



REPÚBLICA
PORTUGUESA

EDUCAÇÃO



RELATÓRIO

Análise Questionários de satisfação da IGEC
2023/2024



Introdução/Enquadramento

De 5 de março a 19 de abril foram aplicados pela IGEC questionários de satisfação aos alunos, encarregados de educação, educadores e docentes, pessoal não docente no âmbito da AE.

Os links de acesso foram disponibilizados da seguinte forma:

- Os docentes e pessoal não docente receberam o respetivo link no seu email institucional;
- Os alunos acederam através do link disponibilizado pelo diretor de turma numa das aulas de ArtDT;
- Os encarregados de educação receberam informação e o link do respetivo formulário através do email institucional do seu educando.

PÚBLICO-ALVO	Respostas recebidas	Universo	%
Educadores e Docentes	195	205	95,12%
Não Docentes	77	77	100,00%
Encarregados de Educação pré-escolar	163	270	60,37%
Encarregados de Educação 1.º, 2.º e 3.º ciclo	1153	1795	64,23%
Alunos 1.º ciclo (4.º ano)	204	209	97,61%
Alunos 2.º e 3.º ciclo	832	858	96,97%

Neste documento é feita uma análise dos resultados enviados, salientando os pontos mais fortes e as áreas de melhoria.

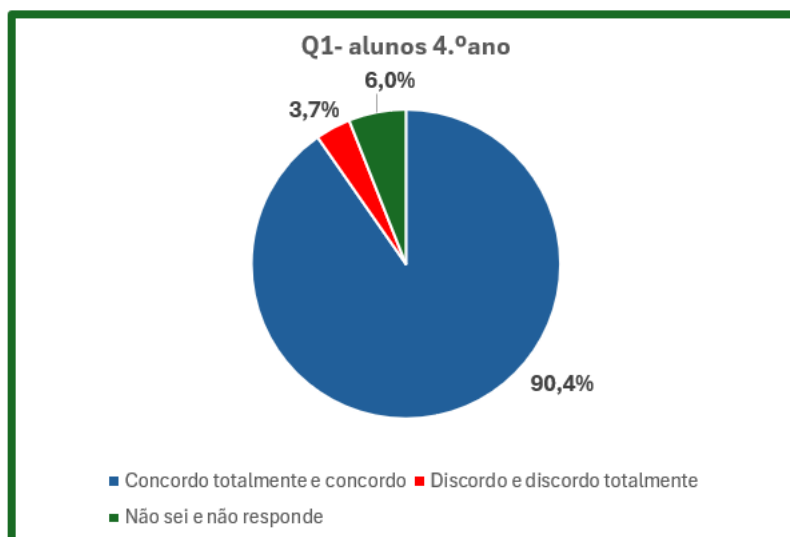
ÍNDICE

Introdução/Enquadramento	2
1. Análise	4
1.1. Alunos	4
1.ºCiclo (4.ºano)	4
Pontos Fortes	4
Áreas de Melhoria	4
2.ºCiclo e 3.º Ciclo	5
Pontos Fortes	5
Áreas de Melhoria	5
1.2. Trabalhadores Docentes	6
Pontos Fortes	6
Áreas de Melhoria	6
1.3. Trabalhadores Não Docente	7
Pontos Fortes	7
Áreas de Melhoria	7
1.4. Encarregados de Educação - Ed. Pré-Escolar	8
Pontos Fortes	8
Áreas de Melhoria	8
1.5. Encarregados de Educação – 1.º, 2.º e 3.º Ciclos	9
Pontos Fortes	9
Áreas de Melhoria	9

1. Análise

1.1. Alunos

1.ºCiclo (4.ºano)



Pontos Fortes

Os pontos fortes predominam na totalidade dos campos em análise.

