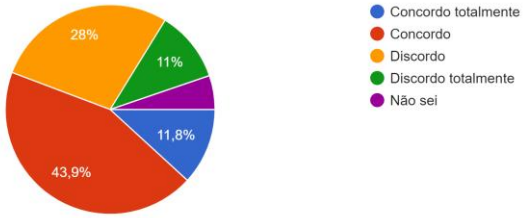
10. Conheço as regras de comportamento da escola

592 respostas



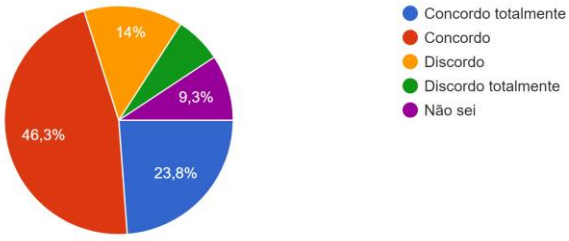
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito.

592 respostas



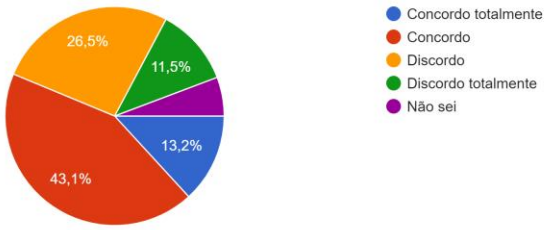
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.

592 respostas



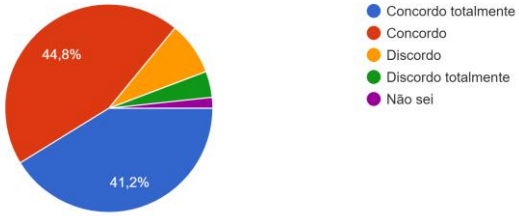
13. As salas de aula são confortáveis.

592 respostas



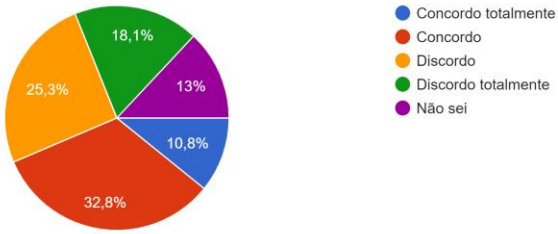
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.

592 respostas



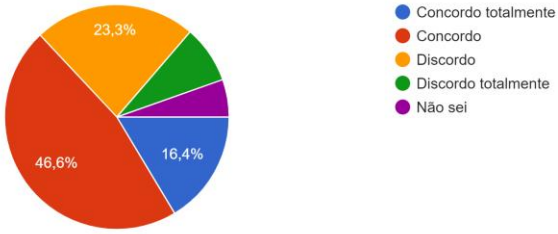
15. Gosto do almoço que é servido na escola.

592 respostas



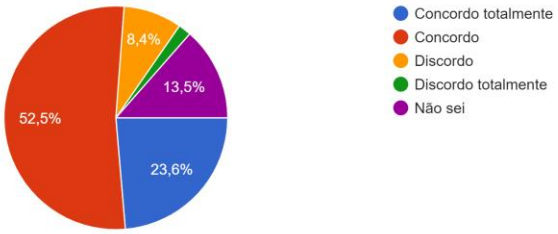
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.

592 respostas



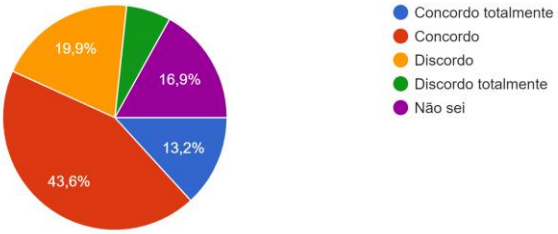
17. Os serviços administrativos funcionam bem.

592 respostas



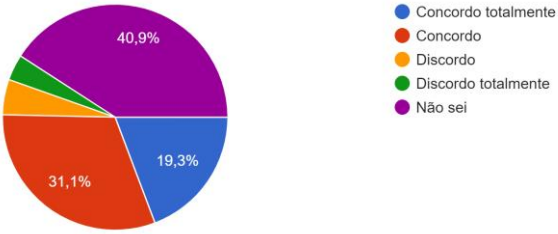
18. São-me pedidas sugestões de melhoria do funcionamento da escola.

592 respostas



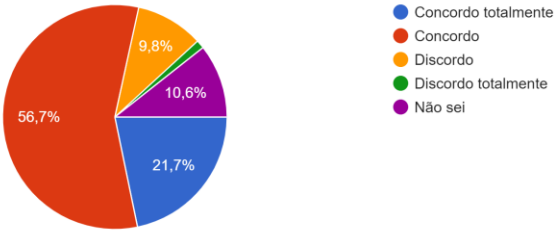
19. Os apoios (GAA, tutoria, AE, ...) têm sido eficazes para a melhoria das minhas aprendizagens.

592 respostas



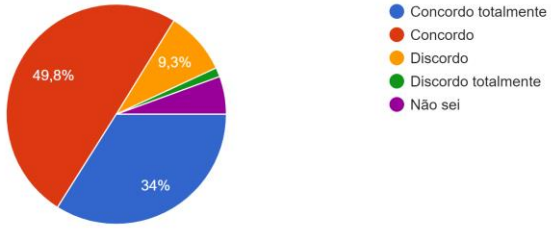
20. Os professores dão-me o feedback do meu desempenho.

584 respostas



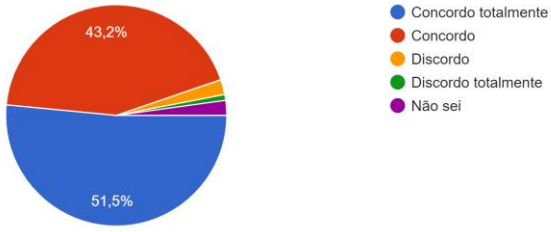
21. Os professores tratam os alunos com respeito.

592 respostas



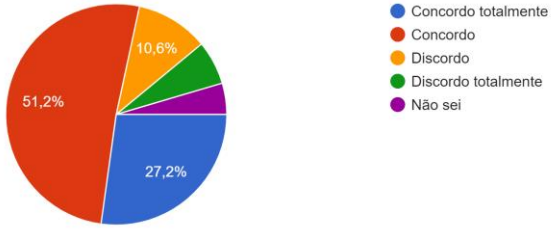
22. Sou incentivado a respeitar as diferenças dos outros.

592 respostas



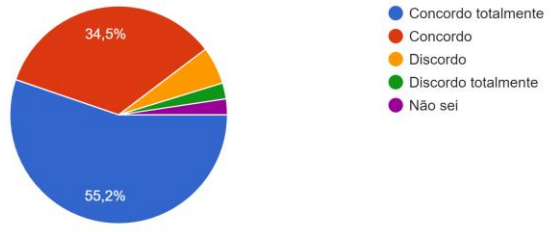
23. Sinto-me seguro na escola.

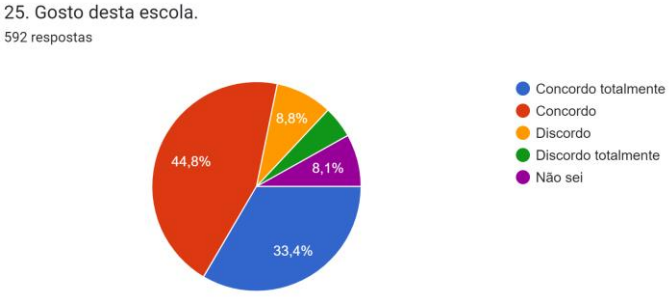
592 respostas



24. Tenho vários amigos na escola.

592 respostas





Análise

Responderam ao questionário 592 dos 837 alunos que frequentam o 2.º e 3.º ciclo.

QUESTÃO	% Satisfação	Avaliação
1. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.	92,9%	MB
2. O ensino nesta Escola corresponde às minhas expectativas.	83,4%	B
3. Aprendo com as experiências e os trabalhos práticos, individuais e de grupo, que faço nas aulas.	91,2%	MB
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	57,6%	S
5. Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.	**16,9%**	**NS**
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor	72,5%	B
7. Conheço os critérios de avaliação.	90%	MB
8. Faço regularmente a avaliação das minhas aprendizagens.	84%	B
9. Participo em clubes e projetos da escola, ligados à saúde e bem-estar, ambiente, solidariedade e cidadania.	**41,7%**	**NS**
10. Conheço as regras de comportamento da escola	96,1%	MB
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito	55,7%	S
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina	70,1%	B
13. As salas de aula são confortáveis	56,3%	S
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.	86%	B
15. Gosto do almoço que é servido na escola.	**43,6%**	**NS**
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	63%	S
17. Os serviços administrativos funcionam bem	78,2%	B
18. São-me pedidas sugestões de melhoria do funcionamento da escola	56,8%	S
19. Os apoios (GAA, tutoria, AE, …) têm sido eficazes para a melhoria das minhas aprendizagens.	50,3%	S
20. Os professores dão-me o feedback do meu desempenho.	77,4%	B

21. Os professores tratam os alunos com respeito.	83,8%	B
22. Sou incentivado a respeitar as diferenças dos outros.	94,8%	MB
23. Sinto-me seguro na escola	78,4%	B
24. Tenho vários amigos na escola.	89,7%	MB
25. Gosto desta escola	78,2%	B

As **maiores discordâncias** prendem-se com: o uso do computador na sala de aula (53,4%); participação em clubes e projetos ligados à saúde e bem-estar, ambiente, solidariedade e cidadania (46,6%); as refeições ao almoço (43,4%); o ambiente de tranquilidade e respeito na sala de aula (39%); o conforto na sala de aula (38%); a utilização da biblioteca para fazer trabalhos e leitura (36%); a limpeza e higiene da escola (31,6%); o pedido de sugestões de melhoria do funcionamento da escola (26,4%).

Ressalva-se ainda que 242 alunos (40,9%) dizem **não saber** se os apoios são eficazes para a melhoria das suas aprendizagens, provavelmente porque não frequentam esses apoios, e 52 (8,8%) **discordam** que haja eficácia.

Questão 26 – grau de satisfação com os serviços
(escala: 1- Muito Insatisfeito a 5 - Muito Satisfeito, SO – Sem Opinião)

Serviço	4 e 5	3	1 e 2	SO
Serviços Administrativos	61,1%	14,7%	5,1%	19,1%
PBX	77,9%	10,8%	6,2%	5,1%
Portaria	73,1%	15,0%	7,6%	4,2%
SPO (Psicólogas)	54,4%	8,8%	5,7%	31,1%
Terapias	30,4%	8,4%	4,7%	56,4%
GMC	36,7%	9,2%	6,8%	47,3%
Refeitório	49,8%	22,5%	20,1%	7,6%
Pavilhão Gimnodesportivo	79%	8,8%	6,9%	5,1%
Pavilhão A	63,3%	18,8%	11,1%	6,8%
Pavilhão B	70,1%	10,6%	6,6%	6,9%
Pavilhão C	76,4%	10,6%	6,6%	6,4%
Pavilhão D	71,6%	15,5%	7,8%	5,1%

Pavilhão E	57,2%	16,4%	8,8%	17,6%
Biblioteca	80,0%	10,6%	5,2%	4,2%
Papelaria	79,4%	10,3%	6,1%	4,2%
Reprografia	48,7%	13,3%	6,6%	31,4%
Bar dos alunos	81,3%	7,9%	7,8%	3%

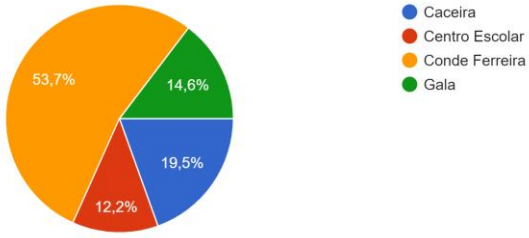
Na **questão 28,** onde poderiam acrescentar algo às suas respostas ou incluir outros comentários**, responderam cerca de 9,3%** dos alunos do 2.º e 3.º ciclo. Os principais temas abordados nos comentários foram: Alimentação e refeitório (qualidade, variedade e quantidade de comida, melhoria na confeção da comida, preços comida no bar), condições e infraestruturas (falta condições em dias de chuva, melhoria dos campos de jogos, conforto das salas, necessidade mais espaços, mais bebedouros), relação com funcionários e professores (elogios, sugestões de melhoria na forma de tratamento por parte de alguns funcionários e professores), atividades e recursos educacionais (mais visitas de estudo, sugestão de inclusão das artes marciais nas atividades de desporto, sugestões para uso de tablets e computadores, mais clubes desportivos como atletismo e surf), higiene e limpeza (sugestões de melhor limpeza em geral), agradecimentos e elogios à escola e às boas aprendizagens nesta escola.