Salienta-se a percentagem das respostas com maior satisfação (concordo totalmente e concordo) :

02_ “O professor apoia os alunos quando têm dificuldades em aprender” com **98,6%**

05_ “Nas aulas o professor avalia os meus trabalhos para eu melhorar” com **97,6%**

10_ “Na escola realizo atividades físicas e desportivas” com **97,6%**

01_ “As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender” com **97,5%**

Áreas de Melhoria

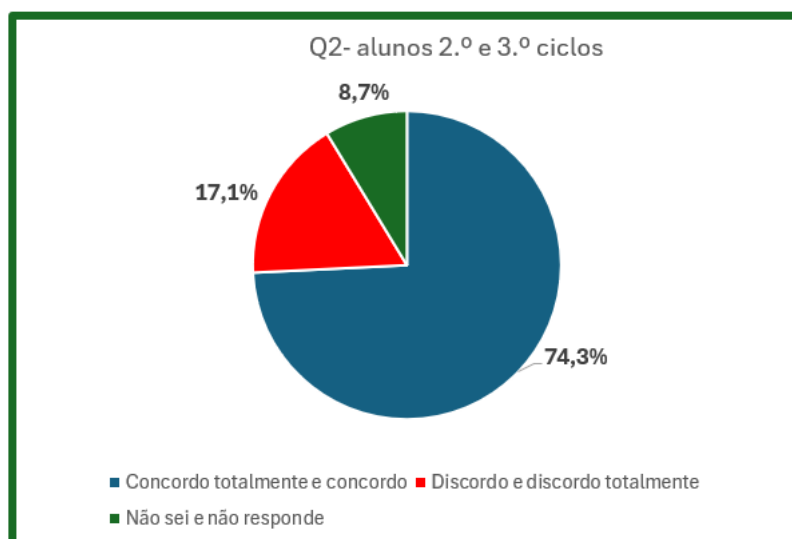
Salienta-se a percentagem das respostas com menor satisfação (discordo totalmente e discordo) :

19_ “Na escola os alunos respeitam as diferenças entre uns e outros” com **11,8%**

20_ “Os alunos respeitam os adultos que trabalham na escola” com **11,8%**

07_ “São pedidas aos alunos sugestões de melhoria para o funcionamento da escola” com **10,3%**

2.º Ciclo e 3.º Ciclo



Pontos Fortes

Os pontos fortes predominam na totalidade dos campos em análise.

Salienta-se a percentagem das respostas com maior satisfação (concordo totalmente e concordo) :

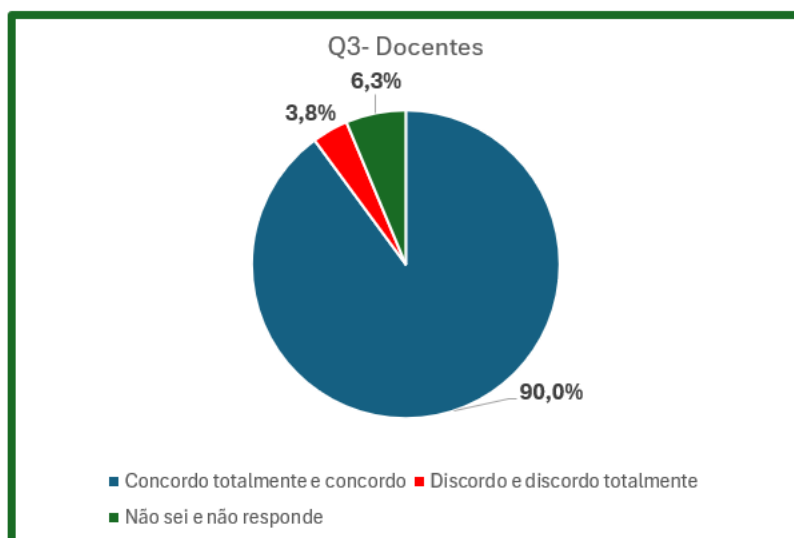
- 01_ “As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender” com **91%**
- 05_ “ Nas aulas a avaliação contribui para melhorar o meu trabalho.” com **88,3%**
- 14_ “ Faço trabalhos de grupo na sala de aula” com **87,9%**
- 02_ “ Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender” com **85,5%**

Áreas de Melhoria

Salienta-se a percentagem das respostas com menor satisfação (discordo totalmente e discordo) :

- 19_ “ Os alunos sabem estar de forma adequada nos diferentes espaços escolares.” com **40,8%**
- 09_ “ Na escola sou incentivado a utilizar a biblioteca escolar” com **25,9%**
- 10_ “Na escola uso os computadores/tablets para realizar tarefas escolares” com **23,8%**
- 23_ “Sinto-me seguro na escola” com **23,4%**

1.2. Trabalhadores Docentes



Pontos Fortes

Os pontos fortes predominam na totalidade dos campos em análise.

Salienta-se a percentagem das respostas com maior satisfação (concordo totalmente e concordo) :

01_ “A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do projeto educativo” com **96,9%**

02_ “ Os docentes estão ativamente envolvidos na consecução da visão que orienta a ação da escola” com **94,9%**

03_ “ O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo” com **93,8%**

04_ “Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas” com **93,3%**

Áreas de Melhoria

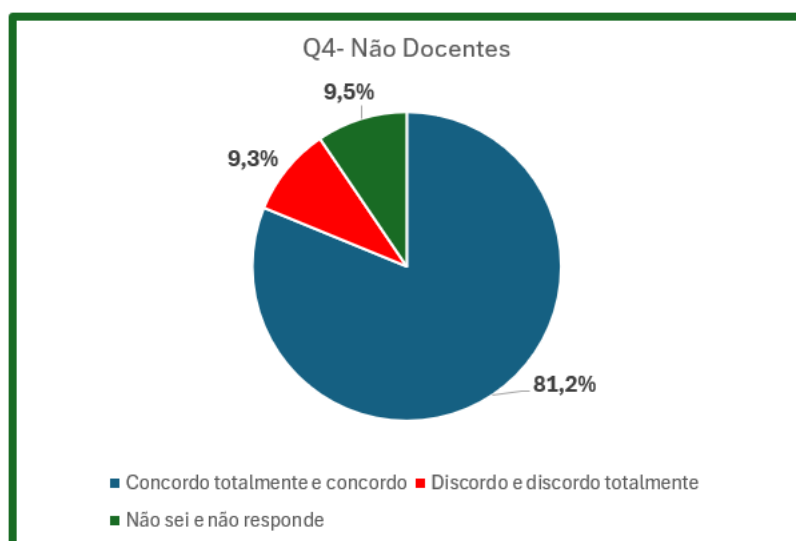
Salienta-se a percentagem das respostas com menor satisfação (discordo totalmente e discordo) :

16_ “ As situações de indisciplina são bem resolvidas.” com **8,2%**

13_ “ A oferta educativa é adequada às necessidades de formação dos alunos” com **7,7%**

09_ “ A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem” com **6,1%**

1.3. Trabalhadores Não Docente



Pontos Fortes

Os pontos fortes predominam na totalidade dos campos em análise.

Salienta-se a percentagem das respostas com maior satisfação (concordo totalmente e concordo) :

03_ “As lideranças promovem mudanças significativas para a melhoria da escola” com **96,1%**

01_ ” A escola mobiliza a comunidade educativa em torno do seu projeto educativo” com **94,8%**

11_ ”A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento das crianças e dos aluno” com **93,5%**

02_ “ Os trabalhadores não docentes estão envolvidos no cumprimento dos objetivos do projeto educativo da escola” com **92,2%**

Áreas de Melhoria

Salienta-se a percentagem das respostas com menor satisfação (discordo totalmente e discordo) :

15_ ” A escola promove a realização de formação adequada às necessidades” com **27,3%**

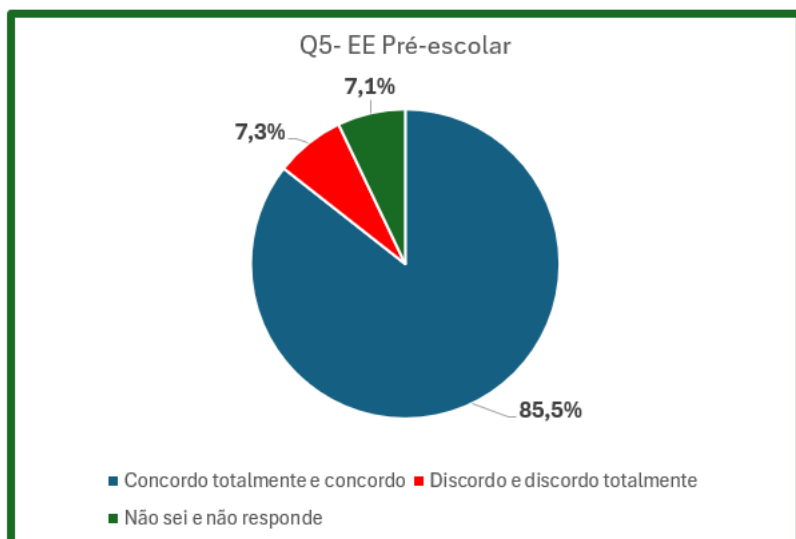
07_ ”Os recursos são adequados para as atividades desenvolvidas na escola” com **22,1%**