1.2. Encarregados de Educação

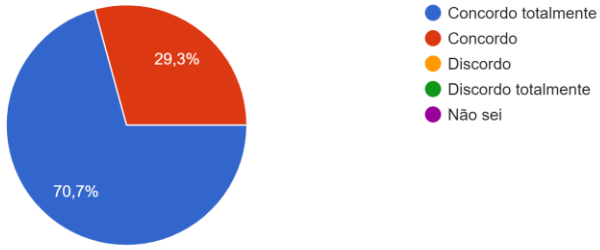
E.E. do Pré-Escolar

Gráficos

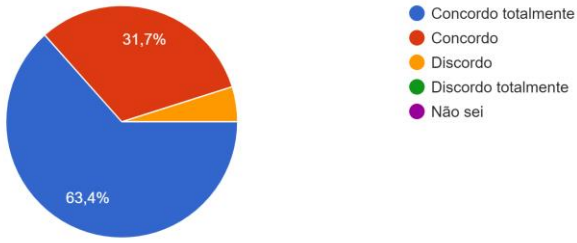
1. O/A meu/minha Educando/a frequenta o JI:
41 respostas



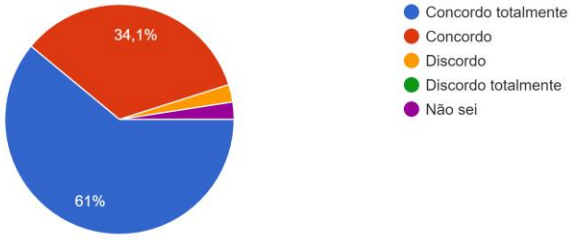
2. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este JI.
41 respostas



3. Sou informado sobre o que o meu filho está a aprender.
41 respostas

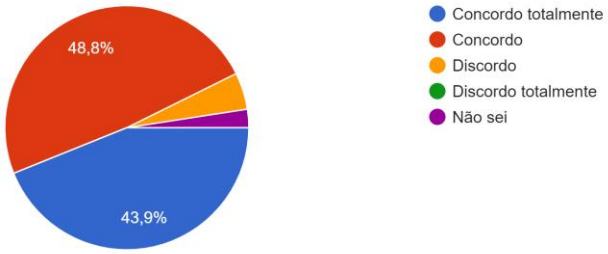


4. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho.
41 respostas



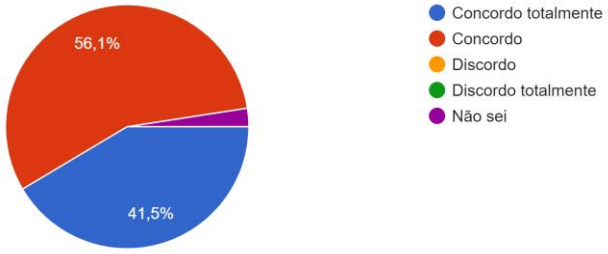
5. O meu filho participa em atividades fora do JI.

41 respostas



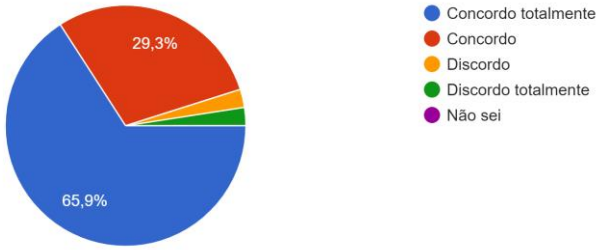
6. Conheço bem as regras de funcionamento do JI

41 respostas



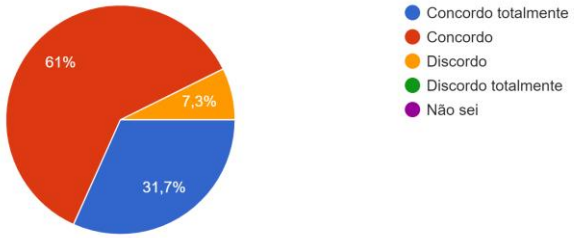
7. Os pais são incentivados a participar na vida do JI.

41 respostas



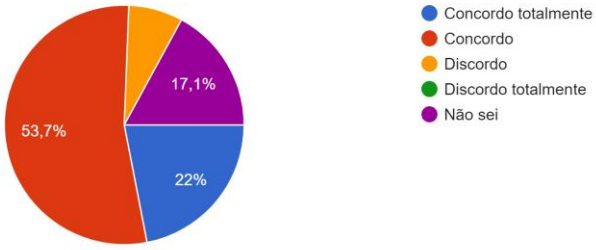
8. O JI tem boas instalações.

41 respostas



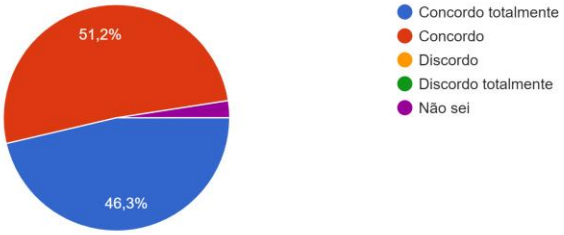
9. Os almoços são bons.

41 respostas



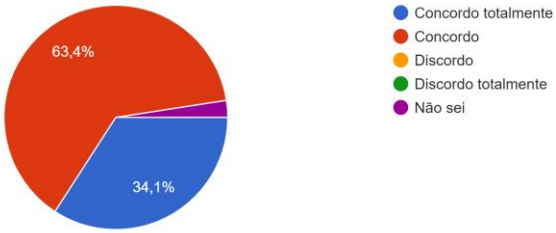
10. O JI é limpo.

41 respostas



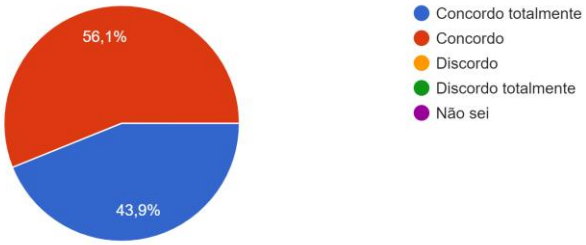
11. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.

41 respostas



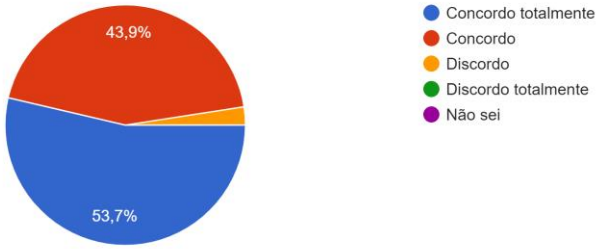
12. O JI tem um bom ambiente.

41 respostas



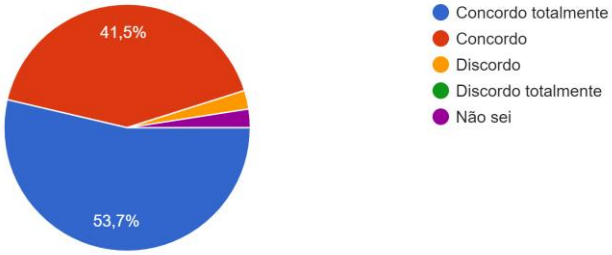
13. O JI é seguro.

41 respostas



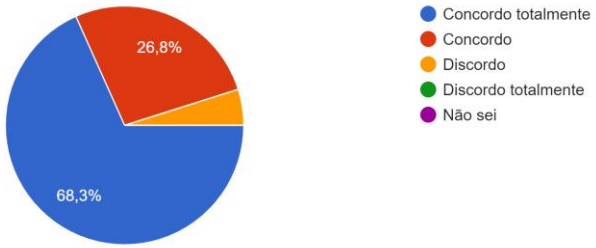
14. Há boa comunicação entre o JI e os pais.

41 respostas



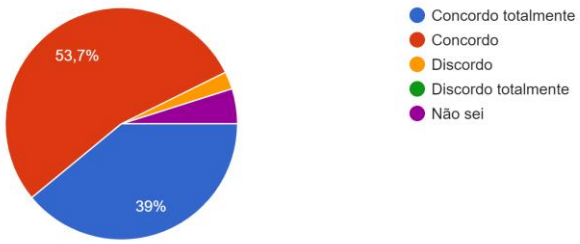
15. Os responsáveis do JI são acessíveis e dialogantes.

41 respostas



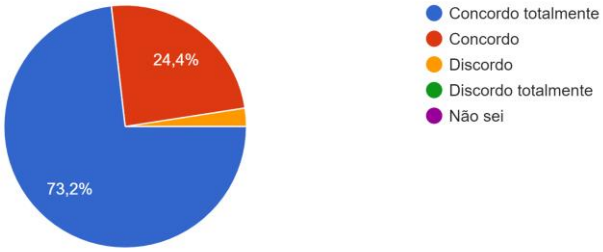
16. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho

41 respostas



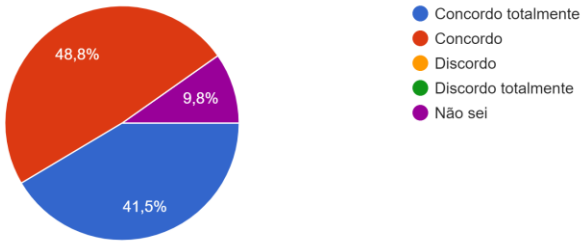
17. Gosto que o meu filho frequente este JI.

41 respostas



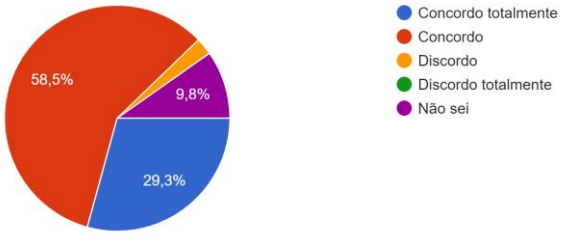
18. Os funcionários realizam eficazmente e com rigor as tarefas que lhe são destinadas?

41 respostas



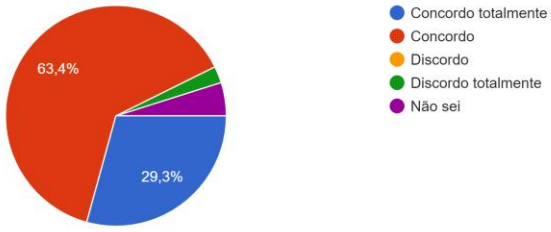
19. Os funcionários estão atentos às situações que os rodeiam?

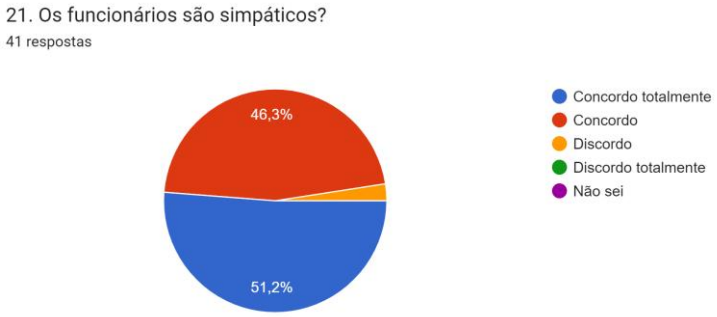
41 respostas



20. Os funcionários demonstram iniciativa?

41 respostas





Análise

Responderam ao questionário 41 dos 260 Encarregados de Educação do Pré-Escolar distribuídos da seguinte forma: 53,7% do JI Conde Ferreira, 19,5% do JI da Caceira, 14,6% do JI da Gala e 12,2% do Centro Escolar.

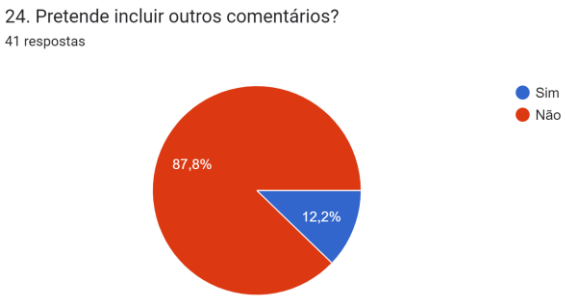
QUESTÃO	% Satisfação	Avaliação
1. O/A meu/minha Educando/a frequenta o JI:	---	---
2. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este JI	100%	MB
3. Sou informado sobre o que o meu filho está a aprender	95,1%	MB
4. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho.	95,1%	MB
5. O meu filho participa em atividades fora do JI	92,7%	MB
6. Conheço bem as regras de funcionamento do JI	97,6%	MB
7. Os pais são incentivados a participar na vida do JI	95,1%	MB
8. O JI tem boas instalações	92,7%	MB
9. Os almoços são bons.	75,6%	B
10. O JI é limpo	97,6%	MB
11. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.	97,6%	MB
12. O JI tem um bom ambiente.	100%	MB
13. O JI é seguro.	97,5%	MB
14. Há boa comunicação entre o JI e os pais.	95,1%	MB
15. Os responsáveis do JI são acessíveis e dialogantes.	95,1%	MB
16. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho	92,7%	MB
17. Gosto que o meu filho frequente este JI.	97,6%	MB
18. Os funcionários realizam eficazmente e com rigor as tarefas que lhe são destinadas?	90,2%	MB

19. Os funcionários estão atentos às situações que os rodeiam?	87,8%	B
20. Os funcionários demonstram iniciativa?	92,7%	MB
21. Os funcionários são simpáticos?	97,6%	MB

Na **Questão 23** – grau de satisfação com os serviços

(escala: 1- Muito Insatisfeito a 5 - Muito Satisfeito, SO – Sem Opinião)

Serviço	4 e 5	3	1 e 2	SO
Acolhimento das crianças	82,9%	4,9%	9,8%	2,4%
Apoio às atividades	73,2%	9,8%	7,3%	9,7%
Acompanhamento do almoço e lanche	58,5%	7,3%	12,2%	22%
Atividades de Animação e Apoio à família	70,7%	7,3%	12,2%	9,8%
Atendimento do Telefone	70,7%	4,9%	14,6%	9,8%
Acompanhamento dos recreios	68,3%	2,4%	12,2%	17,1%
Serviços Administrativos	58,5%	4,9%	7,3%	29,3%
SPO (Psicólogas)	21,9%	9,8%	4,9%	63,4%
Terapias	26,8%	9,8%	9,8%	53,6%
Refeitório	51,2%	7,3%	12,2%	29,3%
Limpeza	68,3%	12,2%	12,2%	7,3%



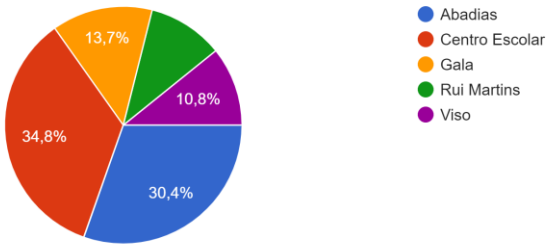
Na **questão 25**, onde poderiam acrescentar algo às suas respostas ou incluir outros comentários, **responderam cerca de 12,2%** dos Encarregados de Educação do pré-escolar. Os principais temas abordados nos comentários foram: preocupação com o acompanhamento adequado das crianças durante o almoço (importância de respeitar vontades e preferências), elogios e agradecimentos, insatisfação com saídas e atividades externas.

E.E. do 1.ºCiclo

Gráficos

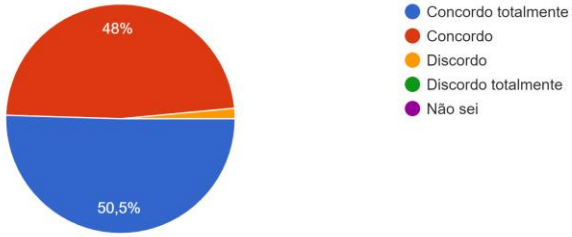
1. O/A meu/minha Educando/a frequenta a EB1:

204 respostas



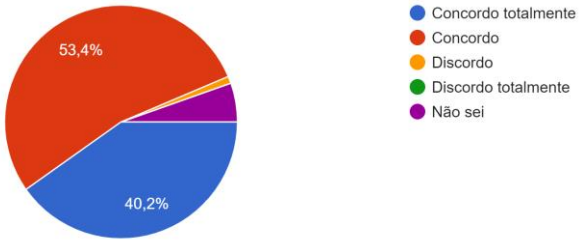
2. O ensino é bom nesta escola.

204 respostas



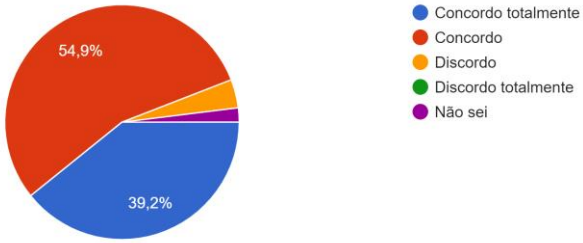
3. Os resultados da escola são bons.

204 respostas



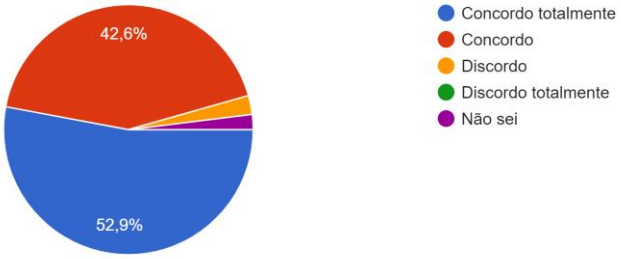
4. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.

204 respostas



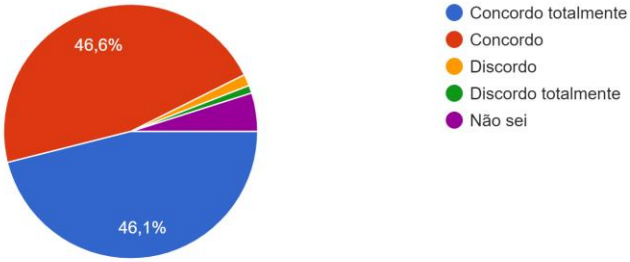
5. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.

204 respostas



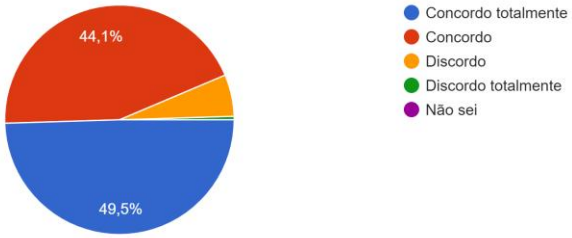
6. As avaliações são justas.

204 respostas



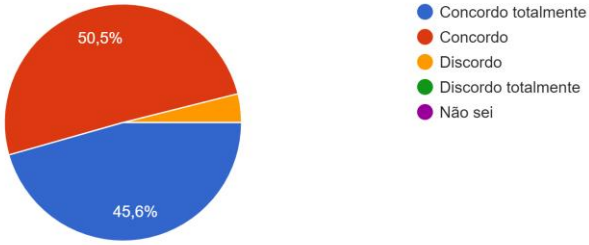
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola

204 respostas



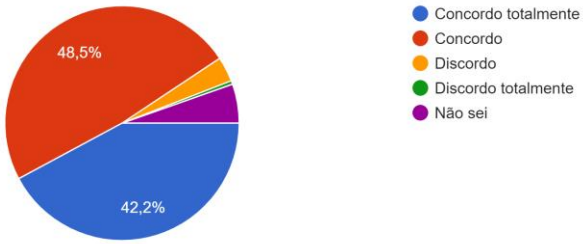
8. O meu filho tem bons amigos na escola.

204 respostas



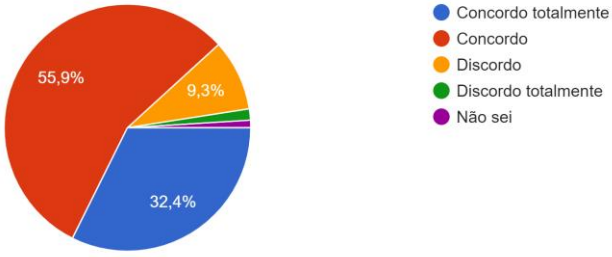
9. A Direção da escola é acessível.

204 respostas



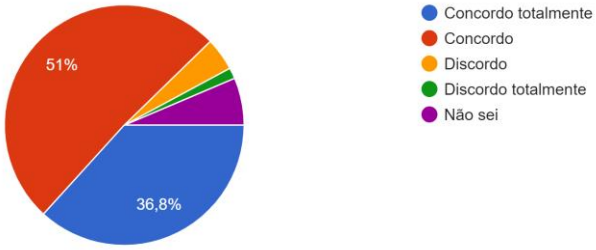
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.

204 respostas



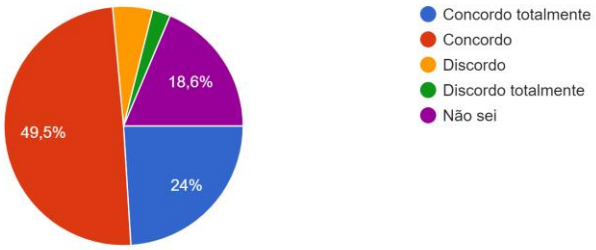
11. A Direção está a fazer um bom trabalho.

204 respostas



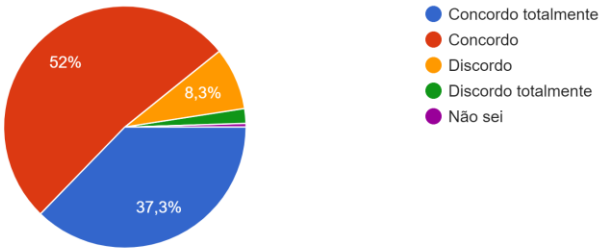
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.

204 respostas



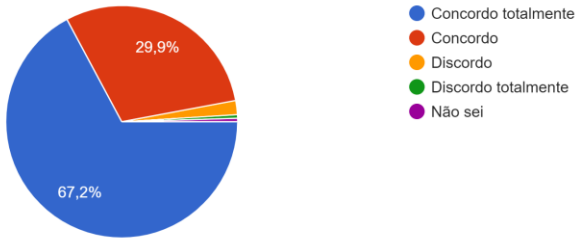
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.

204 respostas



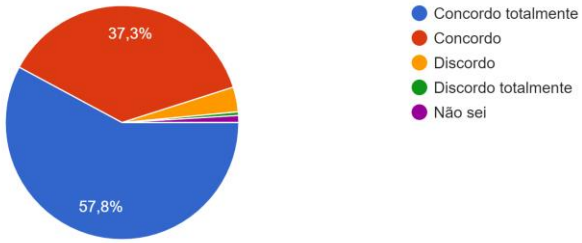
14. O professor titular de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.

204 respostas



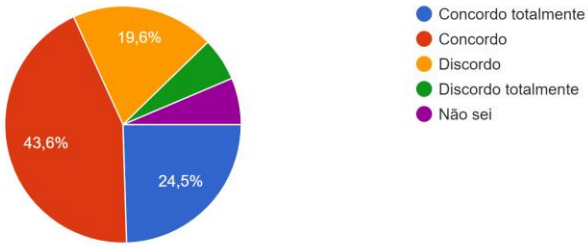
15. As instalações da escola são boas.

204 respostas



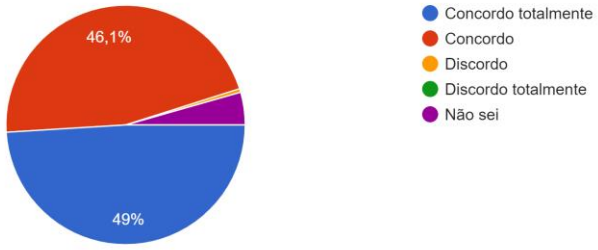
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons.

204 respostas



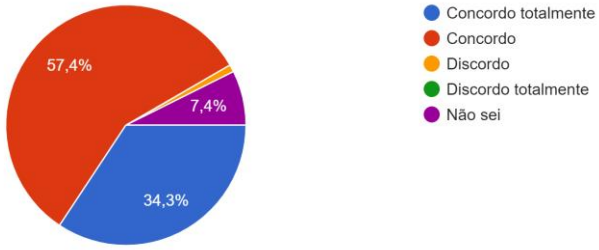
17. A escola é limpa.

204 respostas



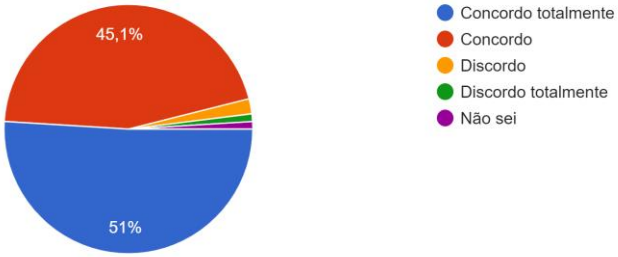
18. Os serviços administrativos funcionam bem.

204 respostas



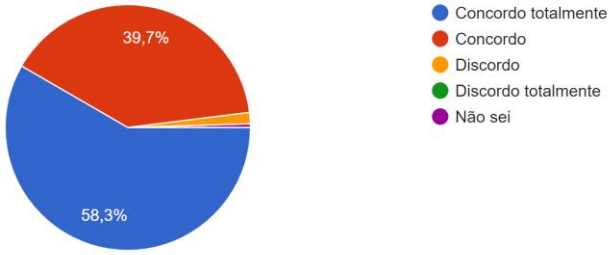
19. A escola é segura.

204 respostas



20. Gosto que o meu filho ande nesta escola.

204 respostas



Análise

Responderam ao questionário 204 dos 867 Encarregados de Educação do 1.ºciclo, distribuídos da seguinte forma: 34,8% do Centro Escolar, 30,4% da EB de Abadias, 13,7% da EB de Gala, 10,8% da EB de Viso e 10,3% da EB de Rui Martins.

QUESTÃO	% Satisfação	Avaliação
1. O/A meu/minha Educando/a frequenta a EB1	---	---
2. O ensino é bom nesta escola.	98,5%	MB
3. Os resultados da escola são bons.	93,6%	MB
4. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	94,1%	MB
5. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	95,6%	MB
6. As avaliações são justas	92,6%	MB
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	93,6%	MB
8. O meu filho tem bons amigos na escola	96,1%	MB
9. A Direção da escola é acessível	90,7%	B
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.	88,2%	B
11. A Direção está a fazer um bom trabalho.	87,7%	B
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	73,5%	B
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.	89,2%	B
14. O professor titular de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.	97,1%	MB
15. As instalações da escola são boas.	95,1%	MB
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons.	68,1%	S
17. A escola é limpa.	95,1%	MB
18. Os serviços administrativos funcionam bem.	91,7%	MB
19. A escola é segura.	96,1%	MB
20. Gosto que o meu filho ande nesta escola.	98%	MB

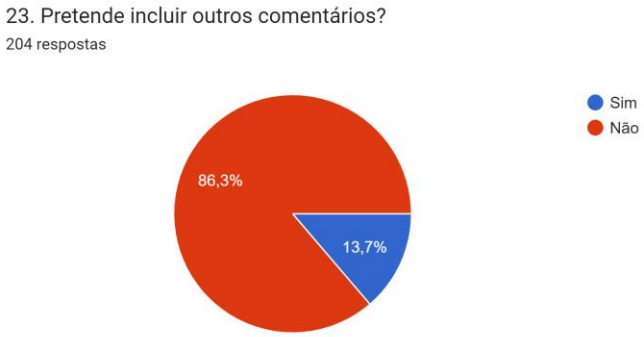
As **maiores discordâncias** prendem-se com o serviço de refeitório e bufete em que 25,5% discorda ou discorda totalmente que seja bom.