05_ ” As lideranças gerem bem os conflitos” com **16,9%**

08_ ”Os critérios de distribuição de serviço dos trabalhadores não docentes são claros e adequados” com **16,9%**

13_“O trabalho desenvolvido pelos trabalhadores não docentes é reconhecido e valorizado na comunidade escolar” com **16,9%**

1.4. Encarregados de Educação - Ed. Pré-Escolar



Pontos Fortes

Os pontos fortes predominam na totalidade dos campos em análise.

Salienta-se a percentagem das respostas com maior satisfação (concordo totalmente e concordo) :

15_” O ambiente do Jardim de Infância promove o bem-estar do meu filho” com **92%**

17_” Conheço as regras de funcionamento do Jardim de Infância” com **91,5%**

18_” Os responsáveis do Jardim de Infância promovem o seu bom funcionamento” com **91,4%**

20_” Gosto que o meu filho frequente este Jardim de Infância” com **91,4%**

04_”O educador ouve a minha perspetiva acerca dos progressos, interesses e dificuldades do meu filho.” com **90,2%**

Áreas de Melhoria

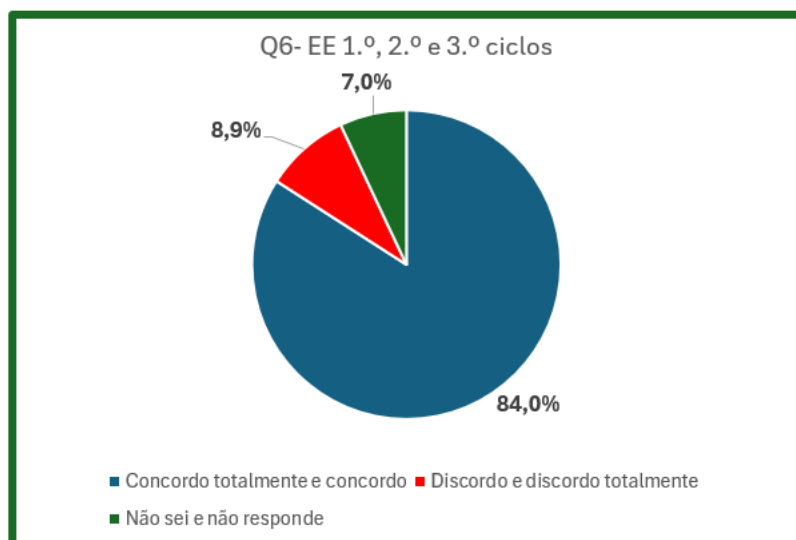
Salienta-se a percentagem das respostas com menor satisfação (discordo totalmente e discordo) :

10_”O educador partilha comigo, com regularidade, os progressos das aprendizagens do meu filho” com **23,3%**

07_ "Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para melhorar as aprendizagens do meu filho" com **16,5%**

05_ "Sou envolvido, pelo educador, em atividades do processo de aprendizagem do meu filho" com **15,4%**

1.5. Encarregados de Educação – 1.º, 2.º e 3.º Ciclos



Pontos Fortes

Os pontos fortes predominam na totalidade dos campos em análise.

Salienta-se a percentagem das respostas com maior satisfação (concordo totalmente e concordo) :

05_ "Os responsáveis promovem o bom funcionamento da escola" com **93,2%**

02_ "Sou incentivado a acompanhar a vida escolar do meu filho" com **92,8%**

03_ "Conheço bem as regras de funcionamento da escola." com **92,4%**

04_ "Os responsáveis da escola são acessíveis e disponíveis" com **92,1%**

Áreas de Melhoria

Salienta-se a percentagem das respostas com menor satisfação (discordo totalmente e discordo) :

10_ "Sou envolvido no desenvolvimento de estratégias para melhorar as aprendizagens do meu filho." com **17,3%**

21_ " A escola resolve bem as situações de indisciplina" com **15,8%**

23_ " Participo na autoavaliação da escola" com **14,9%**

14_ " O meu filho participa em atividades científicas da escola" com **13,3%**