Questão 21 - Os serviços que a grande maioria dos pais desconhece são os SPO (68,1%) e as Terapias (75,5%).

Na **Questão 22** – grau de satisfação com os serviços

(escala: 1- Muito Insatisfeito a 5 - Muito Satisfeito, SO – Sem Opinião)

Serviço	4 e 5	3	1 e 2	SO
Acolhimento das crianças	68,1%	8,8%	10,3%	12,8%
Apoio às atividades	59,8%	10,3%	9,8%	20,1%
Acompanhamento do almoço e lanche	51%	14,2%	16,7%	18,1%
AEC	67,1%	11,8%	10,3%	10,8%
Atendimento do Telefone	64,2%	10,8%	11,3%	13,7%
Acompanhamento dos recreios	61,8%	12,2%	14,2%	11,8%
Serviços Administrativos	58,8%	9,8%	8,3%	23,1%
SPO (Psicólogas)	26%	6,4%	9,8%	57,8%
Terapias	22,1%	6,4%	8.3%	63,2%
Refeitório	45,1%	15,7%	22,5%	16.7%
Limpeza	66,7%	6,8%	12,3%	14,2%



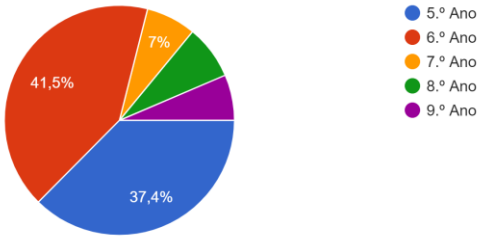
Na **questão 24**, onde poderiam acrescentar algo às suas respostas ou incluir outros comentários, **responderam cerca de 13,2%** dos encarregados de educação do 1.ºciclo. Os principais temas abordados nos comentários foram: infraestruturas e espaços lúdicos (falta de equipamento adequado nos recreios, espaço exterior pouco seguro, mais atividades fora da escola, espaços sem ruído para estudo), serviço de alimentação (insatisfação com a comida almoço, melhor controle e variedade das refeições, falta de tempo nos intervalos para o lanche), relação e atendimento com funcionários (elogios e empatia com alguns funcionários, experiência negativa no atendimento no portão), recursos humanos (necessidade de mais funcionários recreios e ATL, maior acesso dos EE aos SPO e professores curriculares),

comunicação e gestão (falta de comunicação entre escola e pais, desejo de melhor gestão de problemas reportados), elogios relativos ao empenho e trabalho com os alunos.

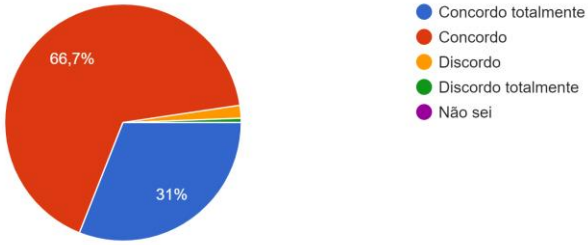
E.E. do 2.ºCiclo e 3.º Ciclo

Gráficos

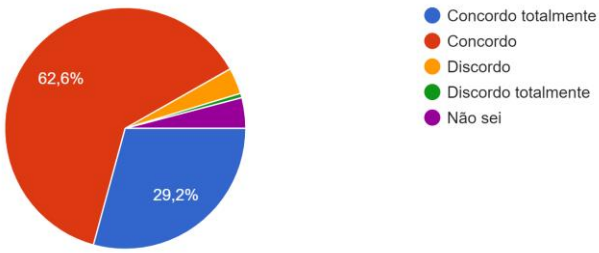
1. O/A meu/minha Educando frequenta, na EB João de Barros:
171 respostas



2. O ensino é bom nesta escola.
171 respostas

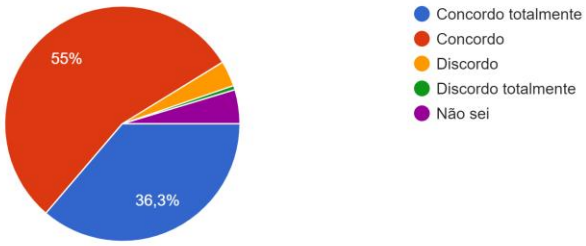


3. Os resultados da escola são bons.
171 respostas



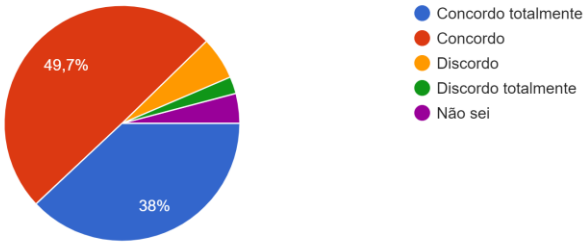
4. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.

171 respostas



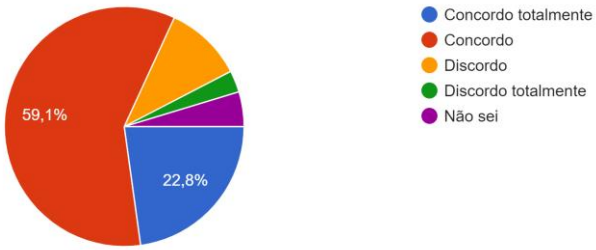
5. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.

171 respostas



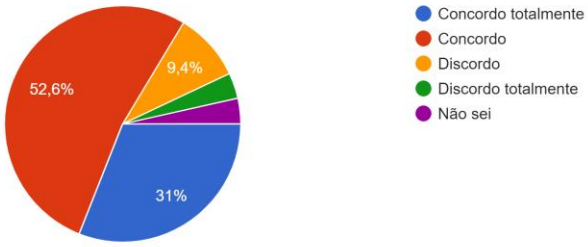
6. As avaliações são justas.

171 respostas



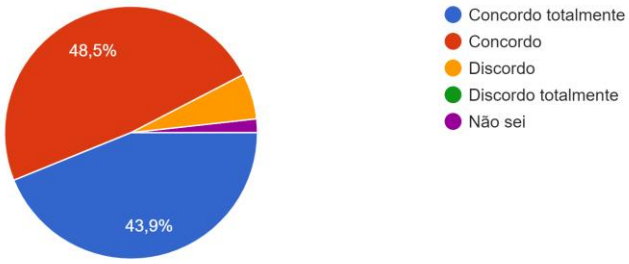
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.

171 respostas



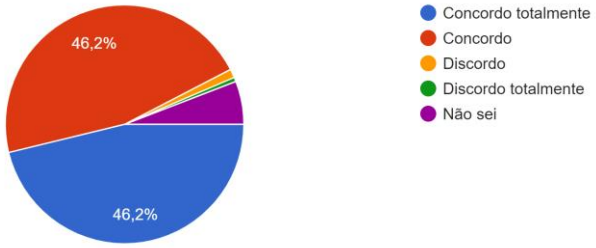
8. O meu filho tem bons amigos na escola.

171 respostas



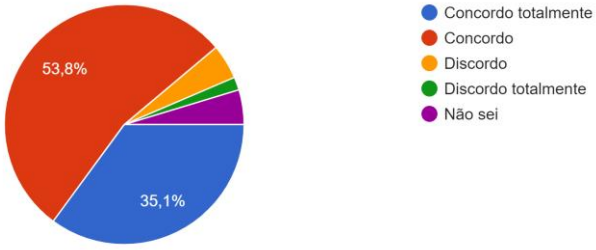
9. A Direção da escola é acessível.

171 respostas



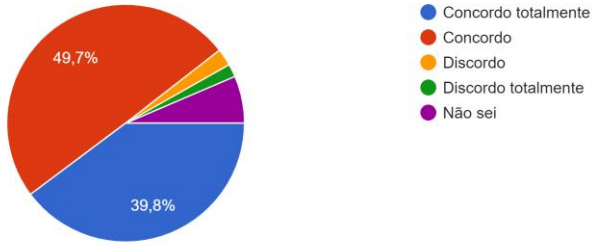
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.

171 respostas



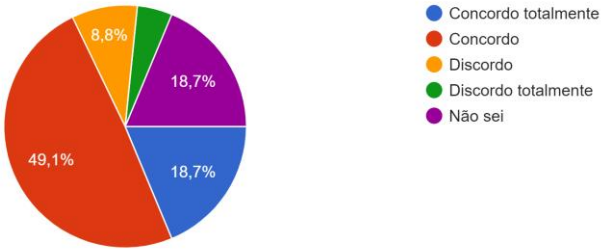
11. A Direção está a fazer um bom trabalho.

171 respostas



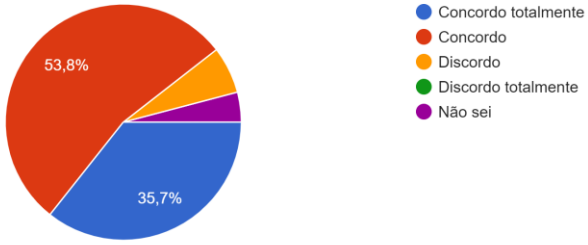
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.

171 respostas



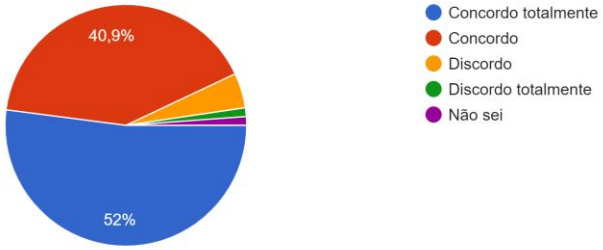
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.

171 respostas



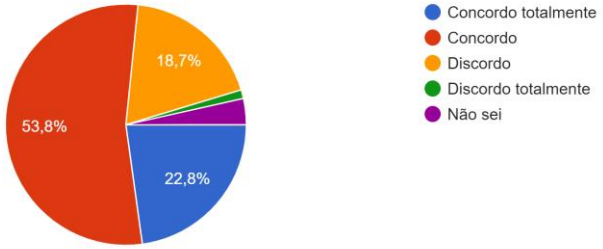
14. O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.

171 respostas



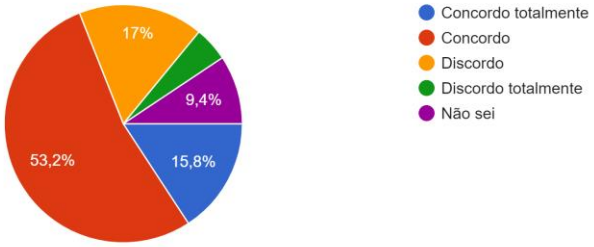
15. As instalações da escola são boas.

171 respostas



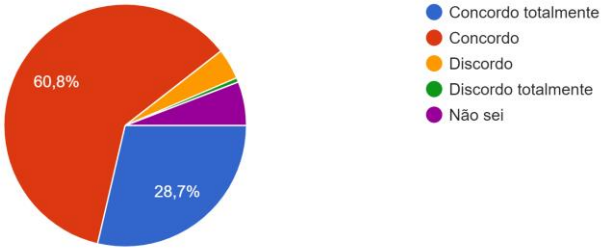
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons.

171 respostas



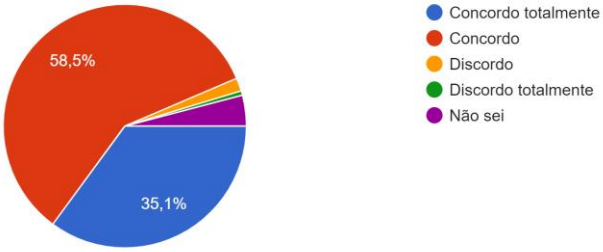
17. A escola é limpa.

171 respostas



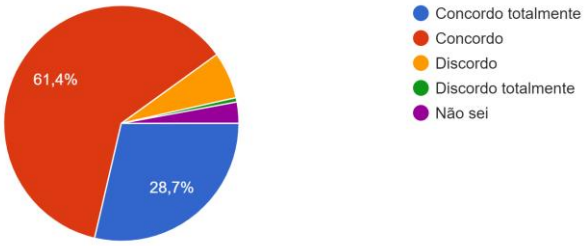
18. Os serviços administrativos funcionam bem.

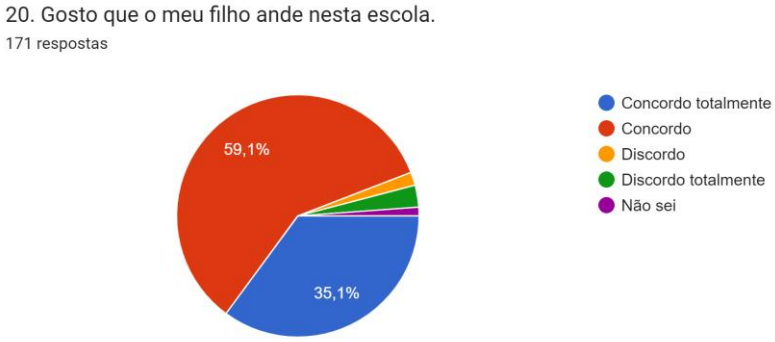
171 respostas



19. A escola é segura.

171 respostas





Análise

Responderam ao questionário 171 dos 867 Encarregados de Educação do 2.º e 3.ºciclo, distribuídos da seguinte forma: 37,4% do 5.ºano, 41,5% do 6.ºano, 7% do 7.ºano, 7,6% do 8.ºano e 6,4% do 9.ºano.

QUESTÃO	% Satisfação	Avaliação
1. O/A meu/minha Educando frequenta, na EB 2-3 Dr. João de Barros	---	---
2. O ensino é bom nesta escola.	97,7%	MB
3. Os resultados da escola são bons.	91,8%	MB
4. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	91,2%	MB
5. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	87,7%	B
6. As avaliações são justas	81,9%	B
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.	83,6%	B
8. O meu filho tem bons amigos na escola	92,4%	MB
9. A Direção da escola é acessível	92,4%	MB
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.	88,9%	B
11. A Direção está a fazer um bom trabalho.	89,5%	MB
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	67,8%	S
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.	89,5%	MB
14. O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.	93%	MB
15. As instalações da escola são boas.	76,6%	B
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons.	69%	S
17. A escola é limpa.	89,5%	MB
18. Os serviços administrativos funcionam bem.	93,6%	MB

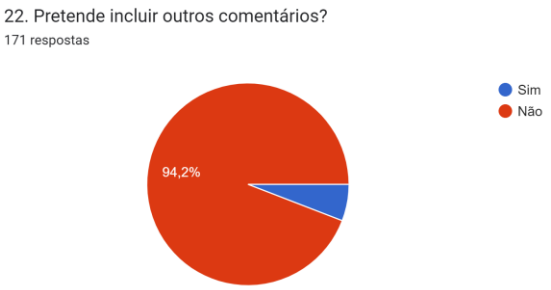
19. A escola é segura.	90%	MB
20. Gosto que o meu filho ande nesta escola.	94,2%	MB

Na **questão 12**, sobre se a escola resolve bem os problemas de indisciplina há 18,7% de alunos a dizer que não têm opinião. A percentagem de discordância nesta questão é de 13,5%.

As **maiores discordâncias** prendem-se com os serviços de refeitório e bufete (21,6%) e com as instalações da escola (19,4%).

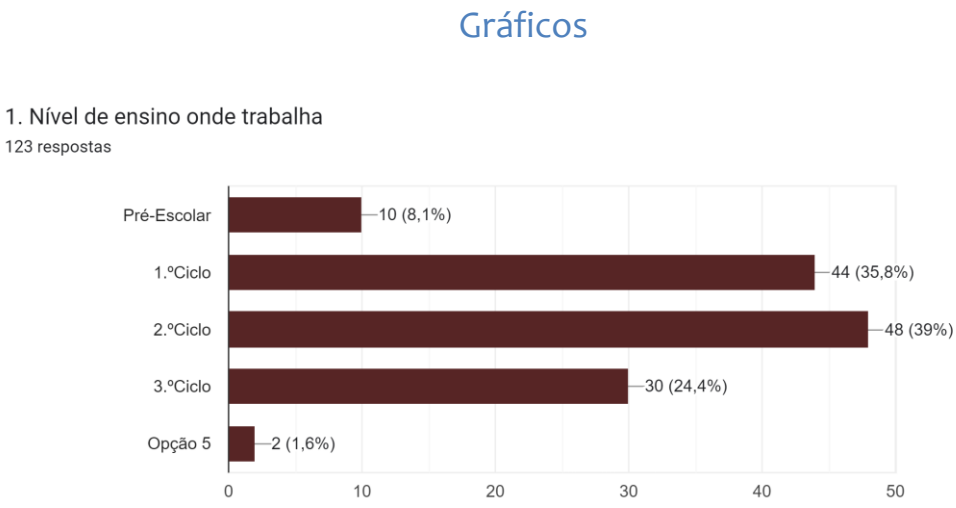
Questão 21 – grau de satisfação com os serviços
(escala: 1- Muito Insatisfeito a 5 - Muito Satisfeito, SO – Sem Opinião)

Serviço	4 e 5	3	1 e 2	SO
Serviços Administrativos	77,2%	11,1%	6,4%	5,3%
PBX	83,6%	7%	5,3%	4,1%
Portaria	83%	11,7%	4,7%	0,6%
SPO (Psicólogas)	43,3%	10,5%	7%	39,2%
Terapias	28,7%	5,8%	2,8%	59,7%
Refeitório	49,1%	25,1%	15,8%	10%
Pavilhão Gimnodesportivo	66,7%	9,4%	64,3%	17,5%
Pavilhão A	58,5%	12,3%	7%	22,2%
Pavilhão B	60,8%	12,9%	6,4%	19,9%
Pavilhão C	62%	10,5%	6,4%	21,1%
Pavilhão D	57,3%	14,6%	7%	21,1%
Pavilhão E	56,1%	12,9%	6,4%	24,6%
Biblioteca	66,1%	10,5%	7%	16,4%
Papelaria	67.3%	11,1%	7%	14,6%
Reprografia	53,8%	8,8%	5,3%	32,1%
Bar dos alunos	64,3%	11,1%	7,6%	17%



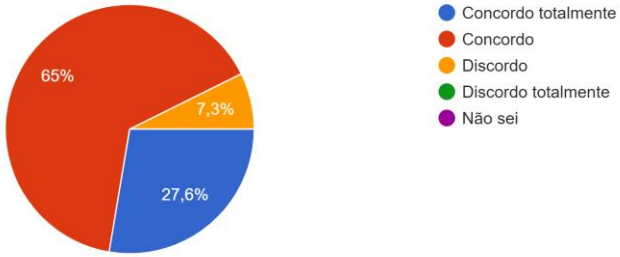
Na **questão 23**, onde poderiam acrescentar algo às suas respostas ou incluir outros comentários, **responderam cerca de 6,4%** dos Encarregados de Educação do 2.º e 3.º ciclo. Os principais temas abordados nos comentários foram: satisfação com a escola (manifestação de satisfação com a escola, com o empenho e dedicação aos alunos), segurança e portaria (manifestação de falta de segurança no portão, sugestão de abrir um portão adicional para evitar engarrafamentos e garantir segurança), relação com funcionários (insatisfação com comportamento de assistentes operacionais em relação a alunos e famílias, critica a gestão de comportamentos por DT), refeições e intervalos (reduzir tempo de espera na cantina, perda tempo de intervalo devido a filas), método de avaliação muito complexo.

1.3. Pessoal Docente



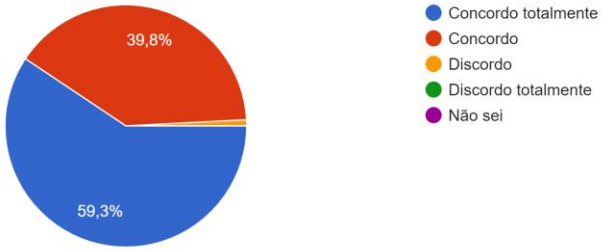
2. O ensino nesta Escola é exigente.

123 respostas



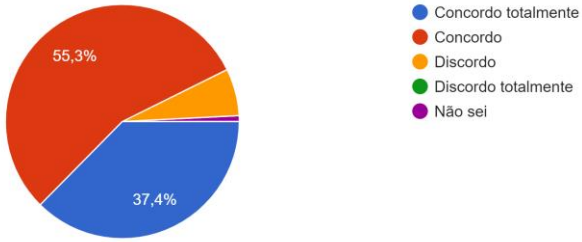
3. A Escola é aberta ao exterior.

123 respostas



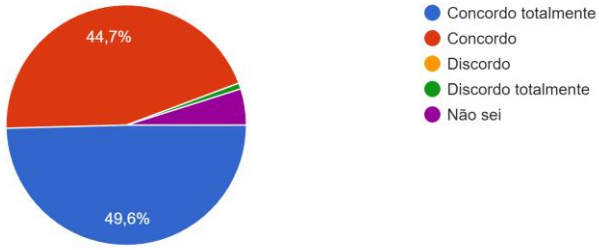
4. A informação circula bem na Escola.

123 respostas



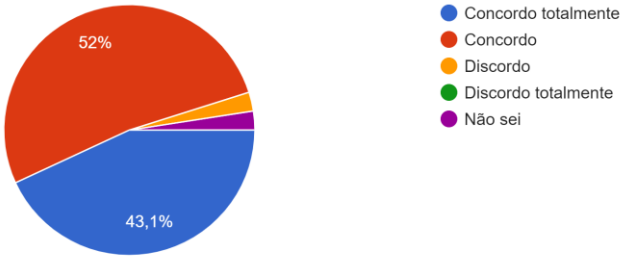
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.

123 respostas



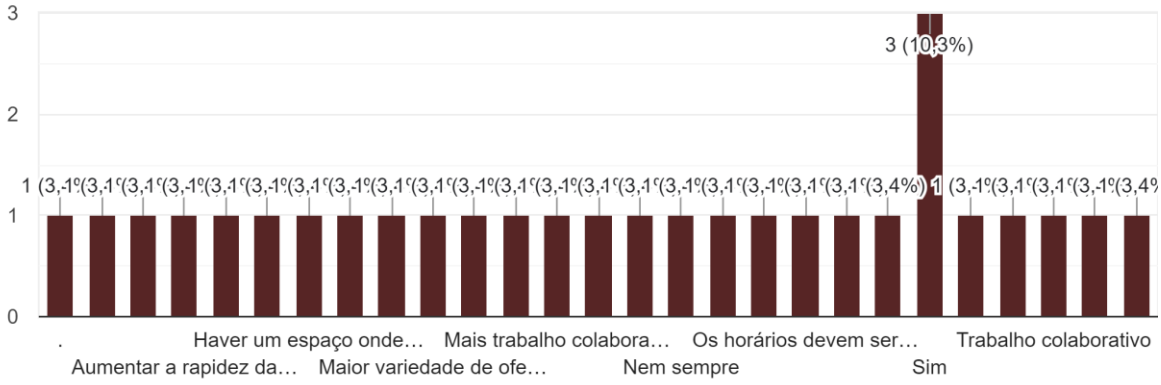
6. As medidas implementadas na escola (articulação semanal, coadjuvação em sala de aula, trabalho colaborativo entre pares,...) têm contribuído para o meu desenvolvimento profissional.

123 respostas



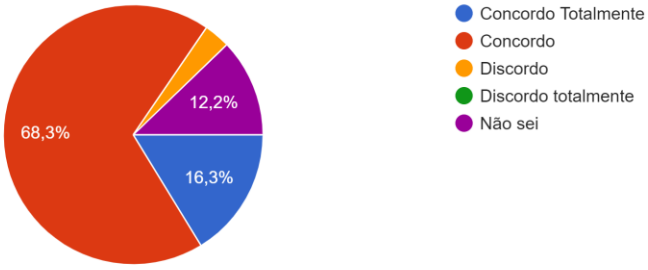
7. Apresento sugestões de outro tipo de medidas a implementar, no sentido de contribuir para que eu melhore o meu desempenho profissional.

29 respostas



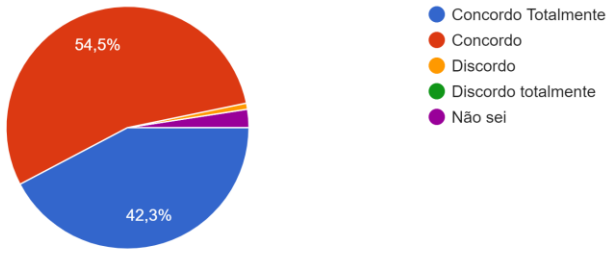
8. Os apoios (GAA, AIA, AE, ...), as coadjuvações, as tutorias, na maioria dos casos, têm sido eficazes para o sucesso dos alunos.

123 respostas



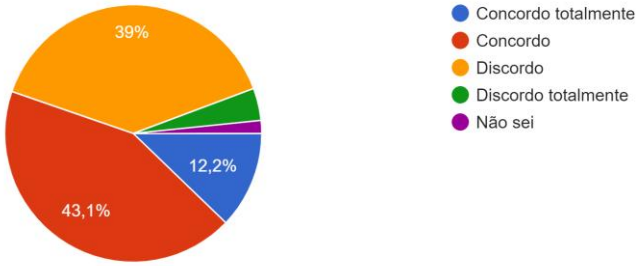
9. As estratégias definidas em departamentos/grupos disciplinares são frequentemente repensadas e redefinidas em função das necessidades de melhoria das aprendizagens dos alunos.

123 respostas



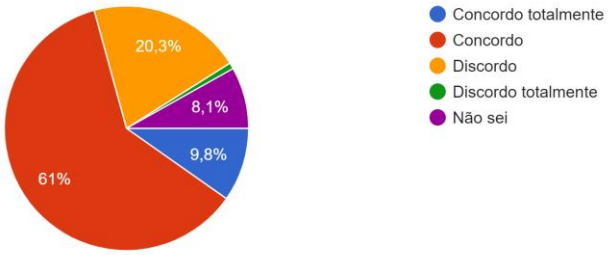
10. As salas de aula são confortáveis.

123 respostas



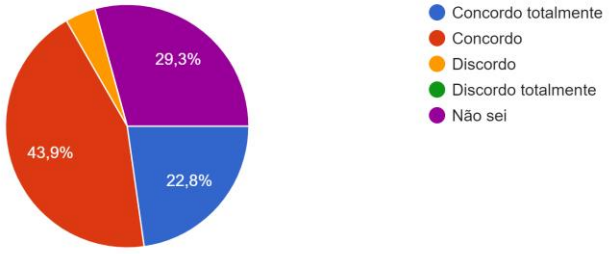
11. Os espaços de desporto e de recreio da Escola são adequados.

123 respostas



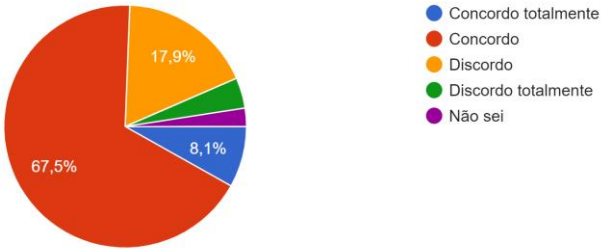
12. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.

123 respostas



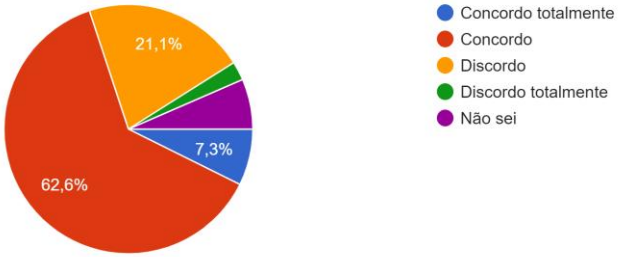
13. Os alunos respeitam os professores.

123 respostas



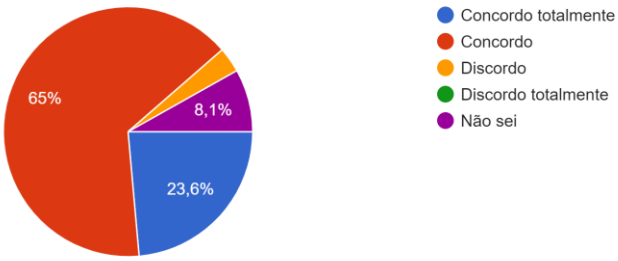
14. Os alunos respeitam o pessoal não docente.

123 respostas



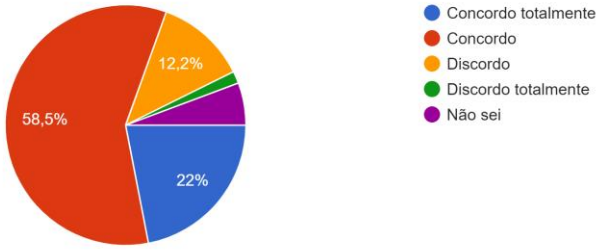
15. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.

123 respostas



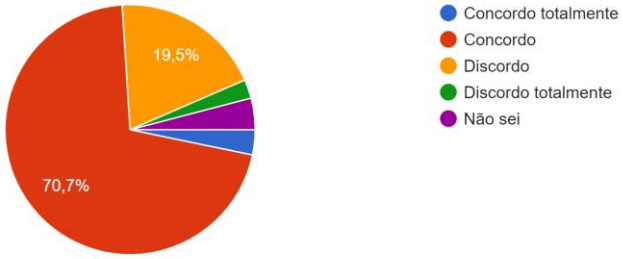
16. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta Escola.

123 respostas



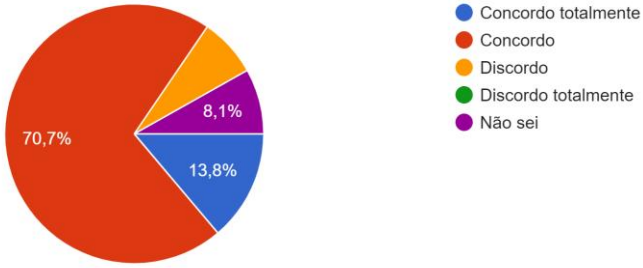
17. O comportamento dos alunos é bom.

123 respostas



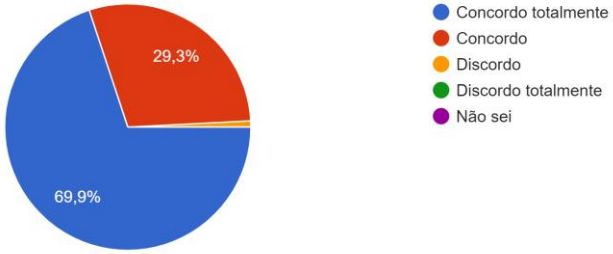
18. As situações de indisciplina são bem resolvidas.

123 respostas



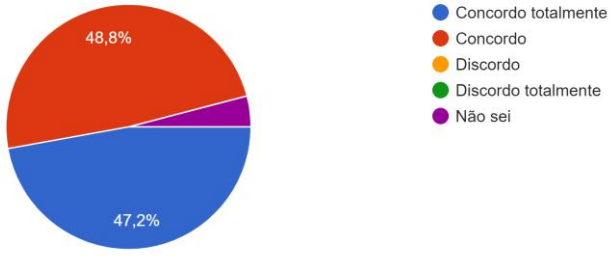
19. A Direção é disponível.

123 respostas



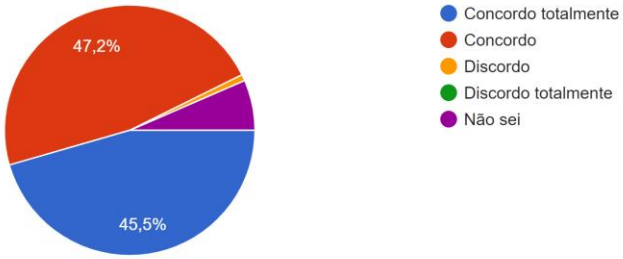
20. A Direção partilha competências e responsabilidades.

123 respostas



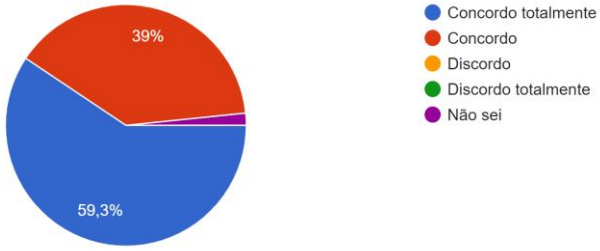
21. A Direção sabe gerir os conflitos.

123 respostas



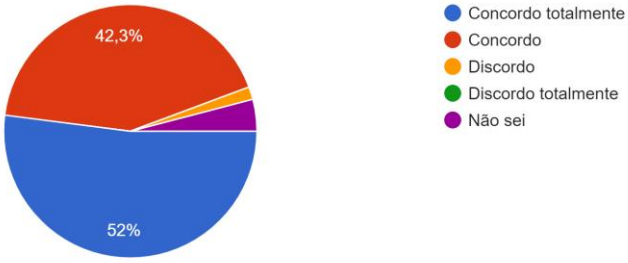
22. A Escola tem uma boa liderança.

123 respostas



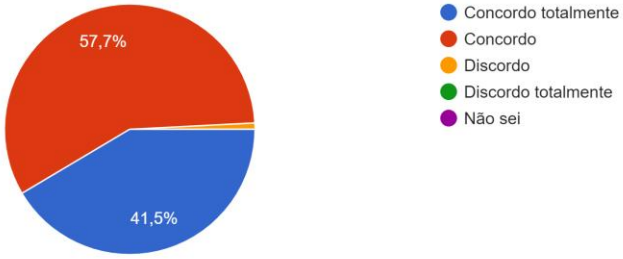
23. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da Escola.

123 respostas



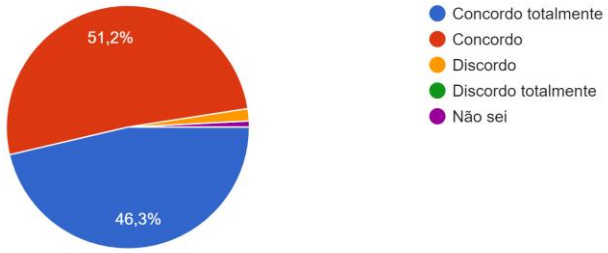
24. A Escola é limpa.

123 respostas



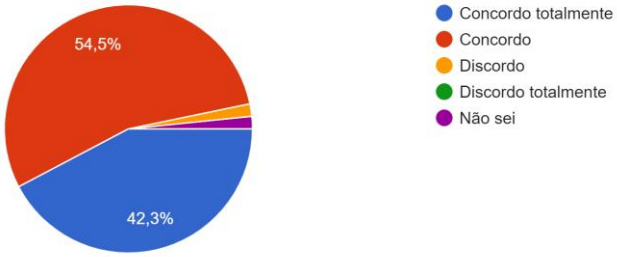
25. A Escola é segura.

123 respostas



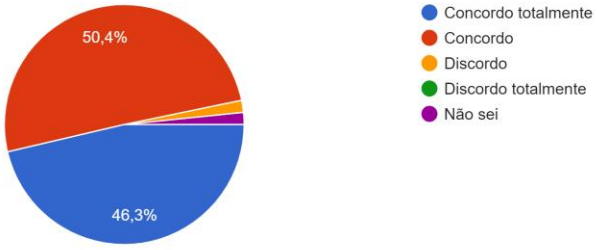
26. Os serviços administrativos funcionam bem.

123 respostas



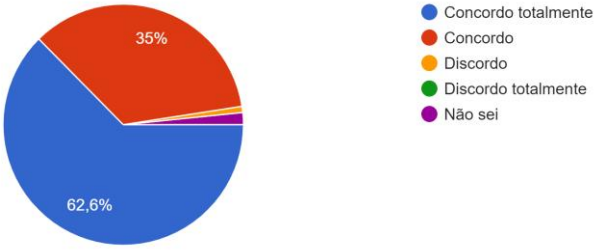
27. O ambiente de trabalho é bom.

123 respostas



28. Gosto de trabalhar nesta Escola.

123 respostas



Análise

Responderam ao questionário 123 dos 193 Educadores ou Docentes, distribuídos da seguinte forma: 8,1% do Pré-Escolar, 35,8% do 1.ºciclo, 39% do 2.ºciclo, 30% do 3.ºciclo.

QUESTÃO	% Satisfação	Avaliação
1. Nível de ensino onde trabalha	---	---
2. O ensino nesta Escola é exigente.	92,7%	MB
3. A Escola é aberta ao exterior.	99,2%	MB
4. A informação circula bem na Escola.	92,7%	MB
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.	94,3%	MB
6. As medidas implementadas pela escola (articulação semanal, coadjuvação em sala de aula, trabalho colaborativo entre pares,…) tem contribuído para o meu desenvolvimento profissional.	95,1%	MB
7. ----------	----	----
8. Os apoios (GAA, AIA, AE, …) as coadjuvações, as tutorias, na maioria dos casos, têm sido eficazes para o sucesso dos alunos.	84,6%	B
9. As estratégias definidas em departamentos/grupos disciplinares são frequentemente repensadas e redefinidas em função das necessidades de melhoria das aprendizagens dos alunos.	96,7%	MB
10. As salas de aula são confortáveis.	55,3%	S
11. Os espaços de desporto e de recreio da Escola são adequados.	70,7%	B
12. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	66,7%	S
13. Os alunos respeitam os professores.	75,6%	B
14. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	70%	B
15. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	88,6%	B
16. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta Escola.	80,5%	B
17. O comportamento dos alunos é bom.	74%	B
18. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	84,6%	B
19. A Direção é disponível.	99,2%	B
20. A Direção partilha competências e responsabilidades.	95,9%	MB
21. A Direção sabe gerir os conflitos.	92,7%	MB
22. A Escola tem uma boa liderança.	98,4%	MB

23. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da Escola	94,3%	MB
24. A Escola é limpa.	99,2%	MB
25. A Escola é segura	97,6%	MB
26. Os serviços administrativos funcionam bem.	96,7%	MB
27. O ambiente de trabalho é bom.	96,7%	MB
28. Gosto de trabalhar nesta Escola	97,6%	MB

Na questão 12, onde a percentagem de satisfação é mais baixa, verifica-se uma percentagem significativa que diz **não ter opinião** (29,3%). A percentagem de discordância é de apenas (4,1%)

Questão 7 - apresenta sugestões de outro tipo de medidas a implementar, no sentido de contribuir para que eu melhore o meu desempenho profissional.

Foram feitas sugestões ao nível de: organização e gestão escolar (cooperação entre níveis de ensino em atividades conjuntas, redução da burocracia, número das salas mais visível nas portas, melhor gestão de acesso a certos espaços como ginásios, sala TIC, implementação de códigos de conduta mais exigentes nos diversos espaços com sanções para incumprimentos graves das regras), melhoria das condições de ensino e aprendizagem (aumento da velocidade da internet, redução do número de alunos por turma, adequação dos horários às faixas etárias, partilha de práticas eficientes entre colegas, incluir no horário letivo dos docentes do o tempo para criação de materiais específicos para CAA Educação Especial), bem estar e inclusão (ter em consideração as incapacidades físicas e psicológicas na distribuição da carga horária, estudar melhor forma de funcionamento do refeitório no sentido de redução do ruído e confusão,), diversidade e enriquecimento educacional (maior variedade de oferta formativa, implementação de um projeto de cultura de agrupamento para promover a educação estética e artística, estímulo das práticas relacionadas com STEAM (ciências, tecnologia, engenharia, artes e matemática) para inovação educacional), comunicação e colaboração (mais tempo dedicado à articulação entre professores, fomento do trabalho colaborativo e da partilha de experiências).

As **maiores discordâncias** prendem-se com: o conforto nas salas de aula (43,1%), o respeito dos alunos para com o PND (23%), o respeito dos alunos para com

professores (23%), o bom comportamento dos alunos (22%), os espaços de desporto e recreio (21,1%).

Questão 29 – grau de satisfação com os serviços
(escala: 1- Muito Insatisfeito a 5 - Muito Satisfeito, SO – Sem Opinião)

Serviço	4 e 5	3	1 e 2	SO
Serviços Administrativos	86,2%	11,4%	2,4%	0%
PBX	88,6%	1,6%	1,6%	8,2%
Portaria	85,4%	1,6%	1,6%	11,4%
SPO (Psicólogas)	78%	8,1%	3,3%	10,6%
Terapias	43,9%	11,4%	4,9%	39,8%
Refeitório	43,1%	7,3%	5,7%	43,9%
Pavilhão Gimnodesportivo	33,3%	8,9%	2,5%	55,3%
Pavilhão A	48%	10,6%	3,3%	38,2%
Pavilhão B	54,5%	8,9%	2,4%	34,2%
Pavilhão C	54,5%	8,9%	2,4%	34,2%
Pavilhão D	52%	9,8%	4%	34,2%
Pavilhão E	32,5%	12,2%	3,3%	52%
Biblioteca	73,2%	6,5%	2,4%	17,9%
Papelaria	62,6%	3,3%	3,3%	30,8%
Reprografia	64,2%	4,9%	2,4%	28,5%
Bar dos alunos	33,3%	3,3%	3,3%	60,1%
Bar dos professores	66,7%	4,1%	2,4%	26,8%

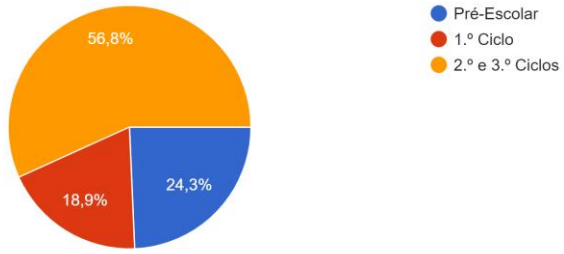
Na **questão 31**, onde os educadores e docentes poderiam acrescentar algo às suas respostas ou incluir outros comentários, **responderam cerca de 3,3%.** Os principais temas abordados nos comentários foram: elogio à valorização dos docentes e à boa liderança da direção, sugestões de melhoria de algumas das questões deste questionário, espaços cobertos insuficientes, melhorar conforto das salas de aula, uniformizar intervalos dos alunos para melhor socialização e convívio, cooperação entre níveis de ensino, trabalho colaborativo e partilha de experiências e práticas eficientes, mais recursos e menos burocracia, mais tempo para preparação de materiais específicos, redução do número de alunos por turma.

1.4. Pessoal Não Docente

Gráficos

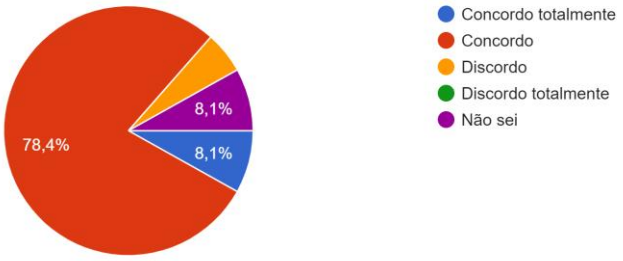
1. Nível de ensino onde trabalha

37 respostas



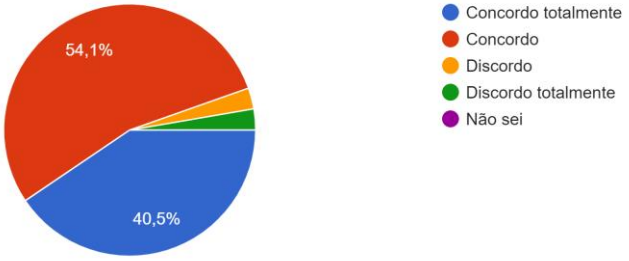
2. O ensino nesta Escola é exigente.

37 respostas



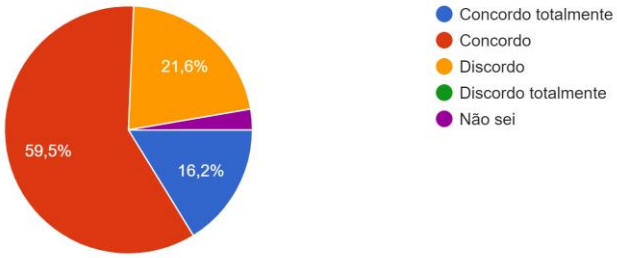
3. A Escola é aberta ao exterior.

37 respostas



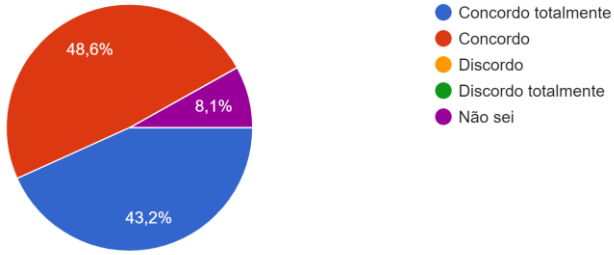
4. A informação circula bem na Escola.

37 respostas



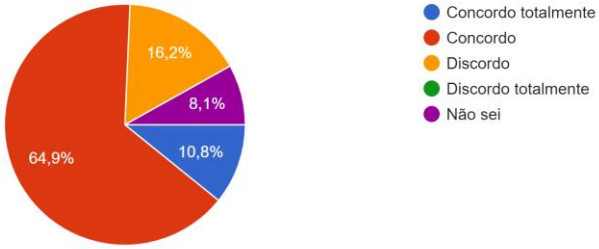
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.

37 respostas



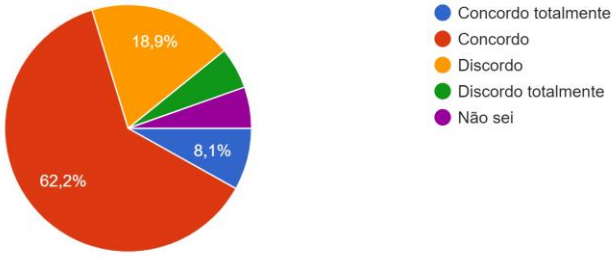
6. As salas de aula são confortáveis.

37 respostas



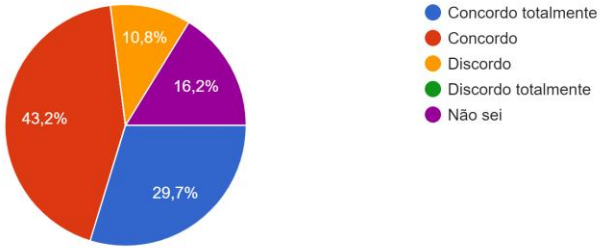
7. Os espaços de desporto e de recreio da Escola são adequados.

37 respostas



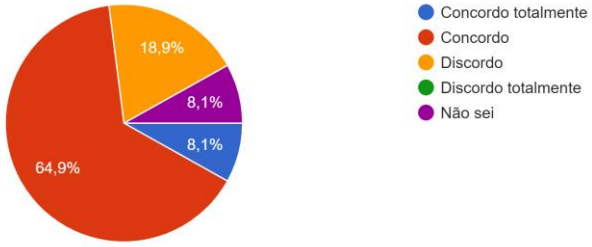
8. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.

37 respostas



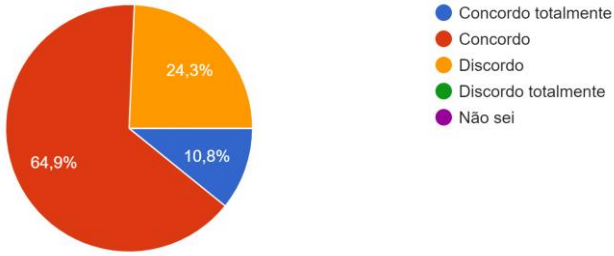
9. Os alunos respeitam os professores.

37 respostas



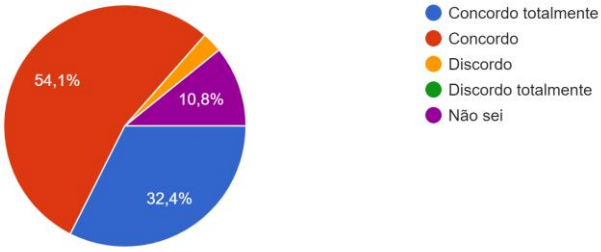
10. Os alunos respeitam o pessoal não docente.

37 respostas



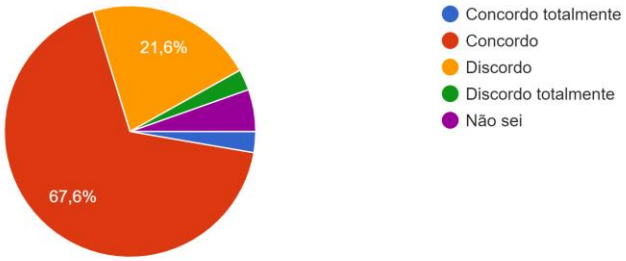
11. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.

37 respostas



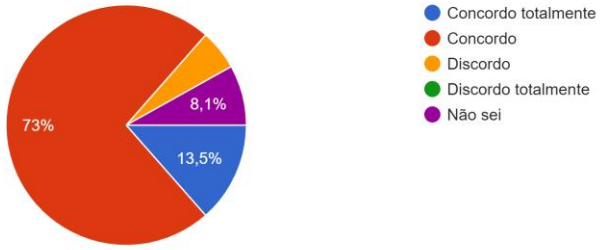
12. O comportamento dos alunos é bom.

37 respostas



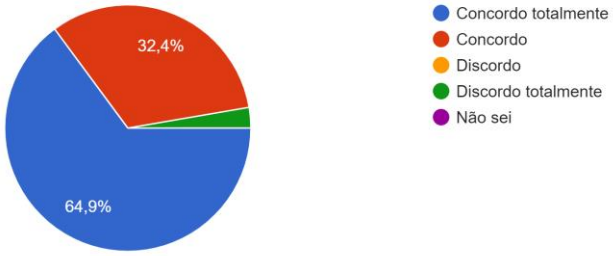
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.

37 respostas



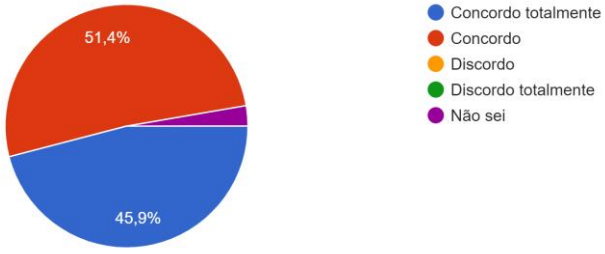
14. A Direção é disponível.

37 respostas



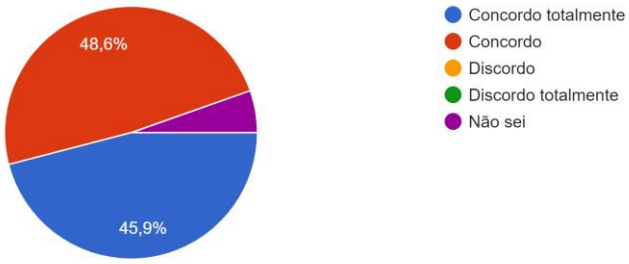
15. A Direção partilha competências e responsabilidades.

37 respostas



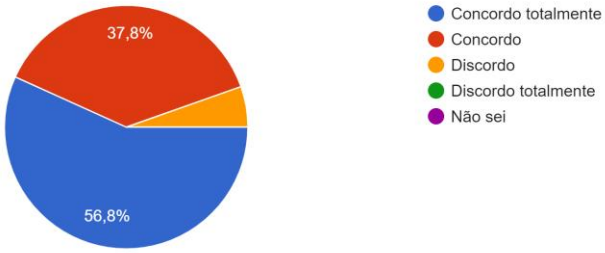
16. A Direção sabe gerir os conflitos.

37 respostas



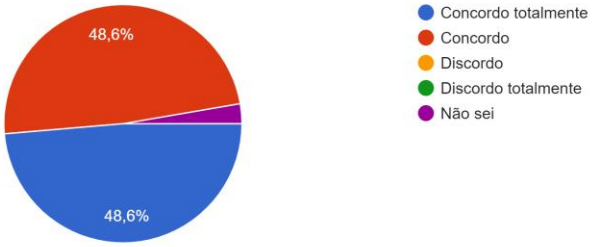
17. A Escola tem uma boa liderança.

37 respostas



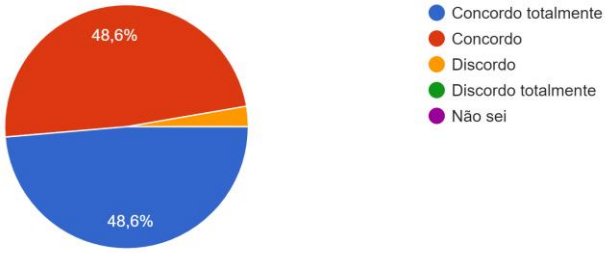
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da Escola.

37 respostas



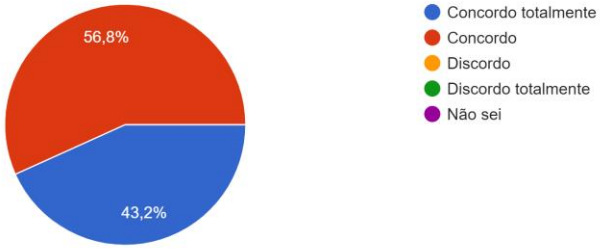
19. A Escola é limpa.

37 respostas



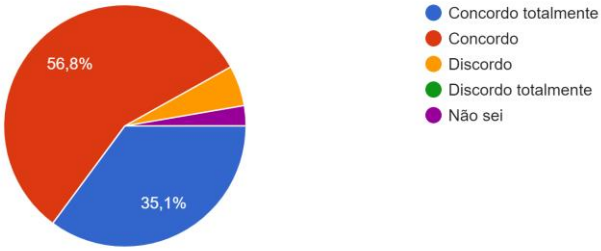
20. A Escola é segura.

37 respostas



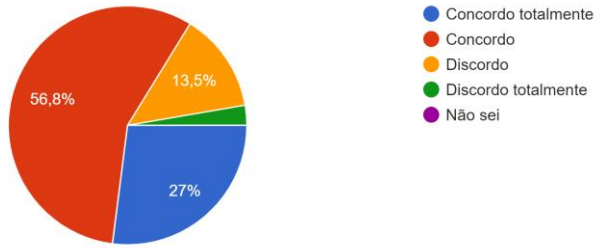
21. Os serviços administrativos funcionam bem.

37 respostas



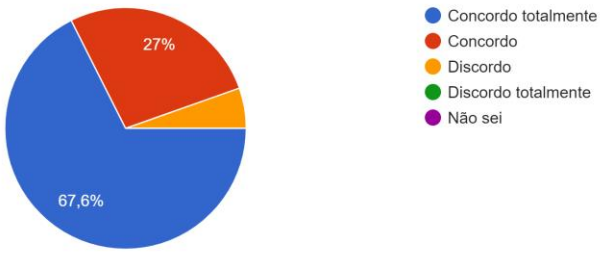
22. O ambiente de trabalho é bom.

37 respostas



23. Gosto de trabalhar nesta Escola.

37 respostas



Análise

Responderam ao questionário 137 dos 177 elementos do Pessoal Não Docente, distribuídos da seguinte forma: 24,3% do Pré-Escolar, 18,9% do 1.ºciclo, 56,8% do 2.º e 3.ºciclo.

QUESTÃO	% Satisfação	Avaliação
1. Nível de ensino onde trabalha	---	---
2. O ensino nesta Escola é exigente.	86,5%	B
3. A Escola é aberta ao exterior.	94,6%	MB
4. A informação circula bem na Escola.	75,7%	B
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.	91,9%	MB
6. As salas de aula são confortáveis.	75,7%	B
7. Os espaços de desporto e de recreio da Escola são adequados.	70,3%	B
8. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.	73%	B
9. Os alunos respeitam os professores.	73%	B
10. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	75,7%	B
11. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	88,5%	B
12. O comportamento dos alunos é bom.	70,3%	B
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.	86,5%	B
14. A Direção é disponível.	97,3%	MB
15. A Direção partilha competências e responsabilidades.	87,3%	B
16. A Direção sabe gerir os conflitos.	94,6%	MB
17. A Escola tem uma boa liderança.	94,6%	MB
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da Escola	97,3%	MB
19. A Escola é limpa.	97,3%	MB
20. A Escola é segura	100%	MB
21. Os serviços administrativos funcionam bem.	91,9%	MB
22. O ambiente de trabalho é bom.	83,8%	B
23. Gosto de trabalhar nesta Escola	94,6%	MB

As **maiores discordâncias** prendem-se com: a circulação de informação (24,3%), os espaços de desporto e recreio (24,3%), o respeito dos alunos para com o PND

(24,3%), o bom comportamento dos alunos (24,3%), o respeito dos alunos para com os professores (19%).

Na questão 25, onde poderiam acrescentar algo às suas respostas ou incluir outros comentários, **responderam cerca de 1,5%** do pessoal não docente. Os principais temas abordados nos comentários foram: sugestões de melhores espaços verdes nos recreios, comportamento menos adequado de vários alunos, existência de bom ambiente de trabalho, mas que pode ser melhorado.

2. Pontos Fortes e Áreas de Melhoria

Os pontos fortes predominam na totalidade dos campos em análise nos vários questionários aplicados à comunidade educativa (alunos, docentes, pessoal não docente, pais e encarregados de educação).

A equipa de avaliação sugere que as áreas onde o Agrupamento deve reforçar os seus esforços para a melhoria são as seguintes:

- Uso do computador na sala de aula (alunos 2.º e 3.º ciclo).
- Participação em clubes e projetos ligados à saúde e bem-estar, ambiente, solidariedade e cidadania (alunos 2.º e 3.º ciclo).
- Refeições ao almoço no refeitório da escola (alunos 2.º e 3.º ciclo).

O Agrupamento focar-se-á não apenas na manutenção dos níveis de satisfação obtidos, mas procurará ainda, a melhoria dos mesmos visando sempre a promoção de uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade do processo de ensino/aprendizagem com vista à excelência e inovação.

3. Anexos

Questões – alunos do 1.ºciclo (4.ºano)

1. Percebo bem o que o professor explica nas aulas.
2. Utilizo o computador na sala de aula com alguma frequência.
3. Faço experiências nas aulas com alguma frequência.
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.
5. Faço visitas de estudo.
6. Gosto das atividades de expressão plástica que faço na escola.
7. Gosto da educação física e do desporto que pratico na escola.
8. Os professores são justos com os alunos.
9. Gosto do almoço que é servido na escola.
10. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.
11. Estou satisfeito com os espaços de recreio da escola
12. Conheço as regras de comportamento da escola.
13. Na minha sala os alunos portam-se bem.
14. Sinto-me seguro e tranquilo na escola.
15. Tenho vários amigos na escola.
16. Gosto desta escola.
17. Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "Muito insatisfeito" e 5 a "Muito satisfeito", indica o teu grau de satisfação relativamente aos Serviços a seguir referidos. Se não tiveres opinião definida sobre algum dos Serviços assinala, por favor, "SO - Sem Opinião"
18. Pretende incluir outros comentários?

Questões - alunos do 2.º e 3.º ciclo

1. As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender.
2. O ensino nesta Escola corresponde às minhas expectativas.
3. Aprendo com as experiências e os trabalhos práticos, individuais e de grupo, que faço nas aulas.
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.
5. Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor
7. Conheço os critérios de avaliação.
8. Faço regularmente a avaliação das minhas aprendizagens.
9. Participo em clubes e projetos da escola, ligados à saúde e bem-estar, ambiente, solidariedade e cidadania.
10. Conheço as regras de comportamento da escola
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e de respeito
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina
13. As salas de aula são confortáveis
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.
15. Gosto do almoço que é servido na escola.
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.
17. Os serviços administrativos funcionam bem
18. São-me pedidas sugestões de melhoria do funcionamento da escola

19. Os apoios (GAA, tutoria, AE, …) têm sido eficazes para a melhoria das minhas aprendizagens.
20. Os professores dão-me o feedback do meu desempenho.
21. Os professores tratam os alunos com respeito.
22. Sou incentivado a respeitar as diferenças dos outros.
23. Sinto-me seguro na escola
24. Tenho vários amigos na escola.
25. Gosto desta escola
26. Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "Muito insatisfeito" e 5 a "Muito satisfeito", indique o seu grau de satisfação relativamente ao desempenho dos Assistentes Técnicos/Assistentes Operacionais, nos Serviços a seguir referidos. Se não tiver opinião definida sobre algum dos Serviços assinale, por favor, "SO - Sem Opinião".
27. Pretende incluir outros comentários?

Questões - Encarregados de Educação do Pré-Escolar

1. O/A meu/minha Educando/a frequenta o JI:
2. Estou satisfeito com o desenvolvimento do meu filho desde que frequenta este JI
3. Sou informado sobre o que o meu filho está a aprender
4. Sou incentivado a apoiar as aprendizagens do meu filho.
5. O meu filho participa em atividades fora do JI
6. Conheço bem as regras de funcionamento do JI
7. Os pais são incentivados a participar na vida do JI
8. O JI tem boas instalações
9. Os almoços são bons.
10. O JI é limpo
11. Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.
12. O JI tem um bom ambiente.
13. O JI é seguro.
14. Há boa comunicação entre o JI e os pais.
15. Os responsáveis do JI são acessíveis e dialogantes.
16. A Direção do Agrupamento está a fazer um bom trabalho
17. Gosto que o meu filho frequente este JI.
18. Os funcionários realizam eficazmente e com rigor as tarefas que lhe são destinadas?
19. Os funcionários estão atentos às situações que os rodeiam?
20. Os funcionários demonstram iniciativa?
21. Os funcionários são simpáticos?
22. Dos seguintes serviços, identifique aqueles cujo serviço conhece.
23. Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "Muito insatisfeito" e 5 a "Muito satisfeito", indique o seu grau de satisfação relativamente aos Serviços a seguir referidos. Se não tiver opinião definida sobre algum dos Serviços assinale, por favor, "SO - Sem Opinião"
24. Pretende incluir outros comentários?

Questões - Encarregados de Educação do 1.ºCiclo

1. O/A meu/minha Educando/a frequenta a EB1
2. O ensino é bom nesta escola.
3. Os resultados da escola são bons.
4. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.
5. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.
6. As avaliações são justas
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.
8. O meu filho tem bons amigos na escola
9. A Direção da escola é acessível
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.
11. A Direção está a fazer um bom trabalho.
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.
14. O professor titular de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.
15. As instalações da escola são boas.
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons.
17. A escola é limpa.
18. Os serviços administrativos funcionam bem.
19. A escola é segura.
20. Gosto que o meu filho ande nesta escola.
21. Dos seguintes serviços, identifique aqueles cujo serviço conhece.
22. Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "Muito insatisfeito" e 5 a "Muito satisfeito", indique o seu grau de satisfação relativamente ao desempenho dos Assistentes Técnicos/Assistentes Operacionais, nos Serviços a seguir referidos. Se não tiver opinião definida sobre algum dos Serviços assinale, por favor, "SO - Sem Opinião".
23. Pretende incluir outros comentários?

Questões - Encarregados de Educação do 2.º e 3.ºCiclo

1. O/A meu/minha Educando frequenta, na EB 2-3 Dr. João de Barros
2. O ensino é bom nesta escola.
3. Os resultados da escola são bons.
4. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.
5. O meu filho é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.
6. As avaliações são justas
7. O meu filho revela satisfação pela forma como é tratado na escola.
8. O meu filho tem bons amigos na escola
9. A Direção da escola é acessível
10. A Direção incentiva os pais a participar na vida da escola.
11. A Direção está a fazer um bom trabalho.
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.
13. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu filho.
14. O diretor de turma do meu filho é disponível e faz uma boa ligação à família.

15. As instalações da escola são boas.
16. Os serviços de refeitório e bufete são bons.
17. A escola é limpa.
18. Os serviços administrativos funcionam bem.
19. A escola é segura.
20. Gosto que o meu filho ande nesta escola.
21. Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "Muito insatisfeito" e 5 a "Muito satisfeito", indique o seu grau de satisfação relativamente ao desempenho dos Assistentes Técnicos/Assistentes Operacionais, nos Serviços a seguir referidos. Se não tiver opinião definida sobre algum dos Serviços assinale, por favor, "SO - Sem Opinião".
22. Pretende incluir outros comentários?

Questões - Pessoal Docente

1. Nível de ensino onde trabalha
2. O ensino nesta Escola é exigente.
3. A Escola é aberta ao exterior.
4. A informação circula bem na Escola.
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.
6. As medidas implementadas pela escola (articulação semanal, coadjuvação em sala de aula, trabalho colaborativo entre pares,…) tem contribuído para o meu desenvolvimento profissional.
7. Apresento sugestões de outro tipo de medidas a implementar, no sentido de contribuir para que eu melhore o meu desempenho profissional.
8. Os apoios (GAA, AIA, AE, …) as coadjuvações, as tutorias, na maioria dos casos, têm sido eficazes para o sucesso dos alunos.
9. As estratégias definidas em departamentos/grupos disciplinares são frequentemente repensadas e redefinidas em função das necessidades de melhoria das aprendizagens dos alunos.
10. As salas de aula são confortáveis.
11. Os espaços de desporto e de recreio da Escola são adequados.
12. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.
13. Os alunos respeitam os professores.
14. Os alunos respeitam o pessoal não docente.
15. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.
16. O uso dos computadores na sala de aula é prática comum nesta Escola.
17. O comportamento dos alunos é bom.
18. As situações de indisciplina são bem resolvidas.
19. A Direção é disponível.
20. A Direção partilha competências e responsabilidades.
21. A Direção sabe gerir os conflitos.
22. A Escola tem uma boa liderança.
23. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da Escola
24. A Escola é limpa.
25. A Escola é segura
26. Os serviços administrativos funcionam bem.

27. O ambiente de trabalho é bom.
28. Gosto de trabalhar nesta Escola
29. Numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "Muito insatisfeito" e 5 a "Muito satisfeito", indique o seu grau de satisfação relativamente ao desempenho dos Assistentes Técnicos/Assistentes Operacionais, nos Serviços a seguir referidos. Se não tiver opinião definida sobre algum dos Serviços assinale, por favor, "SO - Sem Opinião".
30. Pretende incluir outros comentários?

Questões - Pessoal Não Docente

1. Nível de ensino onde trabalha
2. O ensino nesta Escola é exigente.
3. A Escola é aberta ao exterior.
4. A informação circula bem na Escola.
5. A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da Escola.
6. As salas de aula são confortáveis.
7. Os espaços de desporto e de recreio da Escola são adequados.
8. O refeitório e o bufete funcionam bem e têm qualidade.
9. Os alunos respeitam os professores.
10. Os alunos respeitam o pessoal não docente.
11. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.
12. O comportamento dos alunos é bom.
13. As situações de indisciplina são bem resolvidas.
14. A Direção é disponível.
15. A Direção partilha competências e responsabilidades.
16. A Direção sabe gerir os conflitos.
17. A Escola tem uma boa liderança.
18. A Direção envolve os trabalhadores na autoavaliação da Escola
19. A Escola é limpa.
20. A Escola é segura
21. Os serviços administrativos funcionam bem.
22. O ambiente de trabalho é bom.
23. Gosto de trabalhar nesta Escola
24. Pretende incluir outros comentários?